



Cercles de comparació intermunicipals

*El que no es pot mesurar
no es pot avaluar*

*i el que no es pot avaluar
no es pot millorar*

28 octubre 2014

Finalitat dels Cercles de comparació intermunicipal

PROMOURE la millora en la gestió i la provisió dels
serveis públics municipals mitjançant la comparació i
l'intercanvi d'experiències

2. Copsar diferents metodologies amb l'afany d'introduir millores continues en el propi projecte, respondre a les dificultats de l'entorn i atendre als interessos i demandes dels participants

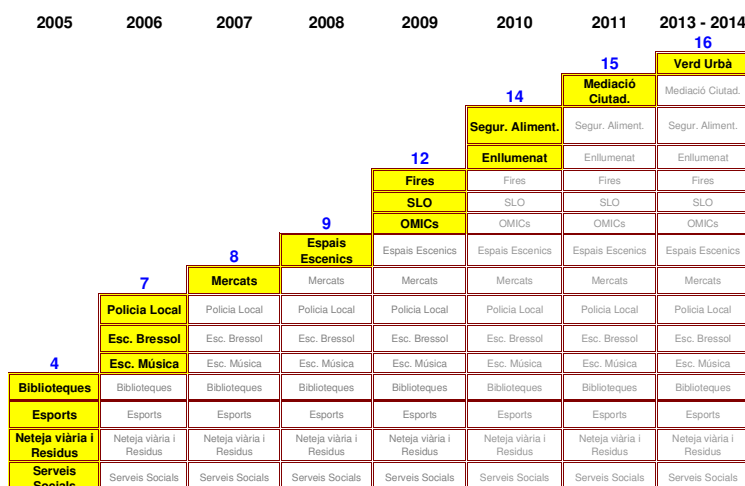
En l'actualitat es disposa de 6 metodologies de treball en els tallers de millora

OMIC's

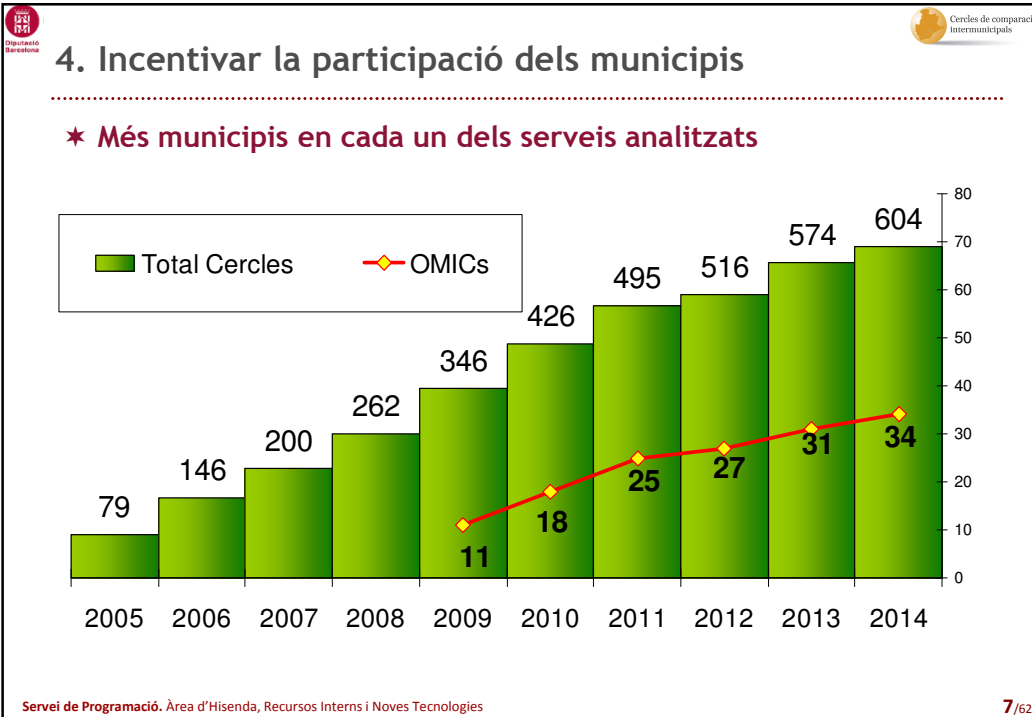
1. Oportunitat de Millora
2. Bones pràctiques
3. Anàlisi de l'evolució del servei
4. Actuacions d'estalvi econòmic
5. Anàlisi de fortaleses
6. Anàlisi comparativa

2008, 2009, 2010
2011
2012, 2013

3. Augmentar el nombre de serveis públics analitzats



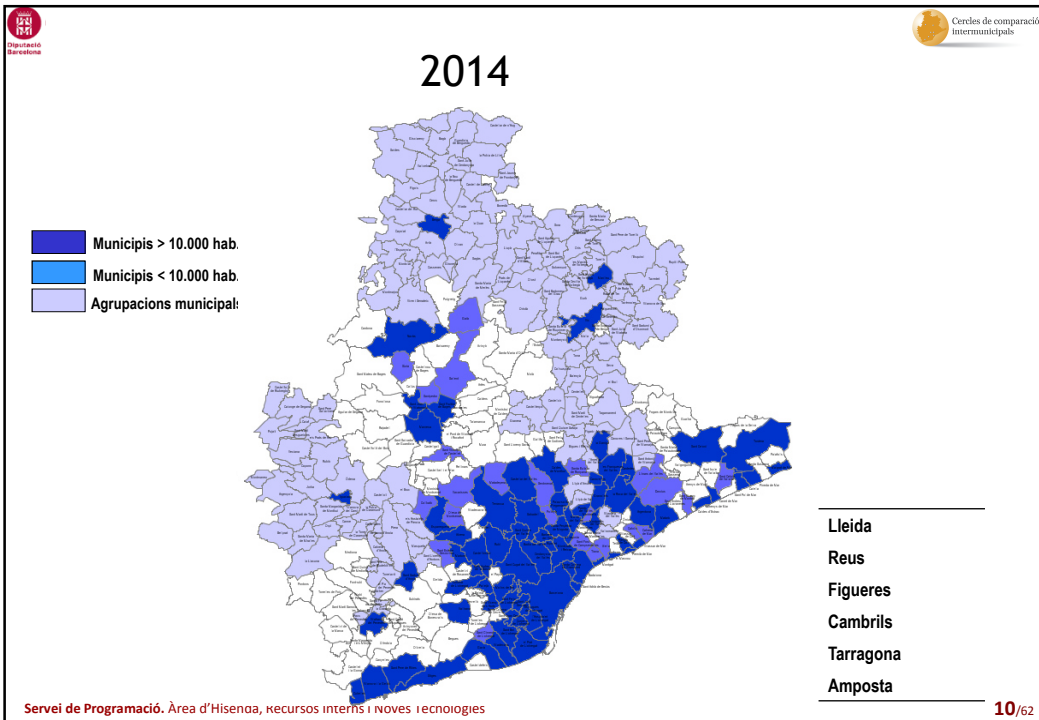
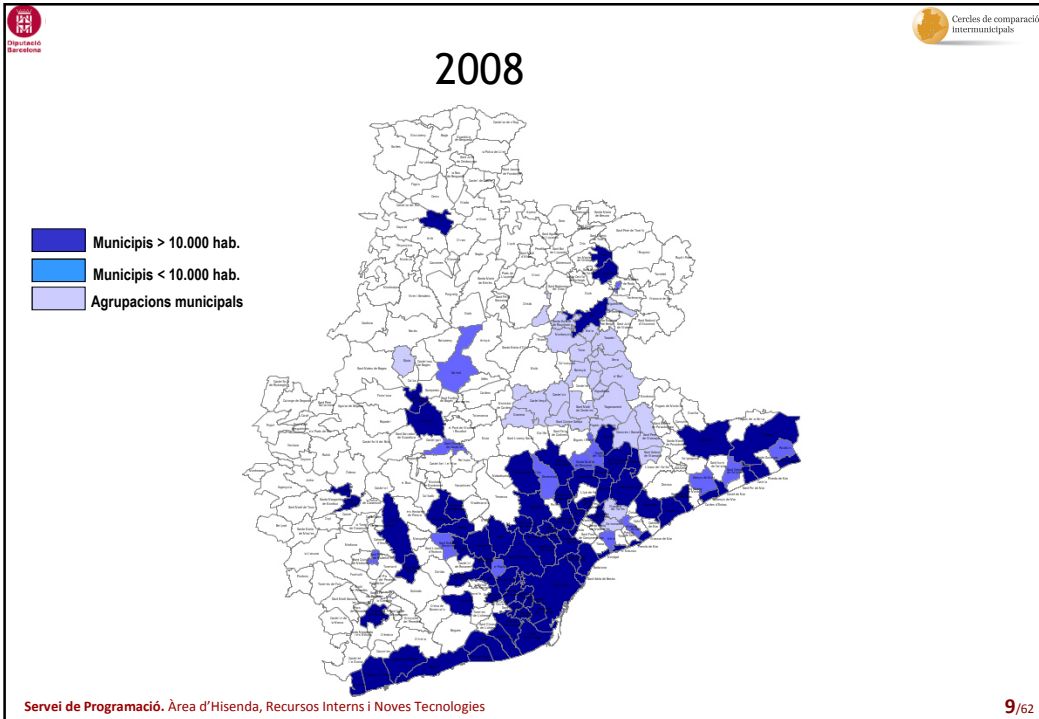
Un 50% del pressupost municipal



