



II CONGRESO NACIONAL  
DE INTEROPERABILIDAD  
Y SEGURIDAD

"Una Administración más segura y conectada"

# ENSeñando y ENIciando el cumplimiento de los esquemas en los ayuntamientos de la provincia de Barcelona

Pepe Arranz de Gracia  
Joan Carles Batalla Edo  
Magda Lorente Martínez



Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local



II CONGRESO NACIONAL  
DE INTEROPERABILIDAD  
Y SEGURIDAD

"Una Administración más segura y conectada"

# 1 e-dibam

“Sólo una cosa es más dolorosa que aprender de la experiencia, y es, no aprender de la experiencia”

**Laurence Johnston Peter**

# e-dibam: objetivos



II CONGRESO NACIONAL  
DE INTEROPERABILIDAD  
Y SEGURIDAD

"Una Administración más segura y conectada"

Desplegar en fase piloto la administración electrónica en los ayuntamientos de la provincia de Barcelona

- Respeto de la autonomía local
- Integración de experiencias y productos existentes
- Solvencia de las infraestructuras tecnológicas
- Proyecto multidisciplinar:  
Jurídico – Organizativo– Documental – Tecnológico
- Establecer alianzas y marcos de colaboración con el resto de administraciones y instituciones



# e-dibam: líneas estratégicas



II CONGRESO NACIONAL  
DE INTEROPERABILIDAD  
Y SEGURIDAD

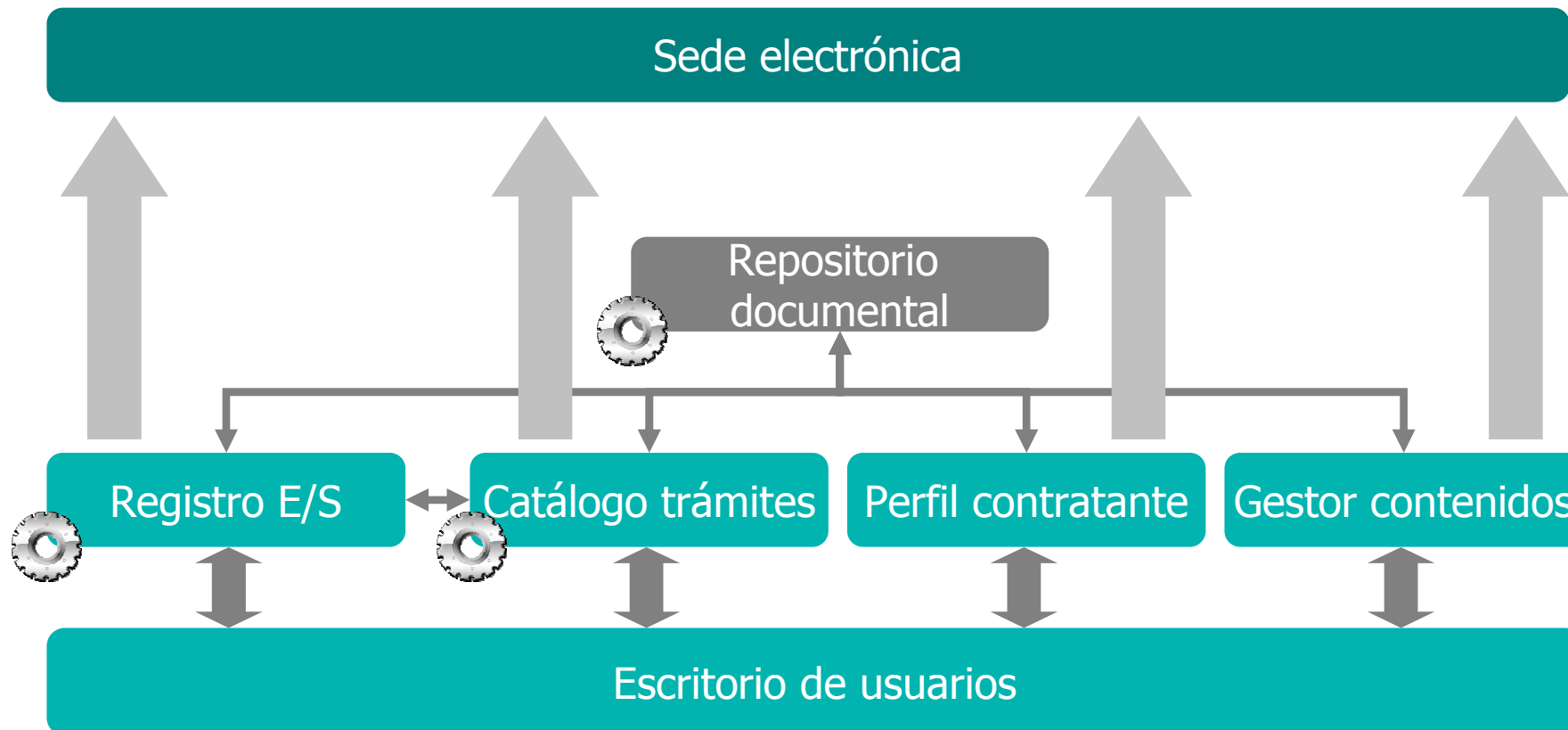
"Una Administración más segura y conectada"

