

El Servei d'Atenció Permanent de la Bústia del Consumidor

Tramitar les demandes durant tot l'any. El vostre ajuntament les farà arribar als tècnics de la Diputació de Barcelona i aquests es posaran en contacte amb el ciutadà per tal d'atendre la seva demanda.



Sobre quins temes t'informaran el servei públic de consum?

- Serveis de telecomunicacions
- Habitatge: venda i lloguer
- Subministraments: aigua, gas i electricitat
- Agències de viatges
- Aparcaments
- Bars i restaurants
- Òptiques
- Reparació d'automòbils
- Serveis a domicili
- Serveis d'assistència tècnica
- Serveis financers i assegurances
- Tintorereries
- Altres serveis
- Venda d'electrodomèstics
- Venda d'animals
- Venda de vehicles
- Altres comerços



Més informació a:
www.diba.cat/consum



Servei de Suport a les Polítiques de Consum
Recinte Mundet
Edifici Serradell Trabal, 2a planta
Passeig de la Vall d'Hebron, 171
08035 Barcelona
Tel. 934 022 143 · Fax 934 029 193
s.suportpolc@diba.cat
www.diba.cat/consum



Mancomunitat de Catalunya
1914 2014

Servei públic de consum

No et conformis!
Consumidors ho som tots

Gabinet de Premsa i Comunicació. DL B 13455-2014

www.diba.cat/consum



Diputació
Barcelona

La Diputació de Barcelona, per mitjà de la Xarxa Local de Consum, treballa coordinadament amb els ens locals de la seva demarcació territorial per informar les persones consumidores i usuàries i defensar els seus drets.

Els serveis públics de consum són serveis gratuïts d'informació, ajuda i orientació que realitza l'ajuntament destinat a les persones consumidores i usuàries, perquè puguin exercir els seus drets bàsics.

On són?

- A l'**Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)** del vostre l'ajuntament.
- Si l'ajuntament no disposa d'OMIC, us ofereix el **Servei d'Atenció Permanent «Bústia del Consumidor»**, amb conveni amb la Diputació de Barcelona.
- A l'**Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC)** del consell comarcal.

Què fan?

L'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) i l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC):

- Informar, de manera personalitzada, sobre els drets de les persones consumidores i usuàries.
- Orientar sobre les consultes i les reclamacions de les persones consumidores i usuàries en el cas que no es respectin els seus drets i sobre les vies establertes per resoldre el seu conflicte.
- Promoure la mediació entre les parts per a la resolució dels conflictes de consum.
- Fomentar l'educació i la formació de les persones consumidores i usuàries en temes de consum de béns o la utilització de serveis, mitjançant campanyes divulgatives, publicacions, jornades, etc.