★ **La mostra poblacional dels municipis s'ha ampliat**

La mostra de municipis s'ha ampliat a municipis amb una població menor als 10.000 habitants, consells comarcals, altres agrupacions municipals i 6 municipis de fora la província de Barcelona

Servei de Programació. Àrea d'Hisenda, Recursos Interns i Noves Tecnologies 8/62



2015 RRI Diputació Barcelona Cercles de comparació intermunicipals

5. Seguir proveint als participants i gestors d'eines que els permetin introduir millores en el servei públic

TRANSFORMAR LA INFORMACIÓ EN CONEIXEMENT

Proveint d'una eina innovadora per obtenir una informació visualment agradable, entenedora, àgil, rigorosa i eficient

★ Portal d'indicadors Econòmics i de Serveis Locals (PIELS)

Diputació Barcelona | Àrea d'Hisenda, Recursos Interns i Noves Tecnologies

- I. Dimensió Encàrrec polític / estratègic
- II. Dimensió Usuari / Client
- III. Dimensió Valors Organitzatius / RRHH
- IV. Dimensió Econòmica

Dades Generals
Dades Econòmiques

Dades Serveis
Punts Forts

Imprimir informe global del Cercle

Omics

Badalona comparat amb 9 municipis 2013

I. Dimensió Encàrrec polític / estratègic	Badalona	Mitjana
Impulsar l'ús de les OMIC		
Casos atesos per cada 1.000 habitants	36	43
% de consultes d'informació s/total de casos atesos	80	71
% de reclamacions s/total de casos atesos	13	26
% de denúncies i queixes s/total de casos atesos	7	2

Renda per càpita (€/hab.)

Despeses Diputació en euros total

Servei de Programació. Àrea d'Hisenda, Recursos Interns i Noves Tecnologies 11/62

2015 RRI Diputació Barcelona Cercles de comparació intermunicipals

AMPLIAR EL NIVELL DE TRANSPARÈNCIA

★ Portal d'indicadors Econòmics i de Serveis Locals (PIELS)

ACCÉS OBERT ALS USUARIS:

- Gerents, responsables i tècnics dels centres gestors de la DB (per al seu CCI).
- Tècnics i responsables dels serveis municipals que participen en els CCI.

Municipis	Registrats	Accés OK	Entrades	% accés
34	22	18	8	24%

Cercle	Usuaris registrats	Usuaris accés OK	Entrades	% accés
OMIC's	22	18	8	36%
Total general	604	361	201	33%

Servei de Programació. Àrea d'Hisenda, Recursos Interns i Noves Tecnologies 12/62

6. Recolzament tècnic en la incorporació d'aquestes noves eines

Formació dels nous formats **Manual d'usuaris PIELS**

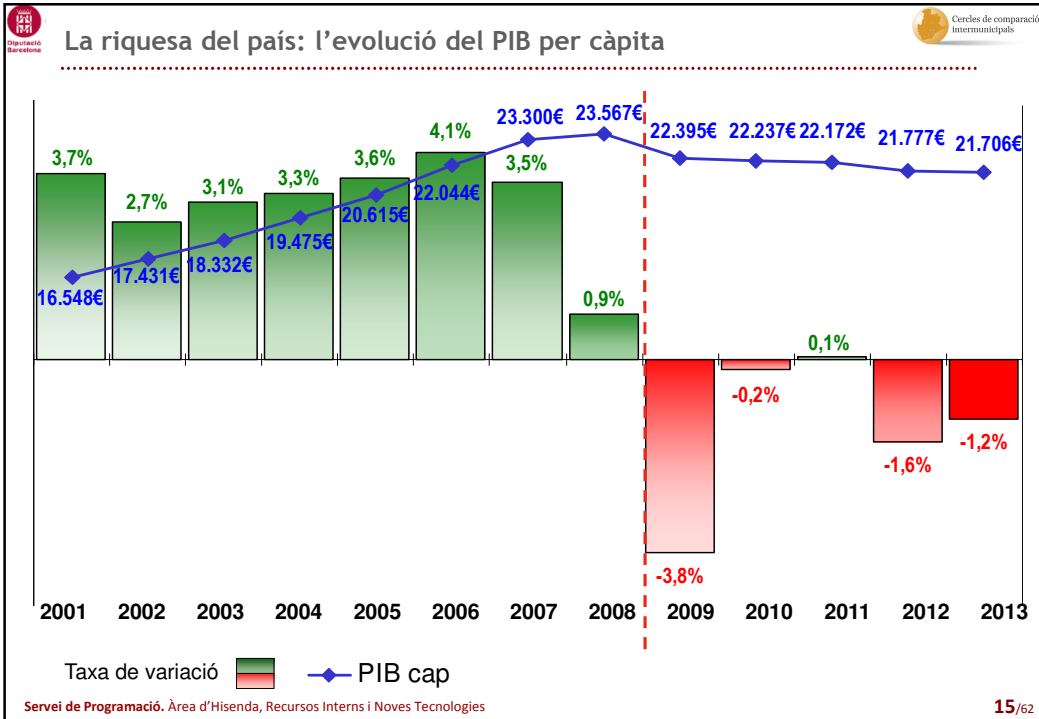
Mantenim format en paper

- Preliminarspp.1 a 4
- Part teòrica i metodològicapp.5 a 40
- El Cercle de Comparació Intermunicipal de OMIC's. Resultats 2013
 - Calendari – Participants - Fase de Dissenypp.41 a 76
 - F. de Mesura, F. d'Avaluació i F. de Millorapp.77 a 116
(exclosa a l'edició de lliure difusió)
- Informe Global dels Indicadors de OMIC's. Resultats 2013.....pp.117 a 145



La gestió dels serveis municipals i la situació de les finances locals.

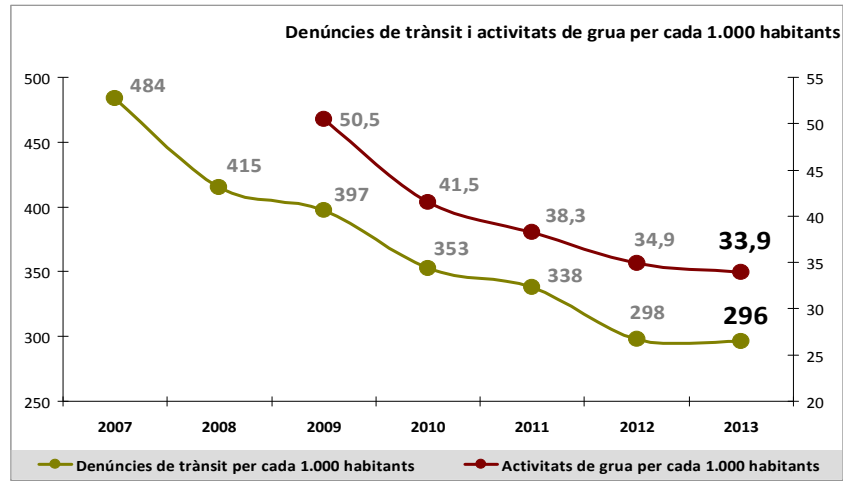
Evolució comparada



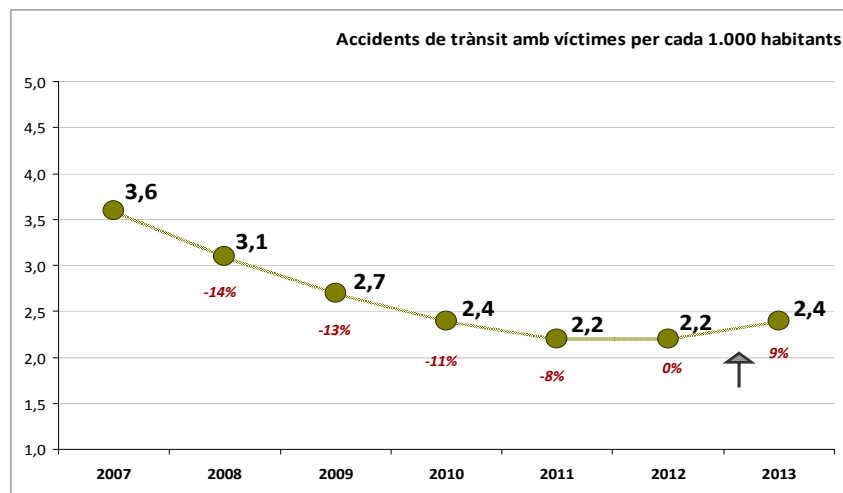
I en els serveis analitzats als Cercles ? ...

