

# Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2020

Resultats dels compromisos de qualitat

2n trimestre 2020



**286**  
recursos



**16.457**  
sol·licituds



**9.859**  
aprovades



**187**  
finalitzades

**345** compromisos de qualitat

**4** generals

**341** associats a recursos

## AVANÇAMENT DE PAGAMENT

80% d'avançaments de pagament del 60% o més, mai menys del 50%

## SIMPLICITAT SOL·LICITUD

80% de valoracions de 8 o més, mai menys de 6

## SIMPLICITAT JUSTIFICACIÓ

80% de valoracions de 8 o més, mai menys de 6

## RESPOSTA CONSULTES PMT

93% de les consultes respostes en 5 dies hàbils o menys, mai més de 30

## TERMINIS SATISFACCIÓ

Rapidesa en la resolució de la sol·licitud

84

33

Ajust a les necessitats

Rapidesa en l'inici de l'assistència

3

27

Atenció personalitzada

Rapidesa en l'execució de l'assistència

43

29

Competència professional

Rapidesa en el lliurament del treball

8

58

Qualitat del producte

Rapidesa en la resolució de consultes i incidències

32

13

Simplicitat administrativa (sol·licitud)

11

Simplicitat administrativa (justificació)

## COMPROMISOS AMB DADES

TOTAL DE COMPROMISOS



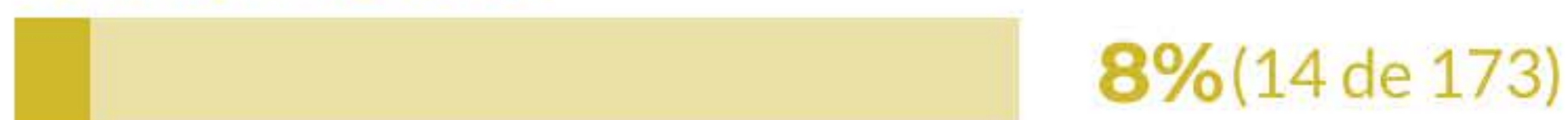
**28%** (98 de 345)

TERMINIS



**49%** (84 de 172)

SATISFACCIÓ



**8%** (14 de 173)

## GRAU D'ASSOLIMENT - Compromisos generals

AVANÇAMENT DE PAGAMENT



SIMPLICITAT SOL·LICITUD



RESPOSTA CONSULTES PMT



SIMPLICITAT JUSTIFICACIÓ



El compromís s'ha acomplert

El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)

