

## Com fer un ús racional de l'energia a la llar?

### • Per millorar l'aïllament:

- Poseu borlets a les finestres, feu servir cortines i persianes (a l'hivern per mantenir l'escalfor i a l'estiu per evitar que n'entri massa de l'exterior).

- Aïlleu la caixa de les persianes.

- Utilitzeu catifes per mantenir l'escalfor a l'hivern i tendals per evitar excés de calor a l'estiu.

### • Control de la temperatura:

- Reduïu la temperatura de la calefacció: 1 °C estalvia un 7% en la factura.
- Deixeu el termòstat a 16 °C a l'hivern quan marxeu de casa.
- Ventileu 10 minuts la casa, no cal fer-ho més.
- Reguleu la calefacció a les diferents estances en funció de l'ús que se'n faci.

### • Radiadors: col·loqueu-los a la paret més freda i no els tapeu.

### • Caldera: ajusteu la temperatura.

### • Aigua calenta sanitària: reduïu el temps de la dutxa, i col·loqueu airejadors a les aixetes.

### • Il·luminació: aprofitau la llum natural sempre que es pugui, apagueu els llums i utilitzeu bombetes de baix consum (gasten un 80% menys).

### • Nevera:

- Poseu el refrigerador a 5 °C i el congelador a -18 °C.
- Descongeleu passant els aliments pel frigorífic i no hi introduïu aliments que encara estiguin calents.
- Escolliu-ne d'eficients, que no siguin més grans del que es necessiti, i manteniu-los plens.

### • Rentadora: carregueu-la totalment i renteu amb aigua freda o a baixa temperatura.

### • Assecadora: no és recomanable si es té espai per estendre.

### • Rentavaixelles: utilitzeu programes de baix consum i eviteu l'assecat (obriu la porta i deixeu que s'assequi).

### • Cuina: utilitzeu olles a pressió i/o tapeu les olles, i reduïu l'ús del forn si és elèctric.

### • Standby: feu servir regletes i programadors horaris.

## Més informació:

Les mesures de protecció al consumidor vulnerable canvien molt sovint, per la qual cosa es recomana comprovar la vigència de qualsevol informació donada en aquest tríptic a través dels següents enllaços:

### Electricitat:

[www.consum.cat/temes\\_de\\_consum/llum/](http://www.consum.cat/temes_de_consum/llum/)

### Gas:

[www.consum.cat/temes\\_de\\_consum/gas/](http://www.consum.cat/temes_de_consum/gas/)

### Aigua:

[www.consum.cat/temes\\_de\\_consum/aigua/](http://www.consum.cat/temes_de_consum/aigua/)

### Per aprofundir en les qüestions de facturació d'energia:

[www.controlastuenergia.gob.es/](http://www.controlastuenergia.gob.es/)

[comparadorofertasenergia.cnmec.es/](http://comparadorofertasenergia.cnmec.es/)

Per a més informació sobre com identificar i gestionar situacions de pobresa energètica podeu consultar la guia pràctica «Com actuar davant la pobresa energètica» a:

[www.ecoserveis.net/pobresa-energetica/](http://www.ecoserveis.net/pobresa-energetica/)



**Diputació  
Barcelona** | Àrea d'Atenció  
a les Persones

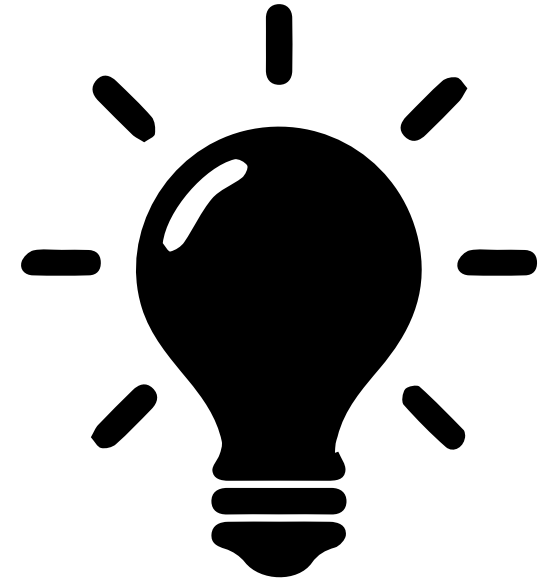
### Servei de Suport a les Polítiques de Consum

Recinte Mundet  
Passeig de Vall d'Hebron, 171  
08035 Barcelona  
Tel 934 022 143  
Fax 934 029 193  
[s.supportpolc@diba.cat](mailto:s.supportpolc@diba.cat)  
[www.diba.cat/web/consum](http://www.diba.cat/web/consum)



Mancomunitat  
de Catalunya  
1914 2014

# Guia ràpida de gestió de subministraments



Gabinet de Premsa i Comunicació. DL B 27046-2014

Adreçada a professionals  
de serveis socials per fer front  
a situacions de pobresa energètica



**Diputació  
Barcelona**



**Generalitat  
de Catalunya**

## Gas

En cas de rebre un avís de tall de subministrament de gas:

- **Accions immediates:**

Valoreu la sol·licitud d'un ajut social d'urgència.