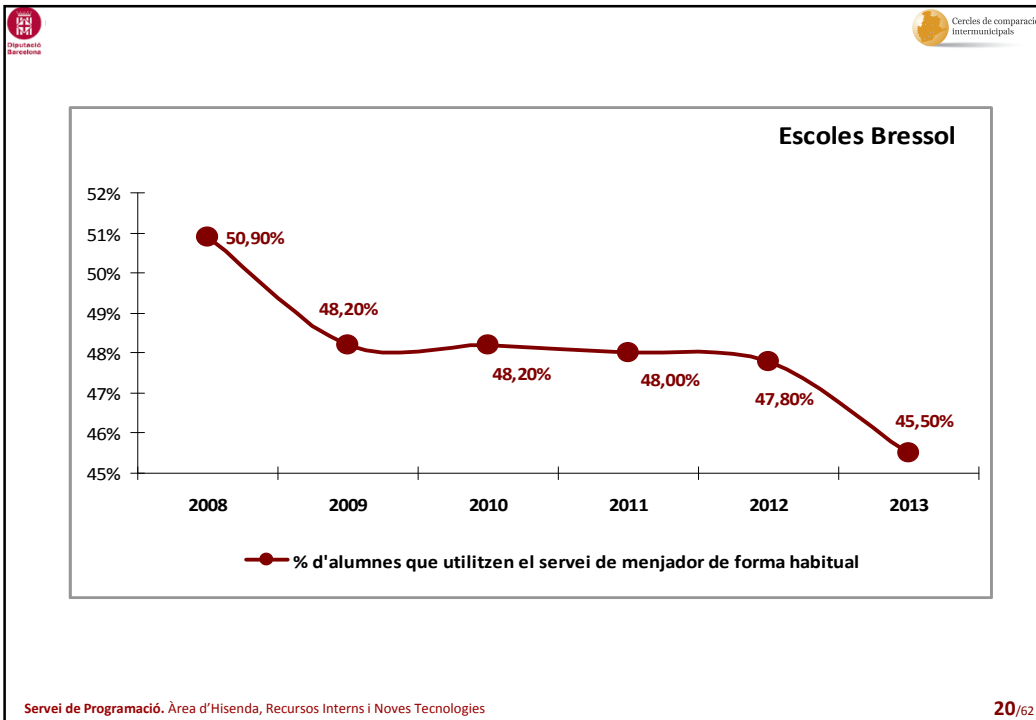
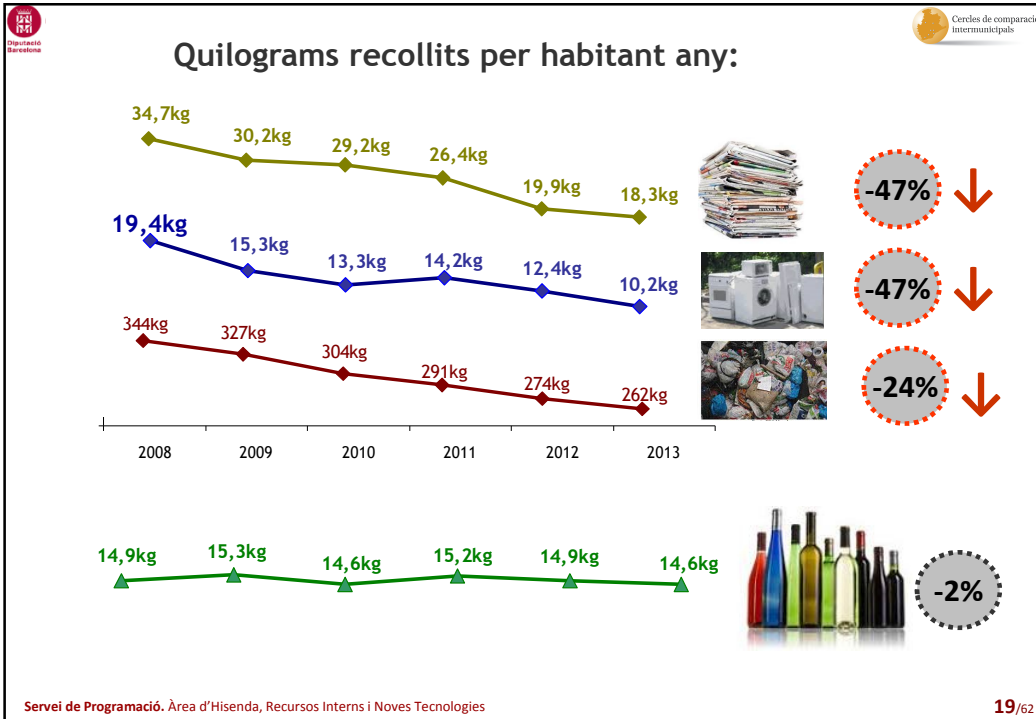
Servei de Programació. Àrea d'Hisenda, Recursos Interns i Noves Tecnologies 16/62

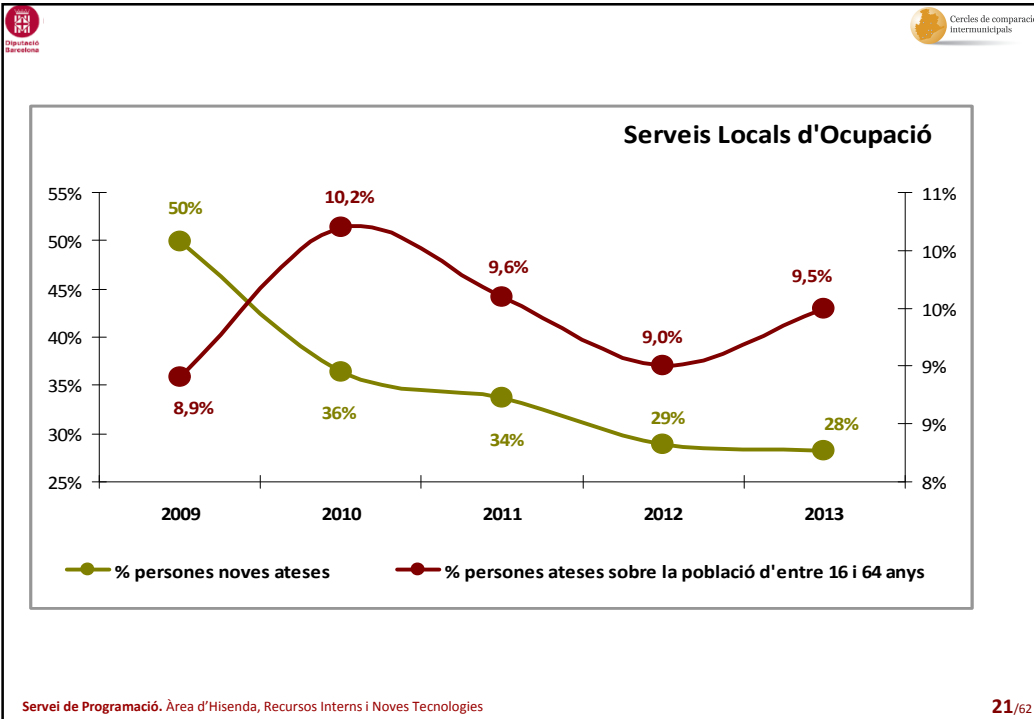
Polícia de trànsit (indisciplina viària i regulació de trànsit)



Polícia de trànsit (accidents de trànsit)







Diputació de Barcelona
 Cèrquers de comparació Inter-municipals

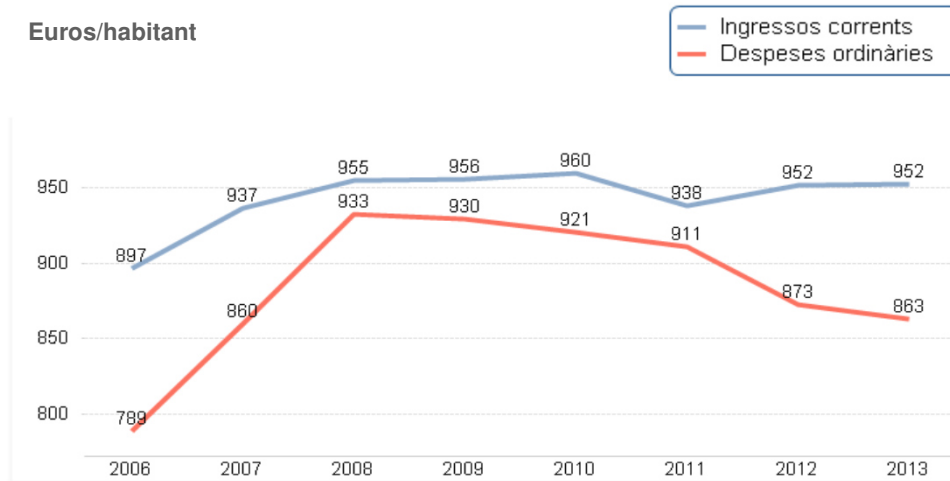
I què ens diuen les finances locals ? ...