El compromís s'ha incomplert

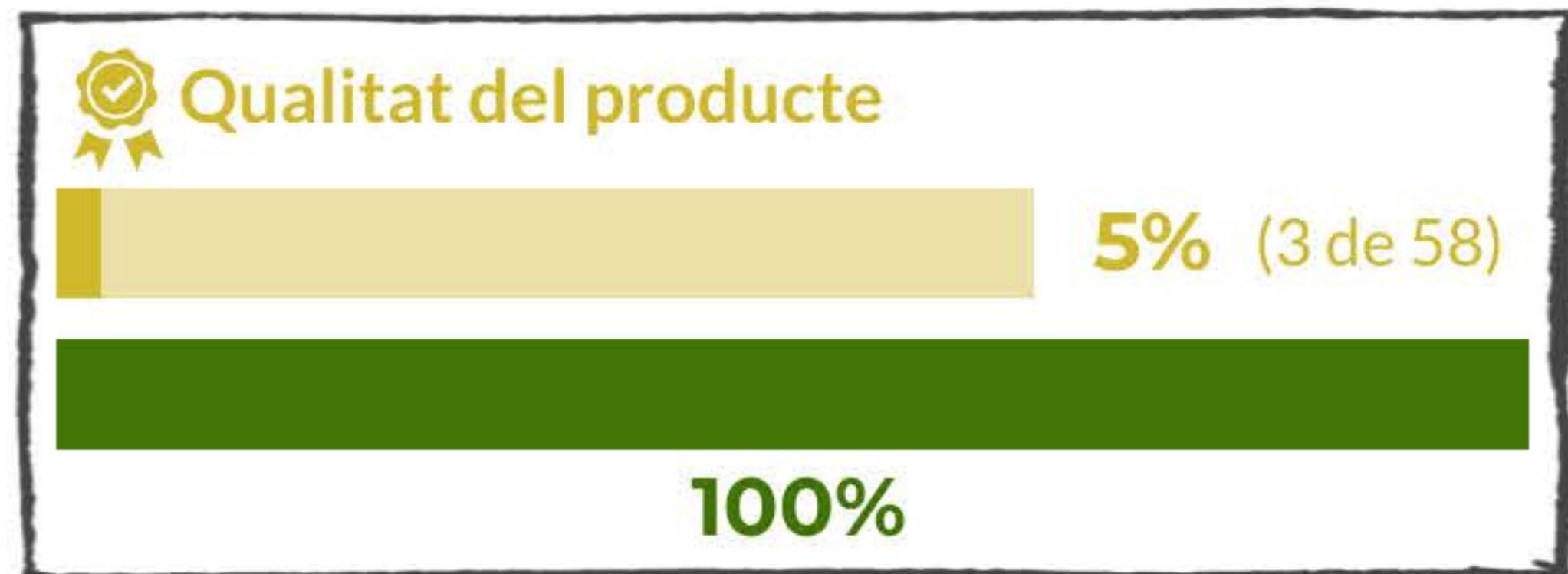
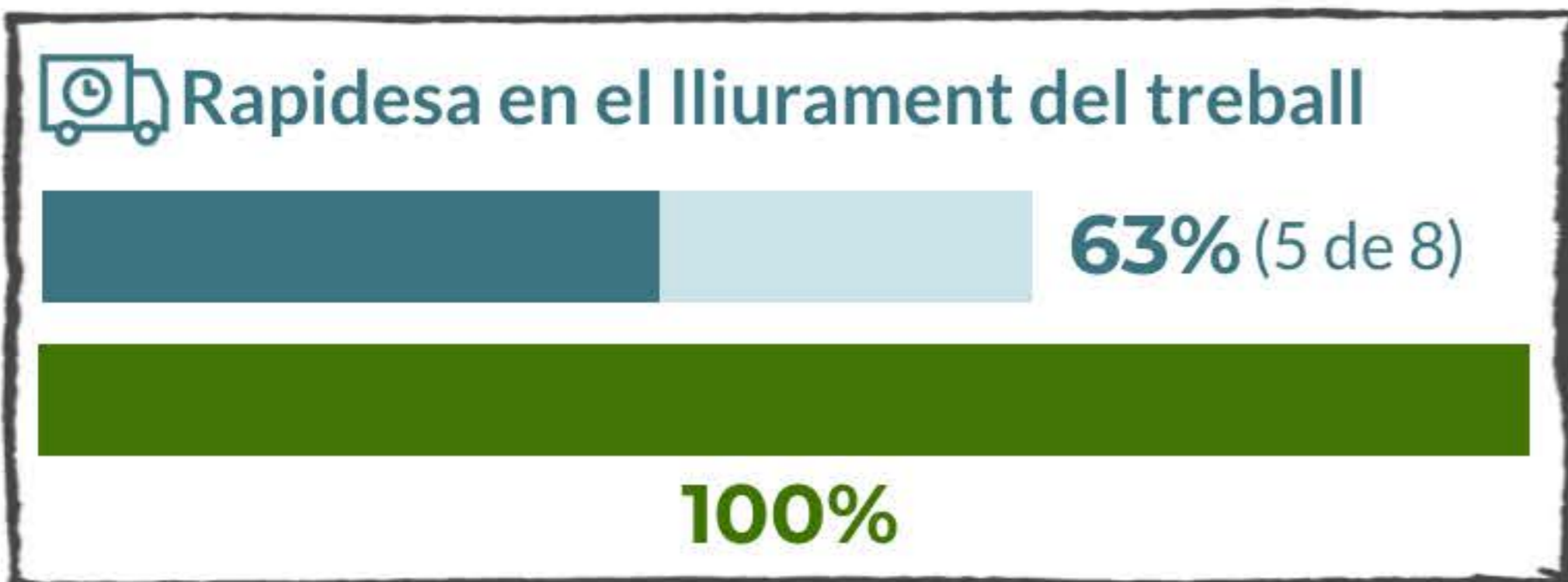