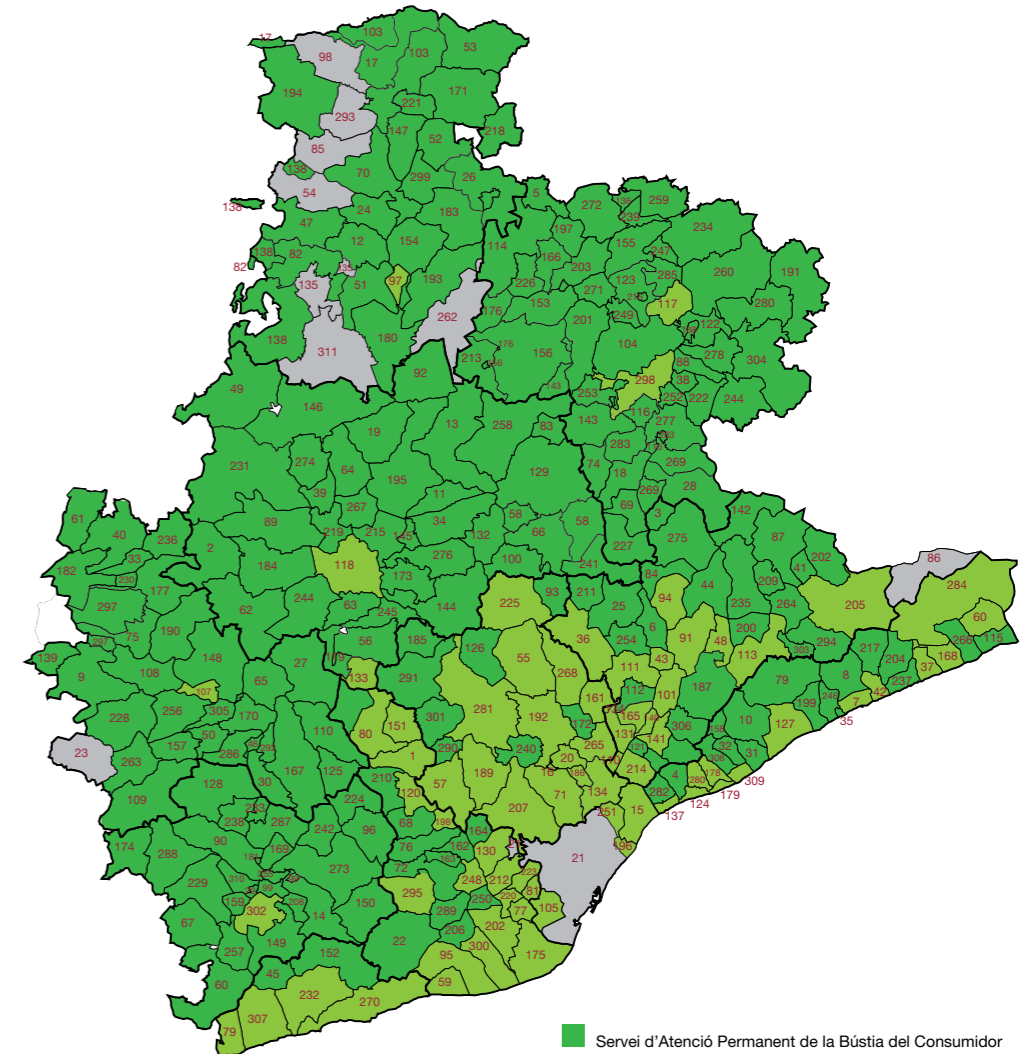
Relació de municipis

1 Abrera	79 Dosrius	157 Orpí	235 Sant Pere de Vilamajor
2 Aguil·lar de Segarra	80 Esparreguera	158 Orrius	236 Sant Pere Sallavinera
3 Aiguafreda	81 Esplugues de Llobregat	159 Pacs del Penedès	237 Sant Pol de Mar
4 Alella	82 Espunyola, l'	160 Palafolls	238 Sant Quintí de Mediona
5 Alpens	83 Estany, l'	161 Palau-solità i Plegamans	239 Sant Quirze de Besora
6 Ametlla del Vallès, l'	84 Figaró-Montmany	162 Pallejà	240 Sant Quirze del Vallès
7 Arenys de Mar	85 Figols	163 Palma de Cervelló, la	241 Sant Quirze Safaja
8 Arenys de Munt	86 Fogars de la Selva	164 Papiol, el	242 Sant Sadurní d'Anoia
9 Argençola	87 Fogars de Montclús	165 Parets del Vallès	243 Sant Sadurní d'Osormort
10 Argentera	88 Folgueroles	166 Perafita	244 Sant Salvador de Guardiola
11 Artés	89 Fonollosa	167 Piera	245 Sant Vicenç de Castellet
12 Avià	90 Font-rubí	168 Pineda de Mar	246 Sant Vicenç de Montalt
13 Avinyó	91 Franqueses del Vallès, les	169 Pla del Penedès, el	247 Sant Vicenç de Torelló
14 Avinyonet del Penedès	92 Gaia	170 Pobla de Claramunt, la	248 Sant Vicenç dels Horts
15 Badalona	93 Gallifa	171 Pobla de Lillet, la	249 Santa Cecília de Voltregà
16 Badia del Vallès	94 Garriga, la	172 Polinyà	250 Santa Coloma de Cervelló
17 Bagà	95 Gavà	173 Pont de Vilomara i Rocafort, el	251 Santa Coloma de Gramenet
18 Balenyà	96 Gelida	174 Pontons	252 Santa Eugènia de Berga
19 Balsareny	97 Gironella	175 Prat de Llobregat, el	253 Santa Eulàlia de Riuprimer
20 Barberà del Vallès	98 Gisclareny	176 Prats de Lluçanès	254 Santa Eulàlia de Ronçana
21 Barcelona	99 Granada, la	177 Prats de Rei, els	255 Santa Fe del Penedès
22 Begues	100 Granera	178 Premià de Dalt	256 Santa Margarida de Montbui
23 Bellprat	101 Granollers	179 Premià de Mar	257 Santa Margarida i els Monjos
24 Berga	102 Gualba	180 Puig-reig	258 Santa Maria d'Olò
25 Bigues i Riells	103 Guardiola de Berguedà	181 Puigdàlber	259 Santa Maria de Besora
26 Borredà	104 Gurb	182 Pujalt	260 Santa Maria de Corcó
27 Bruc, el	105 Hospitalet de Llobregat, l'	183 Quar, la	261 Santa Maria de Martorelles
28 Brull, el	106 Hostalets de Pierola, els	184 Rajadell	262 Santa Maria de Merlès