Portal d'Indicadors Econòmics i de Serveis Locals

Servei de Programació. Àrea d'Hisenda, Recursos Interns i Noves Tecnologies 22/62

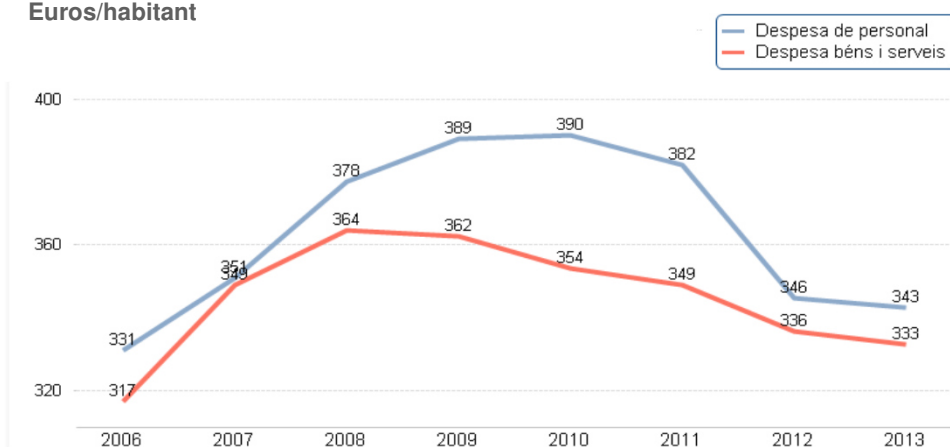
Ingressos corrents i despeses ordinàries

Euros/habitant



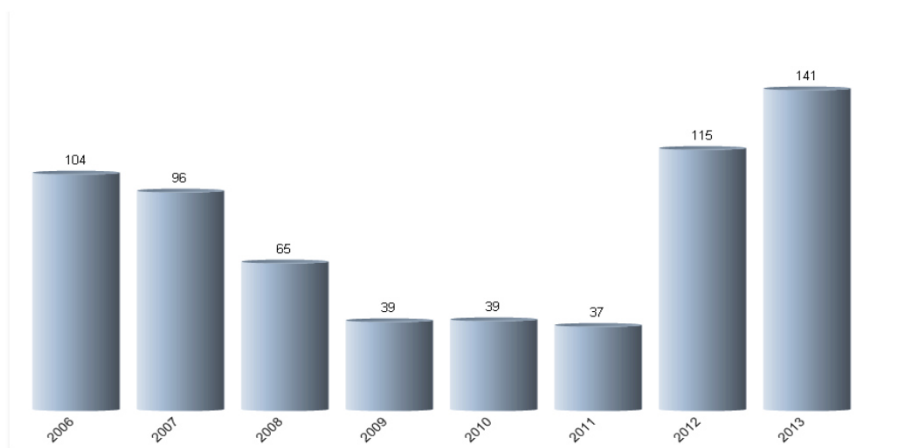
Despeses de personal i despeses en béns i serveis

Euros/habitant



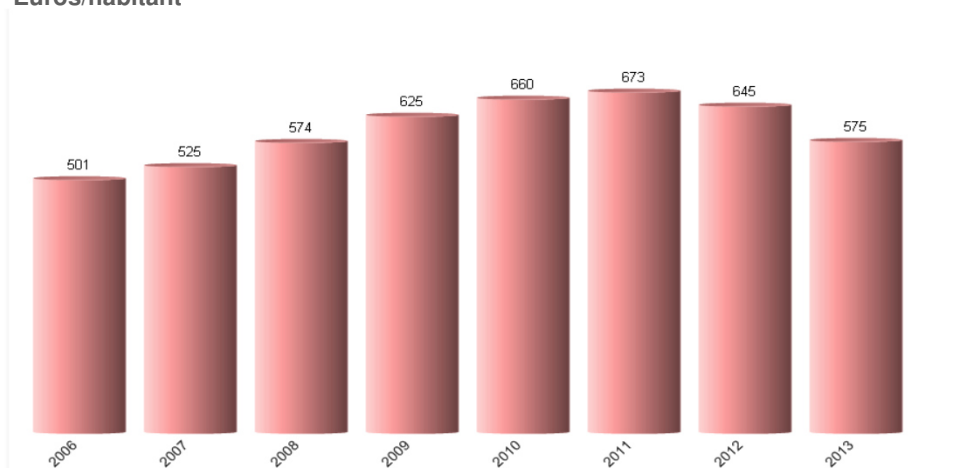
Romanent de Tresoreria

Euros/habitant



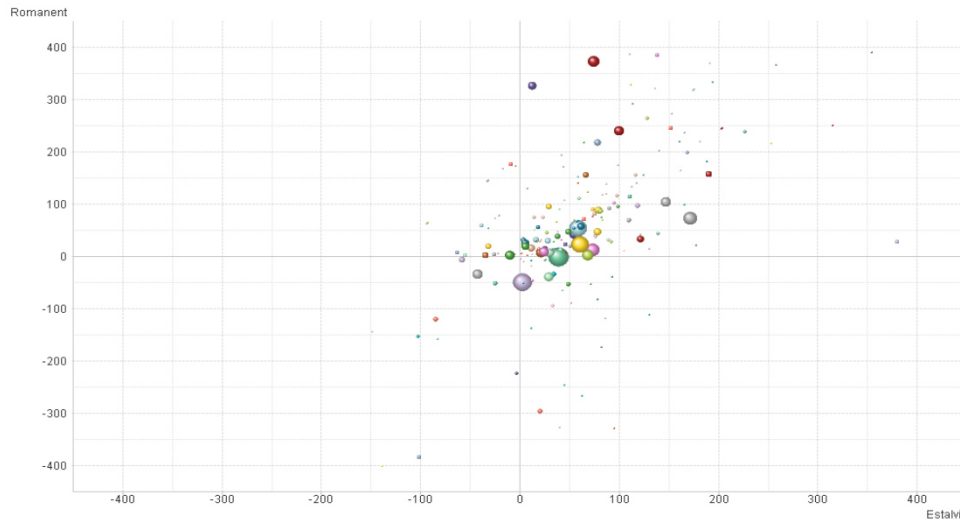
Deute viu per habitant

Euros/habitant



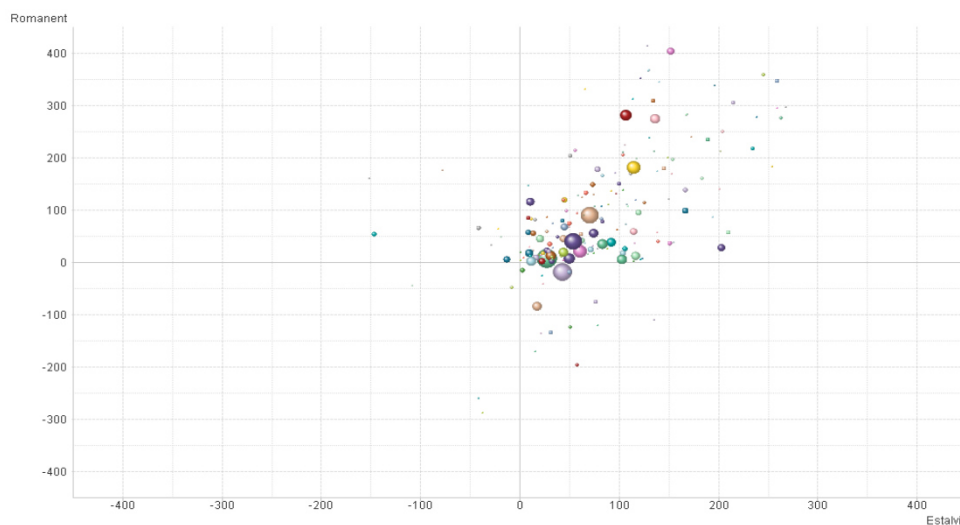
Gràfica de dispersió. Romanent i Estalvi 2004

Euros/habitant



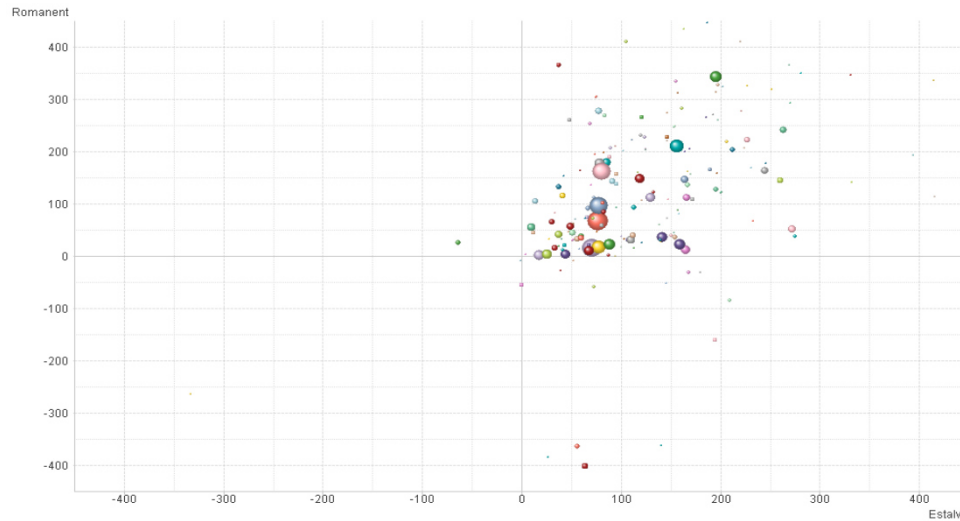
Gràfica de dispersió. Romanent i Estalvi 2005

Euros/habitant



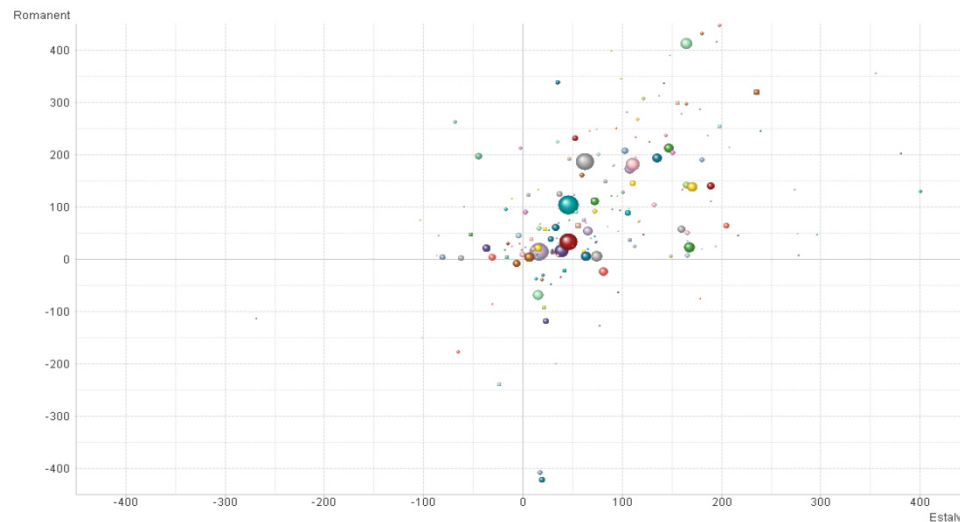
Gràfica de dispersió. Romanent i Estalvi 2006