Comproveu si al vostre municipi hi ha cap conveni amb empreses per evitar els talls mentre els serveis socials avaluen el cas.

- **Accions amb impacte a mitjà termini**

1. Comproveu que el preu que s'està pagant pel servei del gas és igual o inferior als preus que fixen les comercialitzadores d'últim recurs:

TARIFA	T. FIX (€/mes)	T. VARIABLE (€/kWh)
TUR 1 < 5.000 kWh/any	4,38	0,05727308
TUR 2 < 50.000 kWh/any	8,88	0,05039908

Les comercialitzadores d'últim recurs són:

Comercialitzadora de referència	Telèfon
Endesa Energia XXI S.L.U	800 760 333
Iberdrola Comercialización de Último Recurso, S.A.U	900 142 763
Gas Natural S.U.R, SDG, S.A	900 100 259
HC-Naturgas Comercializadora de Último Recurso, S.A	900 907 000
Madrileña Suministro de Gas Sur, SL	800 009 109

2. Comproveu que l'usuari no tingui serveis addicionals contractats. Apareixen al final de la factura, per exemple: manteniments complets, servei de protecció de pagaments, etc.



## Electricitat

En cas de rebre un avís de tall de subministrament d'electricitat:

- **Accions immediates:**

Valoreu la sol·licitud d'un ajut social d'urgència.

Comproveu si al vostre municipi hi ha cap conveni amb empreses per evitar els talls mentre els serveis socials avaluen el cas.

- **Accions amb impacte a mitjà termini**

1. a) Poden ser beneficiaris del **bo social** (25% descompte):

- famílies amb tots els membres a l'atur.
- majors de 60 anys amb pensions mínimes.
- famílies amb carnet de família nombrosa.
- habitatges amb menys de 3 kW de potència contractada.

1. b) Si compleix amb algun d'aquests requisits, abans de tramitar-ho, cal assegurar que:

- l'usuari és el titular del contracte.
- es tracta de la residència habitual.
- té un contracte en modalitat PVPC (Preu Voluntari per al Petit Consumidor)

Les empreses que ofereixen la modalitat PVPC són:

Comercialitzadora de referència	Telèfon
Endesa Energia XXI S.L.U	800 760 333
Iberdrola Comercialización de Último Recurso, S.A.U	900 142 763
Gas Natural S.U.R, SDG, S.A	900 100 259
HC-Naturgas Comercializadora de Último Recurso, S.A	900 907 000
E.On Comercializadora de Último Recurso, S.L	900 118 866

Més informació i tràmits a:

[www.consum.cat/recomanacions/llum/bono\\_social/](http://www.consum.cat/recomanacions/llum/bono_social/)

2. **Ajustar la potència contractada:** cal comprovar si la potència contractada de l'usuari és l'adequada o es podria reduir.

Més informació:

[www.ecoserveis.net/ajusta-la-potencia](http://www.ecoserveis.net/ajusta-la-potencia)

## Aigua

L'aigua és competència municipal i, per tant, canvia d'un municipi a un altre. En cas de rebre un avís de tall de subministrament d'aigua:

- **Accions immediates:**

Valoreu la sol·licitud d'un ajut social d'urgència.

Comproveu si hi ha cap conveni entre el vostre ajuntament i l'empresa subministradora.

- **Accions amb impacte a mitjà termini**

**Sobre el cànon de l'aigua**

1. a) Poden ser beneficiaris del **cànon social de l'aigua**:

- majors de 60 anys amb pensions mínimes per jubilació, incapacitat permanent o viudetat.
- famílies amb tots els membres a l'atur.

1. b) Si compleix amb algun d'aquests requisits, abans de tramitar-ho, cal assegurar que:

- l'usuari és el titular del contracte.
- es tracta de la residència habitual.

2. A banda de bonificacions en el cànon social, les famílies de quatre o més membres poden sol·licitar l'ampliació dels trams del cànon de l'aigua. Les **unitats familiars amb persones amb grau de disminució superior al 75%**: aquestes persones computaran com a dues.

Més informació i tràmits: [aca-web.gencat.cat/](http://aca-web.gencat.cat/)

**Sobre altres conceptes com el subministrament d'aigua o taxes**

3. Tarifes socials i altres bonificacions: consulteu a la companyia d'aigües del municipi. P. ex. Aigües de Barcelona disposa de la tarifa social que ofereix un 25% a uns determinats col·lectius.