

ENCÀRREC POLÍTIC	Facilitar l'accés de la ciutadania a les biblioteques públiques	2021	Valorar l'interès / ús / adequació del fons documental	2021	Fomentar l'ús de les TIC	2021	Fomentar la lectura	2021
	M² per cada 1.000 habitants	51,1	% de llibres del fons general que han sortit en préstec	27,0	Ordinadors d'ús públic dedicats a l'accés a Internet per cada 1000 hab.	0,6	% de població d'entre 0 i 4 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	3,6
	Hores de servei de la biblioteca central (setmana estàndard)	36,8	% de novel·les que han sortit en préstec	36,2	% de visites que fan ús del servei d'Internet + ofimàtica	5,2	% de població d'entre 5 i 14 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	19,0
	Mitjana de les hores de servei de les biblioteques de proximitat (setmana estàndard)	35,9	% de llibres de fons infantil que han sortit en préstec	47,0	% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	10,8	% de població d'entre 15 i 24 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	15,5
	% de renovacions en línia sobre el total de renovacions	48,1	% de CD que han sortit en préstec	13,0	Assistents a cursos TIC per cada 1.000 hab.	1,8	% de població d'entre 25 i 39 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	9,4
			% de DVD, Blu-Ray que han sortit en préstec	33,6			% de població d'entre 40 i 64 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	9,5
	Ofertir un fons documental suficient	2021	% de fons documental que ha sortit en préstec	29,2			% de població de 65 anys i més que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	5,1
	Fons documental per habitant	1,8	% de fons documental ingressat l'any X-1 prestat durant l'any X	60,5			% de població estrangera que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	10,3
	Llibres infantils per habitant de 0 a 14 anys	2,2					% de població que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	10,0
	% de renovació del fons	6,3						
% de creixement de la col·lecció	-1,7							

USUARI/CLIENT	Fomentar l'ús de les biblioteques	2021	Ofertir un servei de qualitat als ciutadans	2021	Implicar als usuaris de la biblioteca a través de les xarxes socials	2021	Realitzar activitats de dinamització cultural	2021
	Visites presencials per habitant	1,8	Queixes i suggeriments per cada 10.000 visites	-	Interaccions per publicació	5,4	% de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural	4,0
	Visites al web per habitant	0,3			Seguidors per cada 1.000 habitants	109,8	Assistents per activitat de dinamització cultural	12,8
	Préstecs per habitant	1,7			Interaccions per cada 100 usuaris actius	169,1	Sessions d'activitats de dinamització cultural per cada 10.000 habitants	57,1
	% de població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X	46,4					Inscrits en clubs de lectura per 1.000 habitants	1,2
	% d'escolars de primària que han realitzat una visita a la biblioteca	28,2						
	% d'escolars d'ESO que han realitzat una visita a la biblioteca	9,8						

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2021	Ofertir un servei de qualitat (model de gestió)	2021	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2021	Millorar les habilitats dels treballadors	2021
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Emp. municipal) (Biblioteques)	100,0	Visites per treballador i hora de servei	4,5	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	4,8	Hores anuals de formació per treballador	11,5
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...) (Biblioteques)	0,0	Treballadors a temps complet per 10.000 habitants	2,5	Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca	21.171,1		
			% d'hores acumulades per treballadors no de plantilla s/total d'hores	1,8			Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2021
							% de dones respecte el total de treballador/res	78,1
						% de dones comandament sobre total de comandaments	85,8	

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2021	Finançar el servei adequadament	2021	Gestionar els recursos adequadament	2021	Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats	2021
	Despesa corrent per habitant (Biblioteques)	19,4	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Biblioteques)	0,1	% de la despesa destinada a personal	66,8	Despesa corrent per visita	10,6
	Despesa corrent municipal per habitant (Biblioteques)	11,3	% d'autofinançament per part de la Diputació	38,5	% de la despesa destinat a fons documental	9,8	Despesa en activitats de dinamització cultural per assistent	6,2
	% de la despesa corrent municipal corresponent a la biblioteca sobre el pressupost corrent municipal	1,0	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.)	3,5	% de la despesa per a activitats de dinamització cultural	2,3	Despesa en fons documental per préstec de fons ingressat (any anterior)	30,2
	Despesa en fons documental per habitant	1,9	% d'autofinançament per part de l'ajuntament (Biblioteques)	57,9	% de la despesa destinada a manteniment	21,1		
	Despesa en fons documental per m²	37,1	Valor de les aportacions per patrocini per 1.000€ de despesa corrent	0,1	% de la despesa de personal finançada per l'ajuntament	58,3		
% de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament	22,7							

ENTORN		2021		2021		2021		2021
	Població	35.356,8	Renda per càpita	17.558,5	Nombre de biblioteques	1,5	% de fons documental en lliure accés de préstec	88,7
	Densitat de població	1.757,8	Taxa d'atur	10,2	Habitants per biblioteca	24.036,4		