Euros/habitant



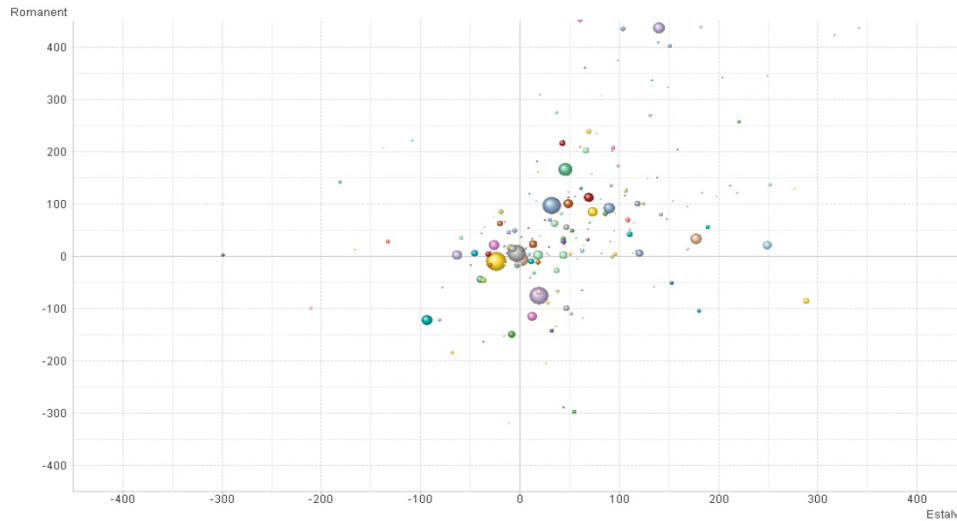
Gràfica de dispersió. Romanent i Estalvi 2007

Euros/habitant



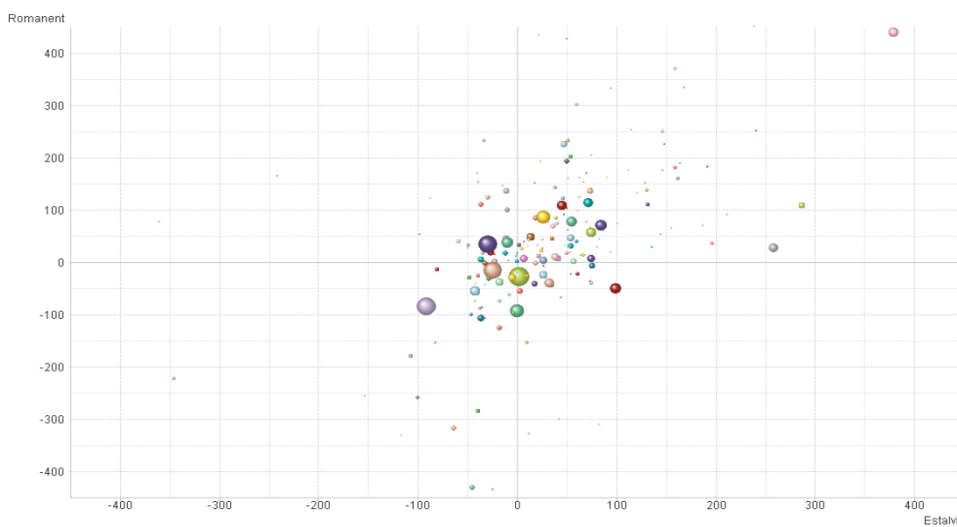
Gràfica de dispersió. Romanent i Estalvi 2010

Euros/habitant



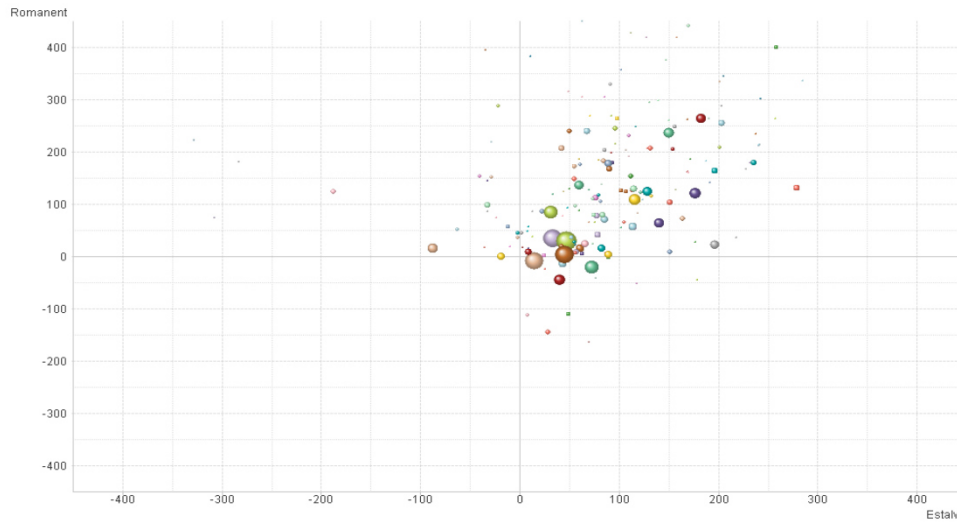
Gràfica de dispersió. Romanent i Estalvi 2011

Euros/habitant



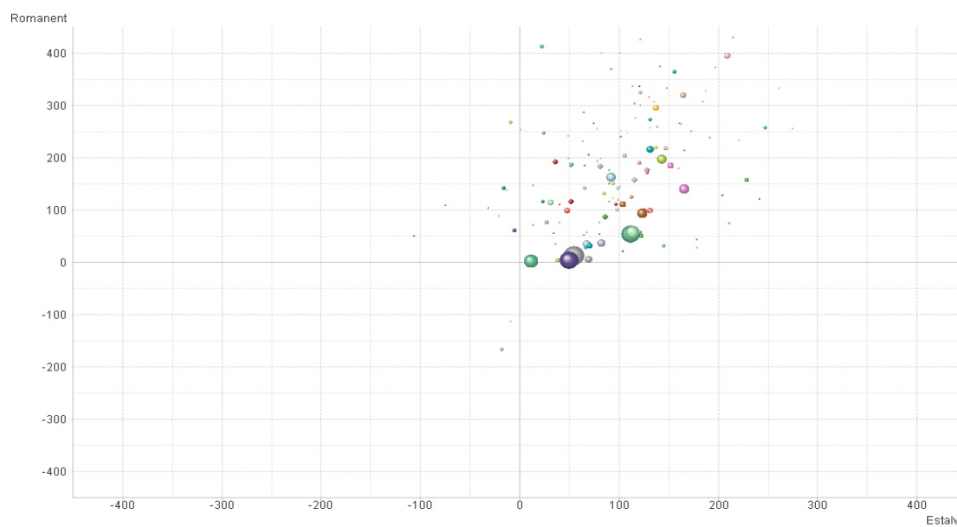
Gràfica de dispersió. Romanent i Estalvi 2012