29 Cabanyes, les	107 Igualada	185 Rellinars	263 Santa Maria de Miralles
30 Cabrera d'Anoia	108 Jorba	186 Ripollet	264 Santa Maria de Palautordera
31 Cabrera de Mar	109 Llacuna, la	187 Roca del Vallès, la	265 Santa Perpètua de Mogoda
32 Cabriús	110 Lagosta, la	188 Roda de Ter	266 Santa Susanna
33 Calaf	111 Lliçà d'Amunt	189 Rubí	267 Santpedor
34 Calders	112 Lliçà de Vall	190 Rubió	268 Sentmenat
35 Caldes d'Estrac	113 Llinars del Vallès	191 Rupit i Pruit	269 Seva
36 Caldes de Montbui	114 Lluçà	192 Sabadell	270 Sitges
37 Calella	115 Malgrat de Mar	193 Sagàs	271 Sobremunt
38 Calldetenes	116 Malla	194 Saldes	272 Sora
39 Callús	117 Manlleu	195 Sallent	273 Subirats
40 Calonge de Segarra	118 Manresa	196 Sant Adrià de Besòs	274 Súria
41 Campins	119 Marganell	197 Sant Agustí de Lluçanès	275 Tagamanent
42 Canet de Mar	120 Martorell	198 Sant Andreu de la Barca	276 Talamanca
43 Canovelles	121 Martorelles	199 Sant Andreu de Llavaneres	277 Taradell
44 Cànoves i Samalús	122 Masies de Roda, les	200 Sant Antoni de Vilamajor	278 Tavernoles
45 Canyelles	123 Masies de Voltregà, les	201 Sant Bartomeu del Grau	279 Tavertet
46 Capellades	124 Masnou, el	202 Sant Boi de Llobregat	280 Teià
47 Capolat	125 Masquefa	203 Sant Boi de Lluçanès	281 Terrassa
48 Cardedeu	126 Matadepera	204 Sant Cebrià de Vallalta	282 Tiana
49 Cardona	127 Mataró	205 Sant Celoni	283 Tona
50 Carme	128 Mediona	206 Sant Climent de Llobregat	284 Tordera
51 Casseres	129 Moià	207 Sant Cugat del Vallès	285 Torelló
52 Castell de l'Areny	130 Molins de Rei	208 Sant Cugat Sesgarrigues	286 Torre de Claramunt, la
53 Castellar de n'Hug	131 Mollet del Vallès	209 Sant Esteve de Palautordera	287 Torrelavit
54 Castellar del Riu	132 Monistrol de Calders	210 Sant Esteve Sesrovières	288 Torrelles de Foix
55 Castellar del Vallès	133 Monistrol de Montserrat	211 Sant Feliu de Codines	289 Torrelles de Llobregat
56 Castellbell i el Vilar	134 Montcada i Reixac	212 Sant Feliu de Llobregat	290 Ullastrell
57 Castellbisbal	135 Montclar	213 Sant Feliu Sasserra	291 Vacarisses
58 Castellcir	136 Montesquiu	214 Sant Fost de Campsentelles	292 Vallbona d'Anoia
59 Castelldefels	137 Montgat	215 Sant Fruitós de Bages	293 Vallcebre
