

La Diputació de Barcelona és una entitat de govern local que treballa conjuntament amb els ajuntaments per impulsar el progrés i el benestar de la ciutadania.

Recentment s'ha posat de manifest un conflicte que afecta a una part de la ciutadania de manera greu: les participacions preferents. Els contractes que hi donen suport estan produint molts perjudicis i problemes als petits inversors, molts d'ells gent d'edat avançada.

Tanmateix, moltes de les causes que han portat a aquesta situació són també comunes a d'altres productes financers d'alt risc per a la comprensió dels quals la majoria dels ciutadans dels nostres municipis no es troben preparats.

En tant que aquest és un problema que afecta la competència municipal de defensar a les persones consumidores, des de l'Àrea d'Atenció a les Persones, concretament des del Servei de Suport a les Polítiques de Consum posem en marxa una campanya informativa als consumidors que d'entre altres accions té la de difondre el tríptic que teniu a les vostres mans.



 **Xarxa Local
de Consum**



Direcció de Comunicació. Dipòsit Legal: B.21121-2012 - Col·laboració i textos: AGECC-ADICAE



**Diputació
Barcelona** | Àrea d'Atenció
a les Persones

Servei de Suport a les Polítiques de Consum

Recinte Mundet
Passeig de la Vall d'Hebron, 171
Tel. 934 022 143
Fax: 934 029 193
s.suportpolc@diba.cat
www.diba.cat/consum

Campanya informativa als consumidors sobre productes financers d'alt risc: **Participacions preferents**



Xarxa Local de Consum
www.diba.cat/consum



**Diputació
Barcelona**

Participacions preferents

Què és una participació preferent?

Es un instrument financer complex i de risc molt elevat, que no està cobert per cap fons de garantia i que es negocia en un mercat secundari.

Per ser de risc molt elevat les entitats que les ofereixen han d'acomplir el requisit d'avaluar l'experiència, els coneixements i el perfil de risc del client, per adequar el producte ofert a les seves necessitats i capacitats reals, es a dir, per a que sigui capaç d'entendre'l o gestionar-lo (Directiva MIFID). L'entitat té l'obligació de prendre les mesures oportunes de protecció dels interessos i estalvis dels clients que no superin el test. Per tant, cal que adverteixi expressament i suficientment dels seus riscos: ser poc líquids, tenir un caràcter perpetu, ser de rendibilitat no garantida i amb possibilitat de patir pèrdues quantioses del capital invertit. A més l'entitat emissora es pot reservar el dret d'amortitzar-les a partir dels cinc anys, prèvia autorització del Banc d'Espanya.

Una entitat financera pot vendre la participació preferent emesa per una altra empresa. En aquest cas l'interès a percebre depèn dels beneficis de l'entitat emissora.

Quin ha estat el problema?

Les entitats bancàries van col·locar massivament les seves pròpies participacions preferents entre els seus clients sense informar-los sobre el tipus de producte de que es tracta i dels seus riscos, assimilant-los a una imposició a termini fix o dipòsit que és com els clients l'entenien.

Els clients, generalment sense o amb molt pocs coneixements sobre inversions, no eren conscients dels riscos que aquests productes comportaven, ja que de ser-ho no els haurien acceptat. Per tant podem dir que no eren productes desitjables pels usuaris que els van contractar degut a la manca de la informació preceptiva que cal facilitar en la comercialització d'aquests productes.

Les participacions preferents han de ser venudes a algú que les vulgui comprar pel 100% del seu valor en el mercat on es negocien. Com que el seu preu ha anat caient, les entitats financeres han paralyzats la tramitació d'ordres de venda i així poder canviar-les per altres productes més útils per a ells. Per això, en el moment que les entitats financeres han deixat de comercialitzar-les, la majoria dels clients han vist immobilitzats els seus estalvis en tractar-se d'un producte perpetu.

Quina solució ens donen?

Les entitats financeres estan fent ofertes per tal de transformar aquestes participacions preferents en altres productes financers com accions o bons o accions convertibles en accions i deute subordinat. També poden oferir el canvi per bons contingents convertibles ("Cocos"), que és una inversió complexa, perillosa i de risc, que tampoc és un producte líquid i que sense ser tots iguals sí que tenen una característica comuna: es converteixen en accions si es compleixen una sèrie de supòsits, per la qual cosa l'inversor que vulgui vendre haurà d'anar a la borsa, amb els riscos de depreciació que això comporta.



Què podem fer?

Els afectats poden acceptar aquests canvis però cal no cometre els mateixos errors:

En primer lloc informen't-nos bé del què ens estan oferint consultant a una associació especialitzada en el tema o en un servei públic de consum.

Valorem si el producte financer que ens ofereixen:

- 1** és un producte de renda variable, i sospesem els riscos
- 2** si es tracta d'accions, hem de saber que encara que ens donin el 100% del capital, no sabrem el valor que ens reportaran fins el moment de la seva venda, i aquest serà el de la seva cotització en el dia de la venda en borsa, encara que també pot suposar un guany.

Acceptar un bescanvi per accions, bons convertibles en accions o deute subordinat ens soluciona el problema de la perpetuïtat, i en el cas de les accions, també de liquiditat, però mai les possibilitats de patir pèrdues del capital nominal ni el fet de seguir tenint productes no coberts per cap fons de garantia.

En qualsevol cas, acceptar el canvi no suposa no poder seguir reclamant si el consumidor considera que ha existit una mala pràctica bancària en la comercialització, tant per la via administrativa com per la judicial.

Els afectats també poden optar per agrupar-se i participar d'una manera activa en la resolució del problema col·lectiu, per exemple, en plataformes d'afectats.

Es poden rebutjar les ofertes de l'entitat financera i seguir cobrant el cupó anual que se'ns ofereix. D'aquesta manera, però, no recuperem els diners invertits i per altra banda si l'entitat no marxa bé i hi ha pèrdues anuals, no hi haurà pagament d'interessos o del cupó, i si es necessita recuperar la inversió, s'han de vendre en el mercat secundari i patir es poden patir pèrdues importants.