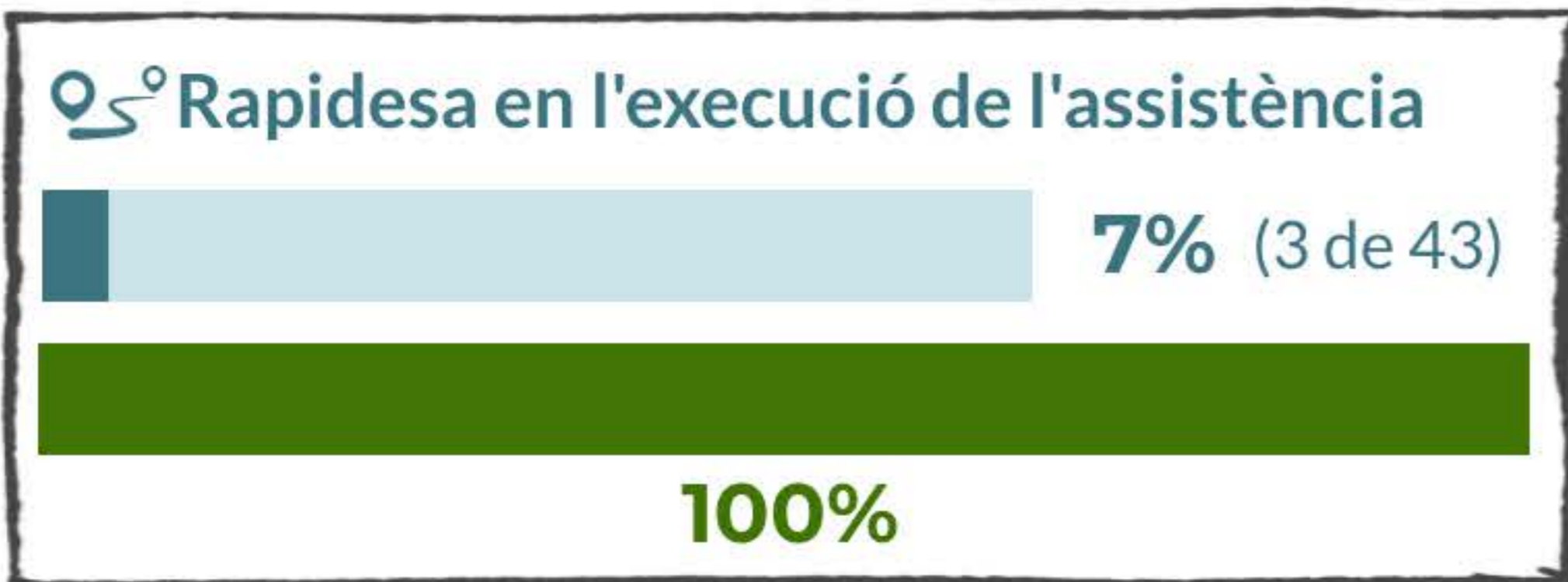
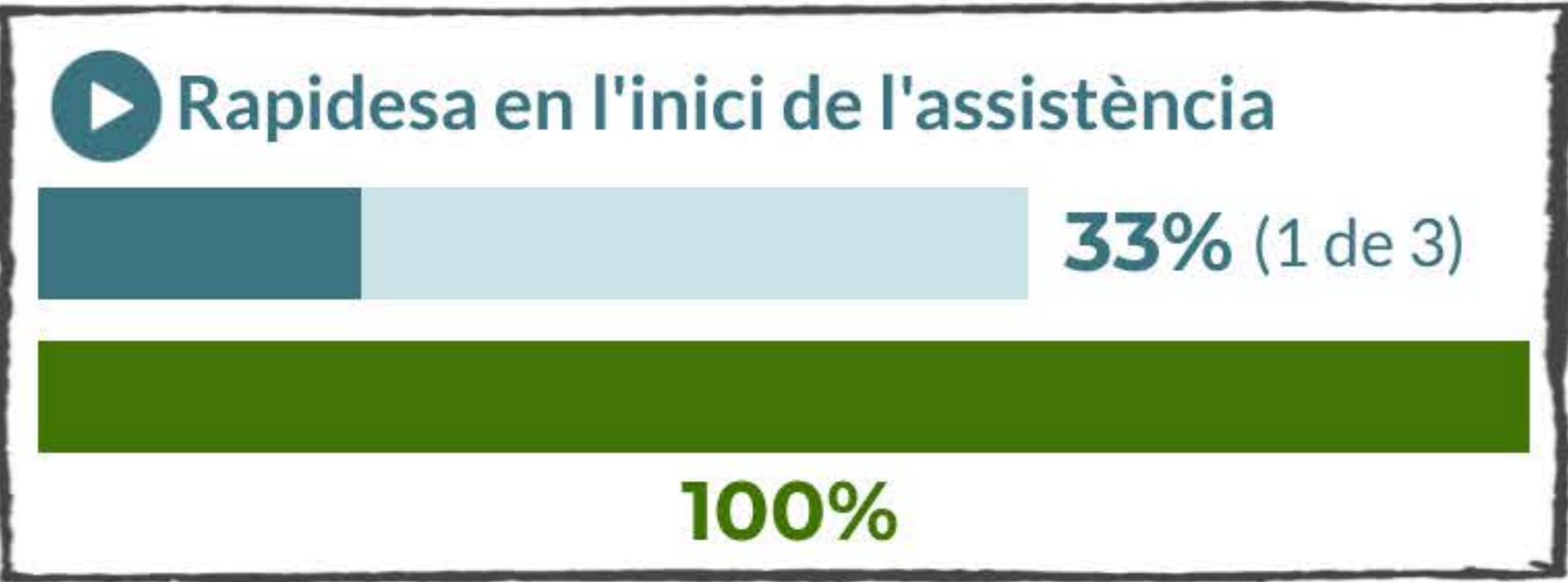
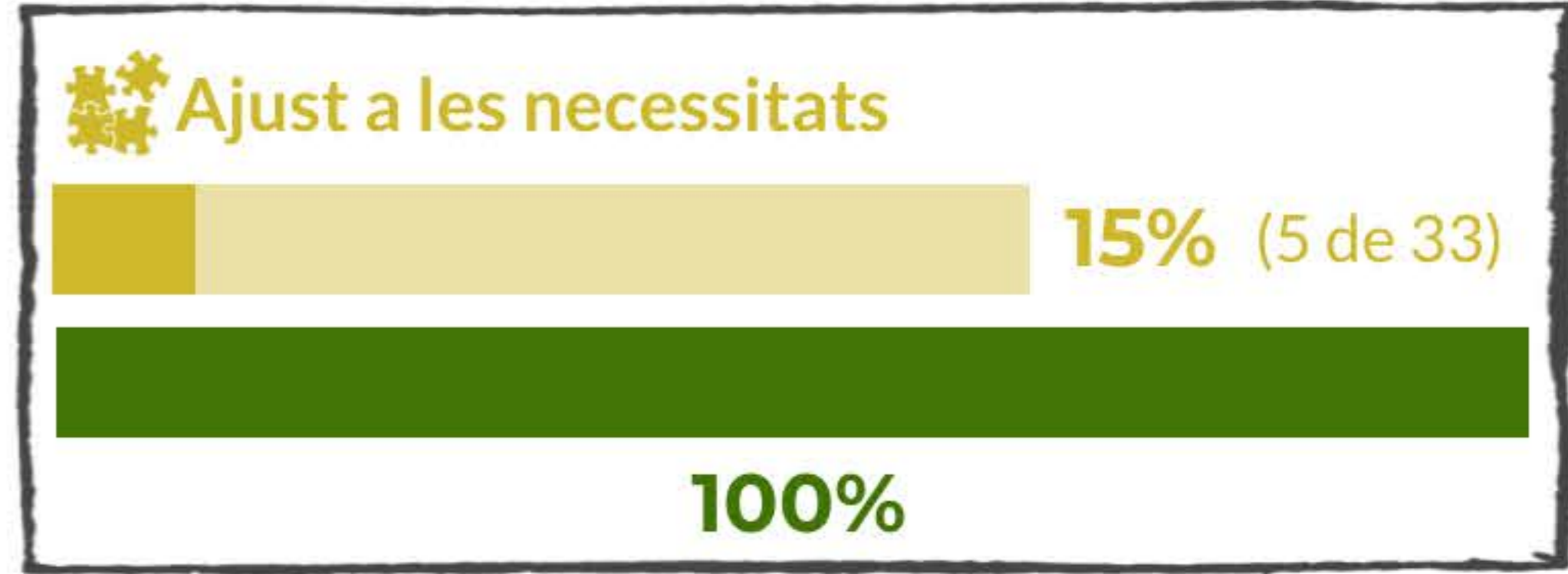