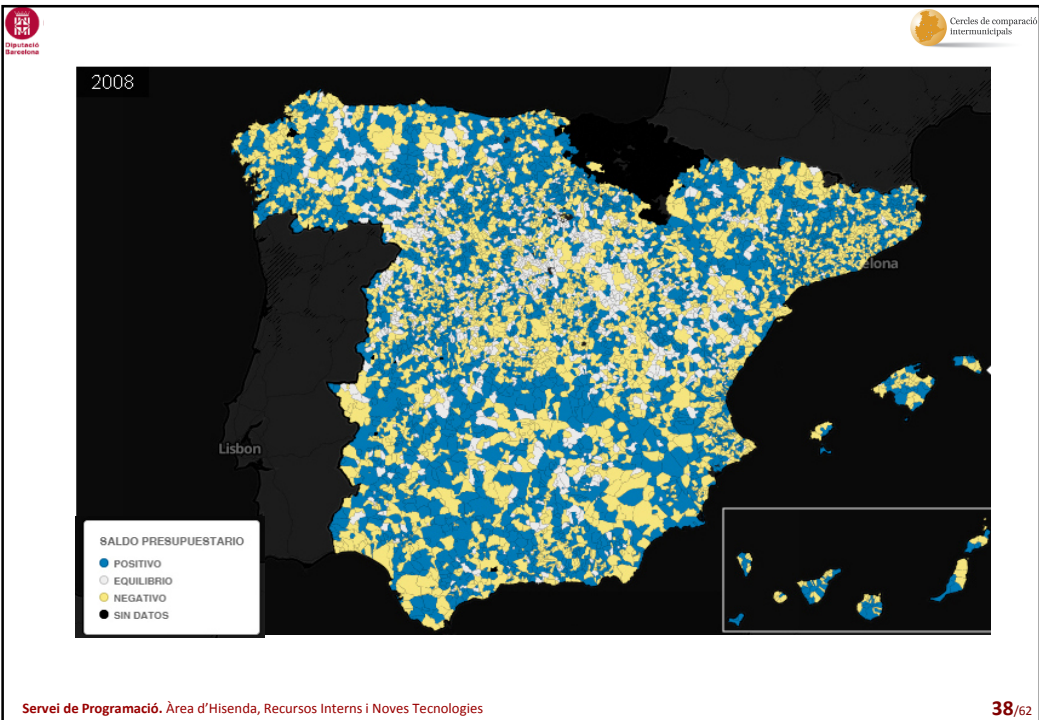
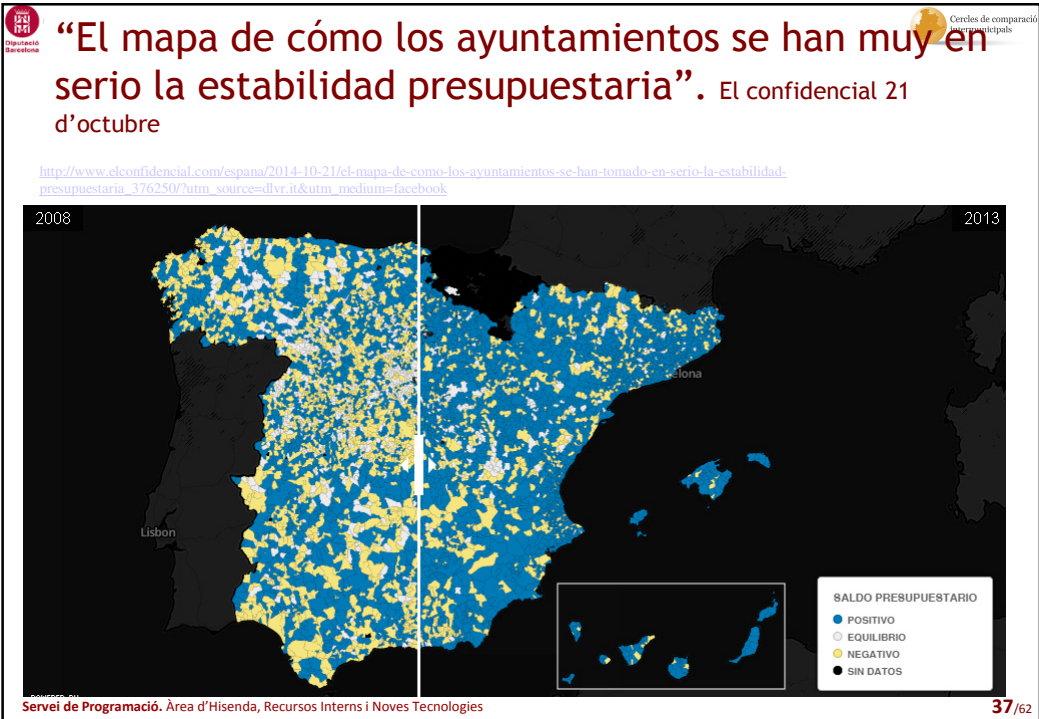
Euros/habitant

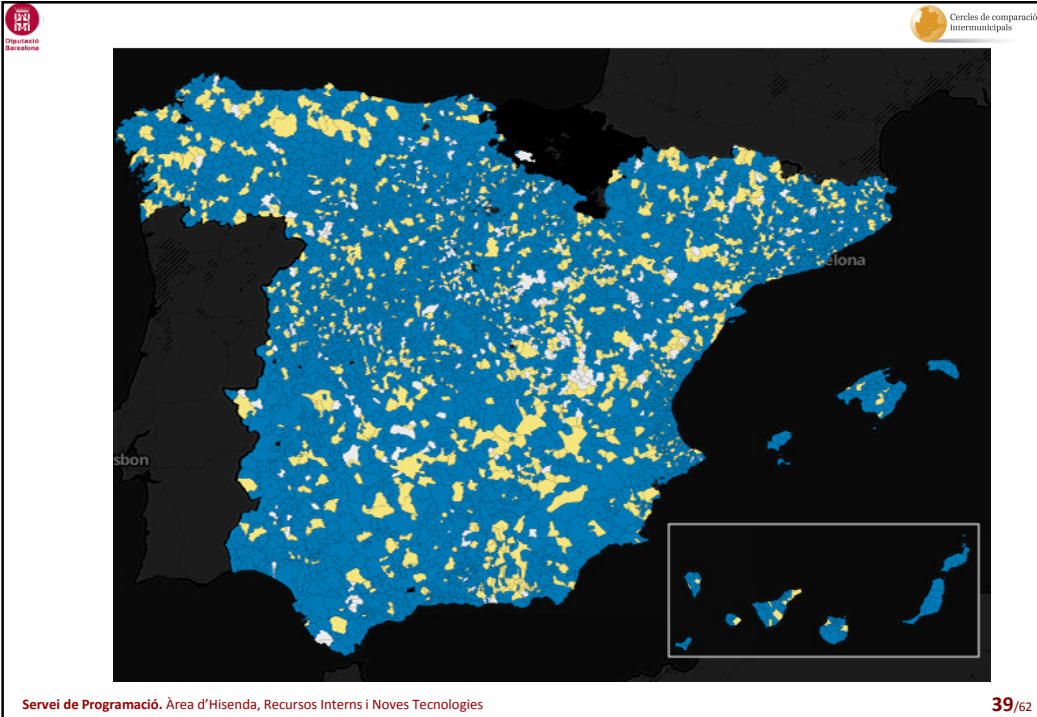


Gràfica de dispersió. Romanent i Estalvi 2013

Euros/habitant







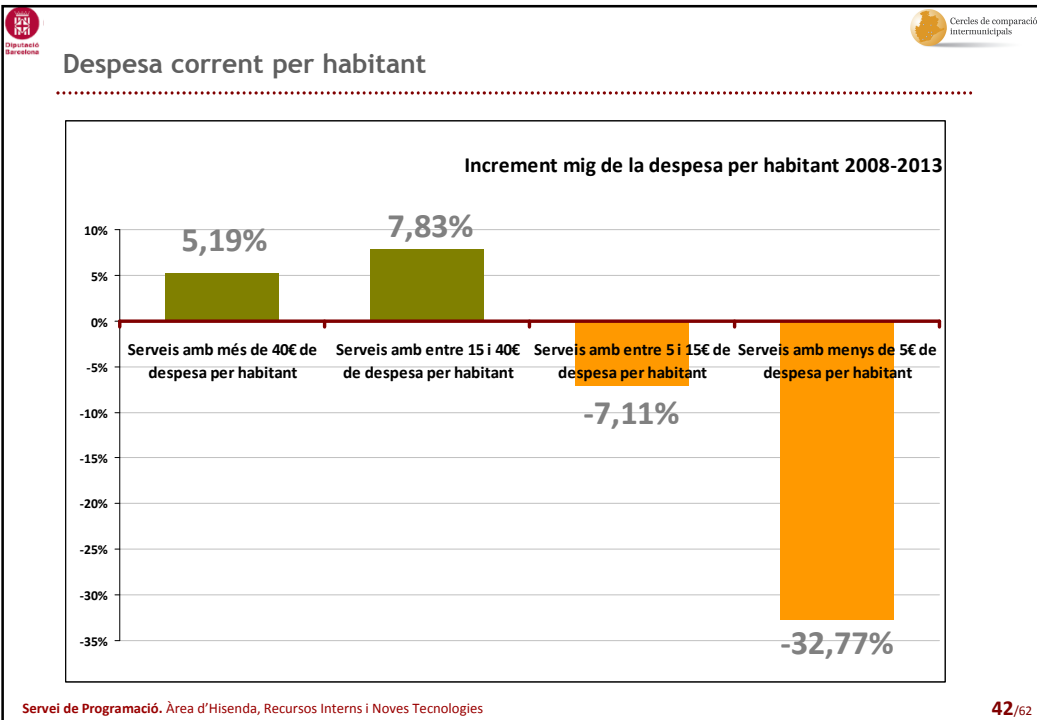
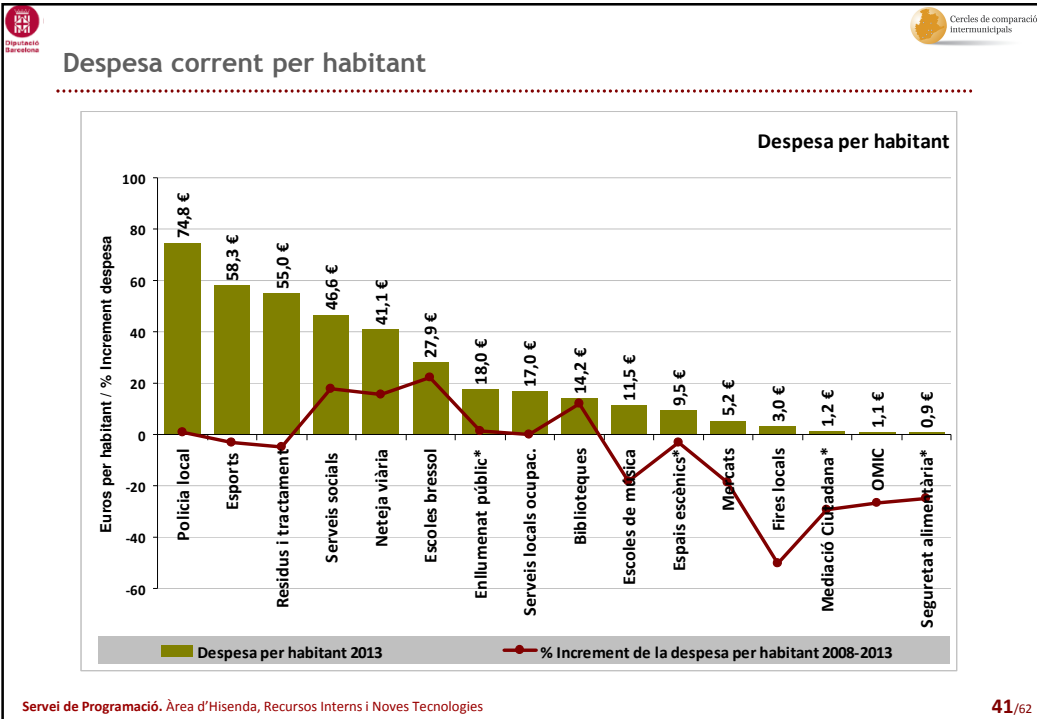
2015
Diputació
Barcelona