- Proyecto por y para el técnico municipal
- Comenzar por gestión documental
- Creación del expediente electrónico
- Gestión del cambio y acompañamiento presencial

# e-dibam: funcionalidades



II CONGRESO NACIONAL  
DE INTEROPERABILIDAD  
Y SEGURIDAD  
"Una Administración más segura y conectada"



# e-dibam: lecciones aprendidas



II CONGRESO NACIONAL  
DE INTEROPERABILIDAD  
Y SEGURIDAD

"Una Administración más segura y conectada"

- La importancia de empezar "ordenando la cocina"
- El gestor de expedientes, más adelante
- La gestión del cambio y el acompañamiento en gestión documental son básicos

# e-dibam y ENS/ENI



II CONGRESO NACIONAL  
DE INTEROPERABILIDAD  
Y SEGURIDAD

"Una Administración más segura y conectada"

## ENS:

- Medidas específicas para un servidor remoto del cual responde la Diputació de Barcelona y es proporcionado por un tercero (mercado privado).

## Interoperabilidad:

- Interoperabilidad dentro del propio sistema: toda la información se intercambia de forma transparente a través de una arquitectura lógica en capas
- Interoperabilidad entre administraciones: la plataforma recoge el consentimiento del ciudadano y, a través de la red "Via Oberta" buscará la información requerida.

**ENS i ENI en la asistencia a los municipios...**



II CONGRESO NACIONAL  
DE INTEROPERABILIDAD  
Y SEGURIDAD

"Una Administración más segura y conectada"

# 2 ENiciando el camino

"No agonice, organice!"  
Florynce Kennedy





# Adecuación al ENI...

## para organizar la propia institución



II CONGRESO NACIONAL  
DE INTEROPERABILIDAD  
Y SEGURIDAD

"Una Administración más segura y conectada"



Creación de documentos y expedientes electrónicos

Auditoria de docs. y expedient.   
Índice electr. y cierre   
Docs. firmados electr.   
Documentos administrativos digitalizados



Conservar la documentación electrónica a lo largo del tiempo

Política de conservación   
Mapas de series   
Pautas para el cierre   
Clasificación de expedientes



Digitalización

Copia autentica   
Copia con certificado   
Documento a documento   
Todos los document. juntos   
Sólo un documento por solicitud