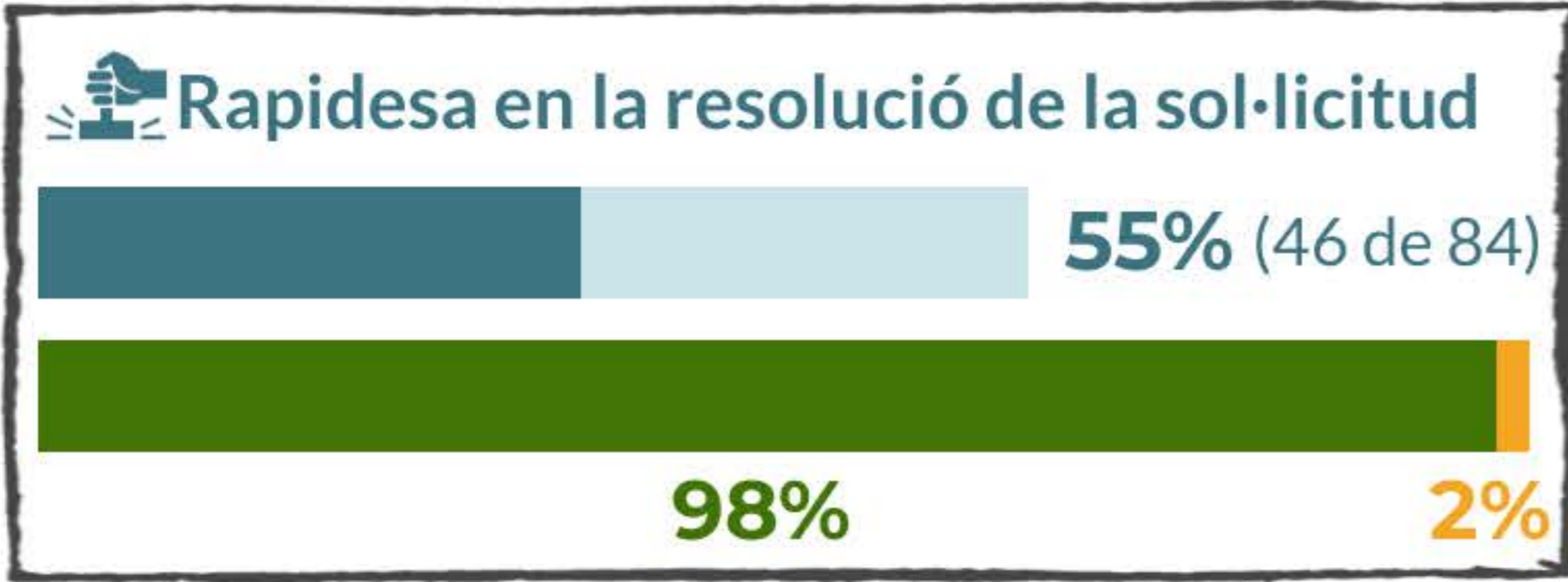




# COMPROMISOS AMB DADES I GRAU D'ASSOLIMENT



## Compromisos associats a recursos



- El compromís s'ha acomplert
- El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)
- El compromís s'ha incomplert