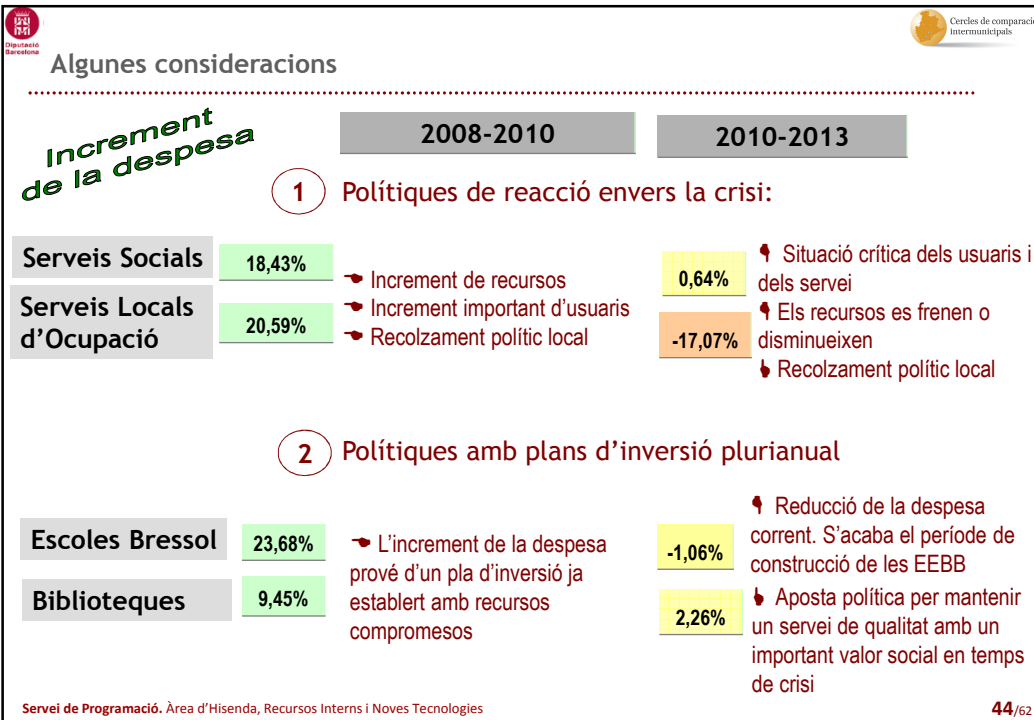
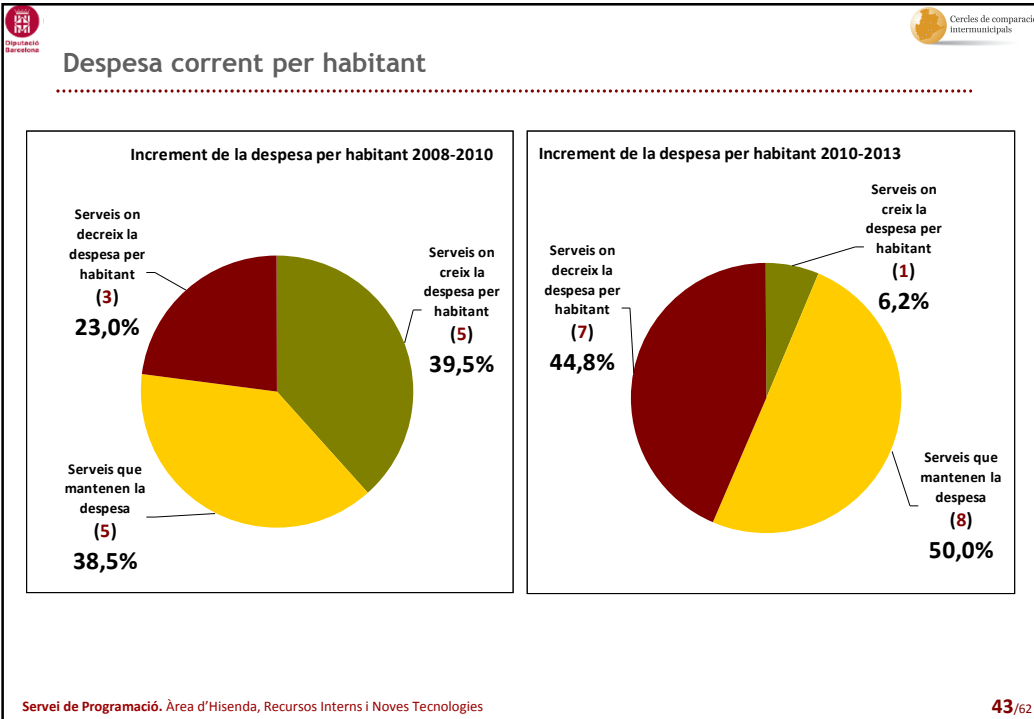
Cercles de comparació
Intermunicipals

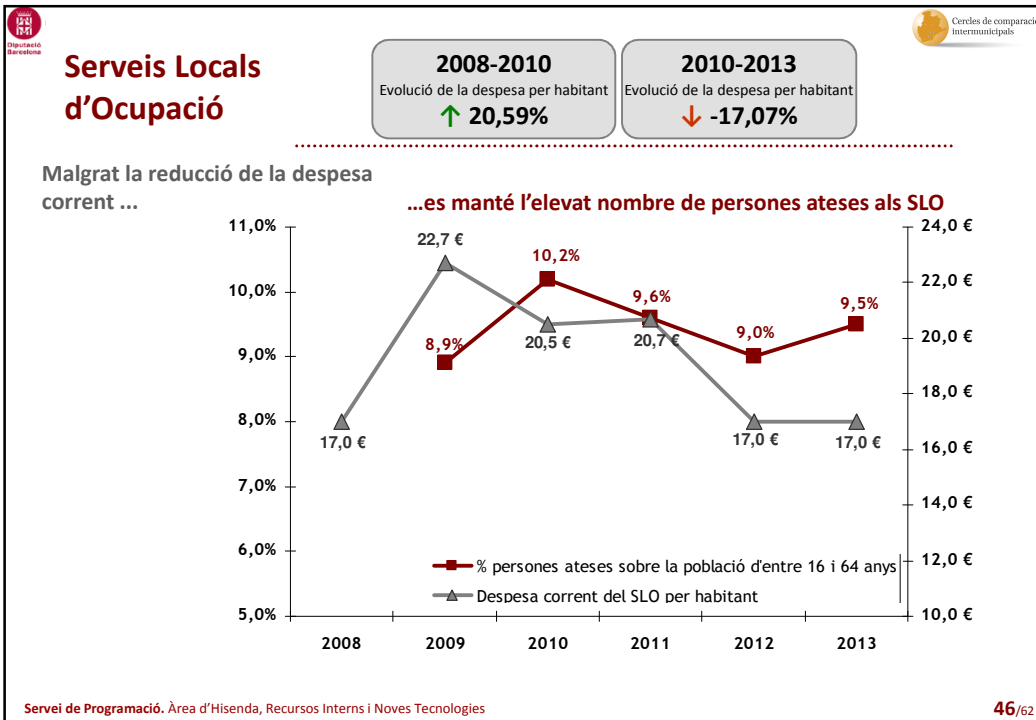
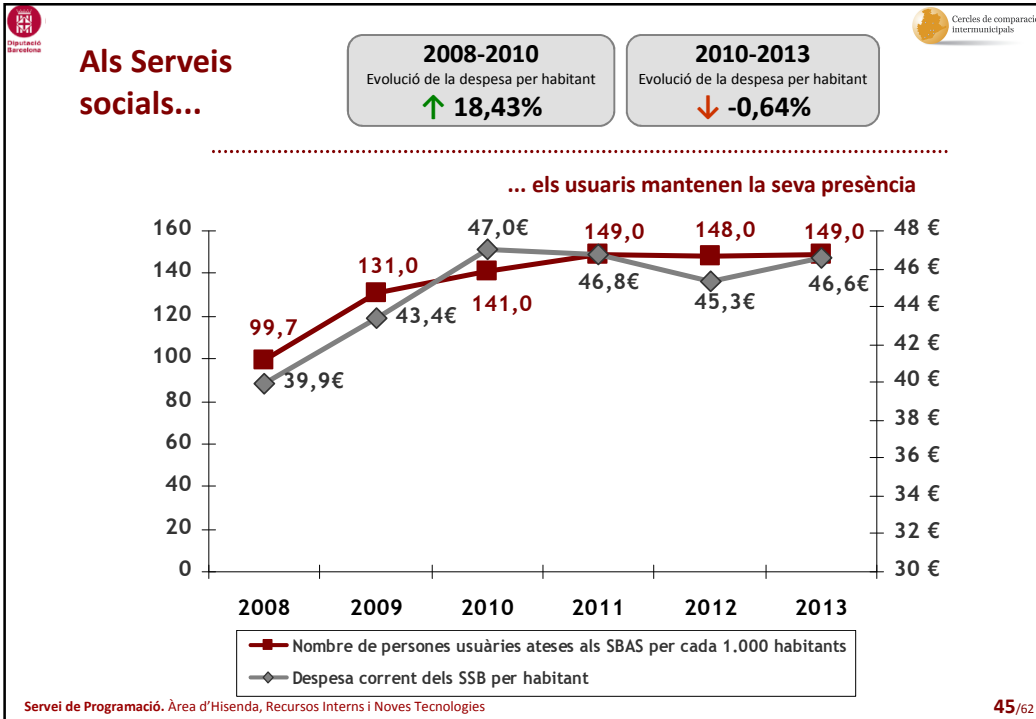
I en els serveis analitzats als Cercles ? ...

