

Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2019

Compromisos de qualitat

Resultats del 1r trimestre de 2019



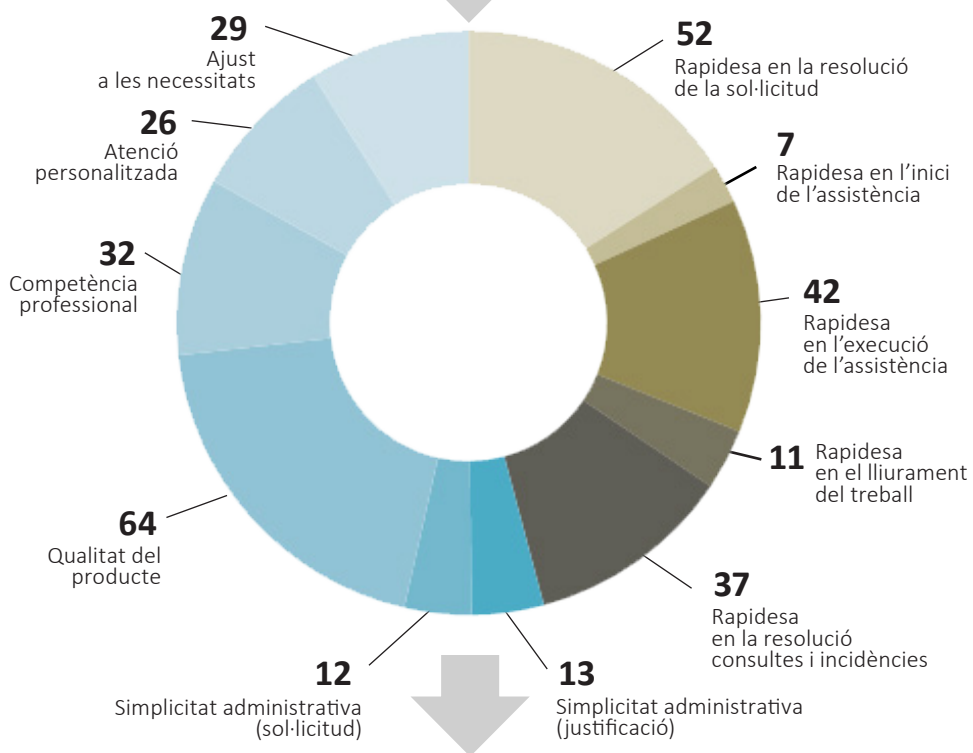
325 compromisos de qualitat en la prestació dels recursos

269 recursos oferts als governs locals

176 mesuren la satisfacció un cop finalitzada l'assistència

149 mesuren la rapidesa en la tramitació i la gestió

126 TÈCNICS **92** ECONÒMICS **51** MATERIALS



Aprovació i inici sol·licituds 02-01-2019

Seguiment dels compromisos

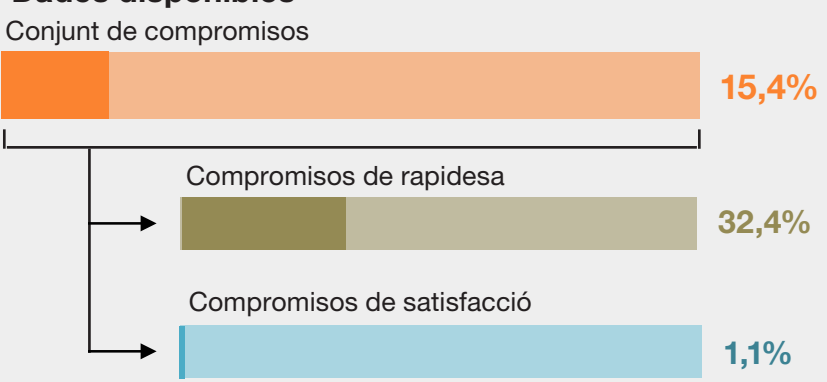
Grau d'execució dels recursos

12.824 assistències sol·licitades

8.286 estimades i en execució

48 finalitzades

Dades disponibles



Grau d'assoliment dels compromisos de qualitat (1r trimestre 2019)



Rapidesa en la resolució de la sol·licitud

3,8% de dades disponibles (2 de 52)

Grau d'assoliment

100%

Rapidesa en l'inici de l'assistència

57,1% de dades disponibles (4 de 7)

Grau d'assoliment

100%

Rapidesa en l'execució de l'assistència

2,4% de dades disponibles (1 de 42)

Grau d'assoliment

100%

Rapidesa en el lliurament del treball

54,5% de dades disponibles (6 de 11)

Grau d'assoliment

100%

Rapidesa en la resolució de consultes i incidències

97,3% de dades disponibles (36 de 37)

Grau d'assoliment

100%

Ajust a les necessitats

0% de dades disponibles (0 de 29)

Grau d'assoliment

-%

Atenció personalitzada

0% de dades disponibles (0 de 26)

Grau d'assoliment

-%

Competència professional

0% de dades disponibles (0 de 32)

Grau d'assoliment

-%

Qualitat del servei o producte lliurat

23,9% de dades disponibles (1 de 64)

Grau d'assoliment

100%

Simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud

0% de dades disponibles (0 de 12)

Grau d'assoliment

-%


Simplicitat administrativa del tràmit de justificació


0% de dades disponibles (0 de 13)

Grau d'assoliment

-%

 El compromís s'ha complert.

 El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors).

 El compromís s'ha incomplert.



Diputació
Barcelona

#DibaOberta

Servei de Planificació i Avaluació
Gabinet de la Presidència
s.planif.avaluacio@diba.cat

Carta de serveis del Catàleg

Sistema de seguiment de compromisos de qualitat

Per a consultar l'informe complet, adreceu-vos al web d'Avaluació i Millora:

<https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ens/concertacio/millora>