60 Castellet i la Gornal	138 Montmajor	216 Sant Hipòlit de Voltregà	294 Vallgorguina
61 Castellfollit de Riubregós	139 Montmaneu	217 Sant Iscle de Vallalta	295 Valllirana
62 Castellfollit del Boix	140 Montmeló	218 Sant Jaume de Frontanyà	296 Vallromanes
63 Castellgali	141 Montornès del Vallès	219 Sant Joan de Vilatorrada	297 Veciana
64 Castellnou de Bages	142 Montseny	220 Sant Joan Despí	298 Vic
65 Castellolí	143 Muntanyola	221 Sant Julià de Cerdanyola	299 Viladada
66 Castellarçol	144 Mura	222 Sant Julià de Vilatorrada	300 Viladecans
67 Castellví de la Marca	145 Navarres	223 Sant Just Desvern	301 Viladecavalls
68 Castellví de Rosanes	146 Navàs	224 Sant Llorenç d'Hortons	302 Vilafranca del Penedès
69 Centelles	147 Nou de Berguedà, la	225 Sant Llorenç Savall	303 Vilalba Sasserra
70 Cercs	148 Odena	226 Sant Martí d'Albars	304 Vilanova de Sau
71 Cerdanyola del Vallès	149 Olèrdola	227 Sant Martí de Centelles	305 Vilanova del Camí
72 Cervelló	150 Olesa de Bonesvalls	228 Sant Martí de Tous	306 Vilanova del Vallès
73 Collbató	151 Olesa de Montserrat	229 Sant Martí Sarroca	307 Vilanova i la Geltrú
74 Collsuspina	152 Olivella	230 Sant Martí Sesgueioles	308 Vilassar de Dalt
75 Copons	153 Olost	231 Sant Mateu de Bages	309 Vilassar de Mar
76 Corbera de Llobregat	154 Olvan	232 Sant Pere de Ribes	310 Vilobí del Penedès
77 Cornellà de Llobregat	155 Orís	233 Sant Pere de Riudebitlles	311 Viver i Serrateix
78 Cubelles	156 Oristà	234 Sant Pere de Torelló	

Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC)

Consell Comarcal del Beguedà	Berga
Consell Comarcal del Vallès Oriental	Granollers
Consell Comarcal de l'Anoia	Igualada
Consell Comarcal del Bages	Manresa
Consell Comarcal del Maresme	Mataró
Consell Comarcal del Vallès Occidental	Terrassa
Consell Comarcal d'Osona	Vic
Consell Comarcal de l'Alt Penedès	Vilafranca del Penedès
Consell Comarcal del Garra	Vilanova i la Geltrú
<hr/>	
MIV La Plana	Malla
EMD Valldoreix	Sant Cugat del Vallès
MI Cerdanyola-Ripollet-Montcada	Cerdanyola del Vallès

Mapa de Serveis Públics de Consum



- Servei d'Atenció Permanent de la Bústia del Consumidor
- Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)
- Municipis no adherits