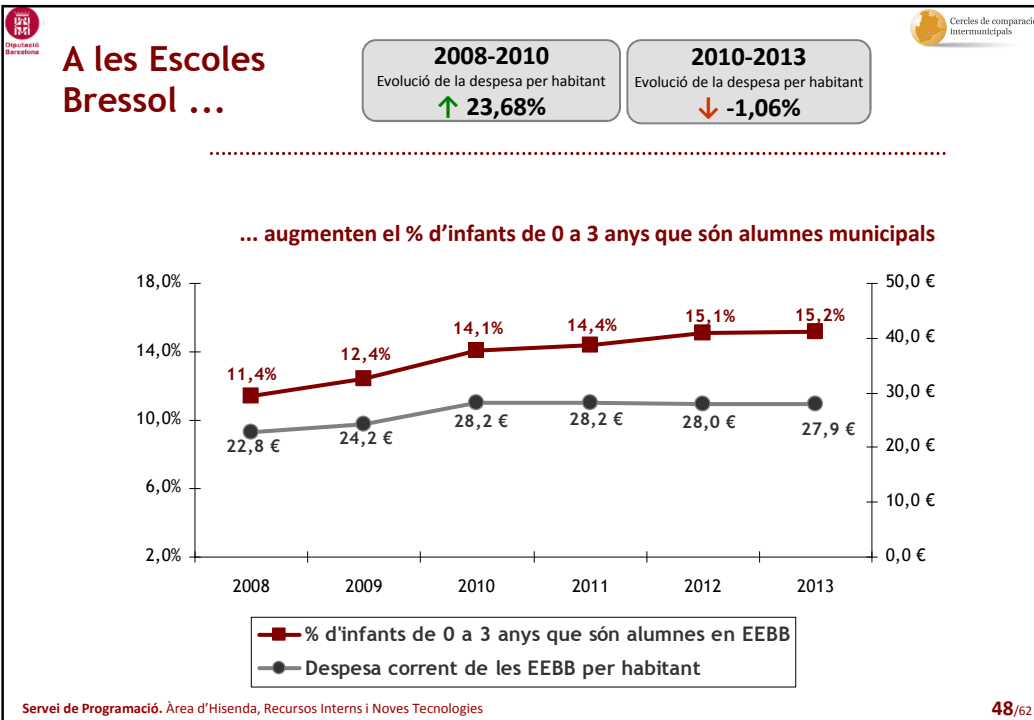
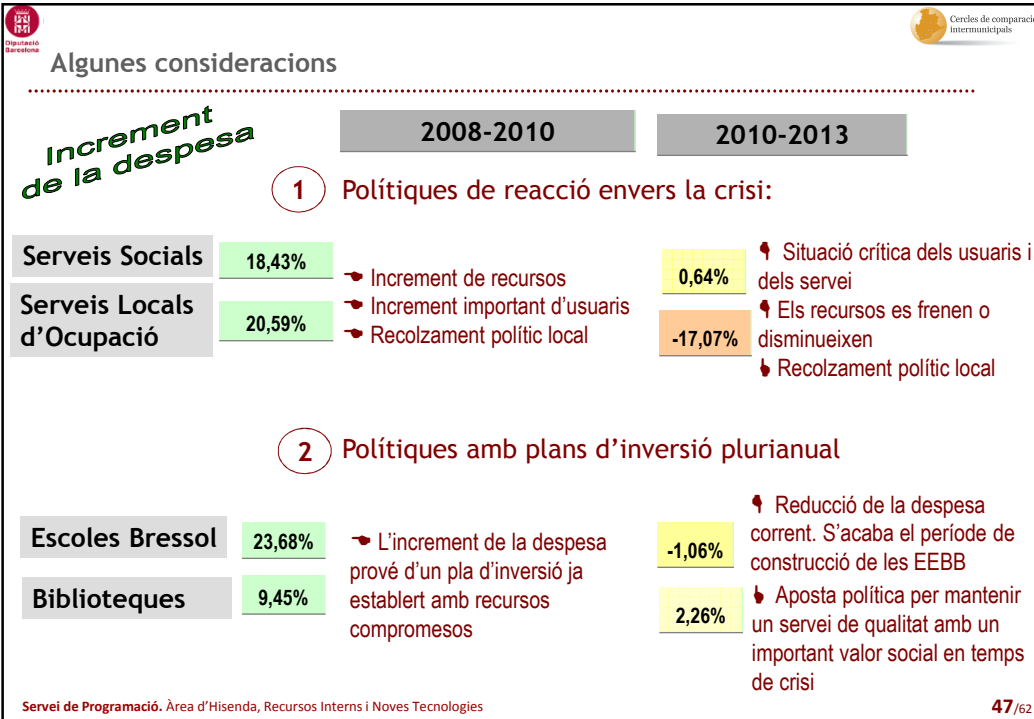
Servei de Programació. Àrea d'Hisenda, Recursos Interns i Noves Tecnologies

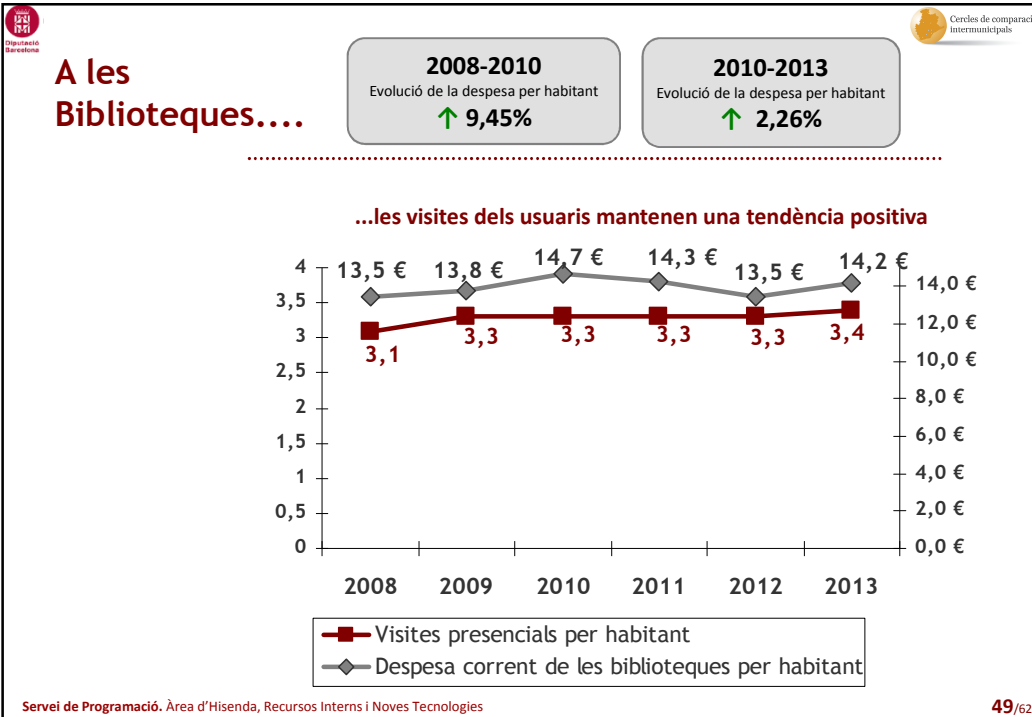
40/62











Algunes consideracions

Manteniment de la despesa

3) Serveis que requereixen molt personal i/o
Serveis gestionats indirectament (concessions)

		2008-2010	2010-2013
S'introdueixen mesures d'estalvi econòmic			
PERÒ:			
☛ hi ha un manteniment relatiu de la despesa	Policia local	4,98%	-4,10%
	Esports	-1,66%	-1,35%
	Residus	-4,15%	-0,72%
☛ Compensació partides			
	Enllumenat públic		1,12%
	Neteja viària	8,15%	6,75%

50/62