**Paradoja: adecuando el ENI sin tratar la interoperabilidad entre administraciones**



# ¿Cómo ENciamos el camino?



II CONGRESO NACIONAL  
DE INTEROPERABILIDAD  
Y SEGURIDAD

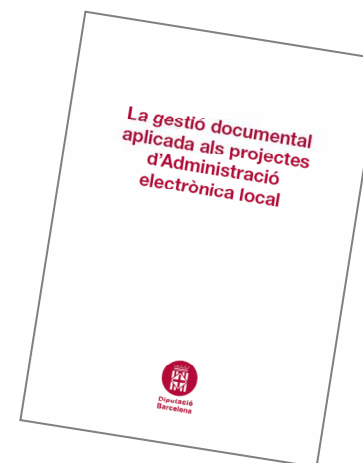
"Una Administración más segura y conectada"

## Municipios de < de 50.000 habitantes

### Auditoria de gestión de la documentación electrónica

- identificar puntos débiles
- proponer un plan de actuación
- realizar el seguimiento y recoger el impacto de las medidas propuestas

### Elaboración de la política de gestión de documentos electrónicos



<http://www.diba.es/web/eadministracio/>



II CONGRESO NACIONAL  
DE INTEROPERABILIDAD  
Y SEGURIDAD

"Una Administración más segura y conectada"

# 3

# ENSeñando

“El hombre cauto jamás deplora el mal presente;  
emplea el presente en prevenir las aflicciones futuras”

William Shakespeare

# Dura lex, sed lex



II CONGRESO NACIONAL  
DE INTEROPERABILIDAD  
Y SEGURIDAD

"Una Administración más segura y conectada"

- **La ley 11/2007:** hace referencia a acceso y seguridad
- **ENS:** establece las condiciones de seguridad suficientes para crear confianza en el ciudadano.

**Los ayuntamientos TO-DOS  
han de cumplir**



# ¿Qué es lo que hay?



II CONGRESO NACIONAL  
DE INTEROPERABILIDAD  
Y SEGURIDAD

"Una Administración más segura y conectada"



- Lecciones aprendidas en LOPD:
  - falta de voluntad política-prioridad
  - se deja en manos de los informáticos cuando tendría que ser una comisión transversal
  - después de 20 años no hay un escenario de adecuación LOPD suficiente
- Los ayuntamientos no “pueden” abordar esta adecuación
- El responsable de informática en el ayuntamiento ahora además se tiene que encargar del ENS...

# ¿Cómo lo haremos?



II CONGRESO NACIONAL  
DE INTEROPERABILIDAD  
Y SEGURIDAD

"Una Administración más segura y conectada"

Diseño de marco organizativo de seguridad único para la aplicación de LOPD y ENS:

- Política coordinada de la organización de la seguridad
- Armonización de los “responsables” LOPD y ENS
- Implementación ordenada de las medidas de seguridad aplicables (LOPD y ENS)
- Coordinación de las auditorías bianuales.

--

**De momento: publicación de Plan de Adecuación en la Sede Electrónica (DF 3a Ley 11/2007)**

# Conclusiones



II CONGRESO NACIONAL  
DE INTEROPERABILIDAD  
Y SEGURIDAD

"Una Administración más segura y conectada"

- El primer paso en Administración Electrónica es la aplicación de la gestión documental
- La clave del éxito reside en la gestión del cambio, especialmente en su faceta de acompañamiento
- Hay que consolidar los nuevos soportes de información antes de hablar de reingeniería de procesos y de gestores de expedientes
- Solo podremos interoperar con otras administraciones cuando sepamos *intraoperar*
- La aplicación del ENS puede incluso ser beneficiosa!
- Se legisla a un ritmo inasumible para los ayuntamientos



II CONGRESO NACIONAL  
DE INTEROPERABILIDAD  
Y SEGURIDAD

"Una Administración más segura y conectada"

# ¿Preguntas?



Pepe Arranz de Gracia  
[arranzdj@diba.cat](mailto:arranzdj@diba.cat)

Joan Carles Batalla Edo  
[batallaej@diba.cat](mailto:batallaej@diba.cat)

Magda Lorente Martínez  
[lorentemm@diba.cat](mailto:lorentemm@diba.cat)

Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local