

Quadre Resum d'Indicadors CCI Biblioteques 2018

ENCÀRREC POLÍTIC	Facilitar l'accés de la ciutadania a les biblioteques públiques	2018	Oferir un bon fons documental	2018	Valorar l'interès / ús / adequació del fons documental	2018	Fomentar la lectura	2018	
	M2 per cada 1.000 habitants	56,9	Fons documental per habitant	2,0	% de DVD, Blu-Ray que han sortit en préstec	45,1	% de la població d'entre 5 i 14 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	29,0	
	Hores de servei de la biblioteca central (setmana estàndard)	35,9	Llibres infantils per habitant de 0 a 14 anys	2,5	% de fons documental que ha sortit en préstec	31,5	% de la població d'entre 15 i 24 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	24,6	
	Mitjana de les hores de servei de les biblioteques de proximitat (setmana estàndard)	34,6	% de renovació del fons	6,1	% de fons documental ingressat l'any X-1 prestat durant l'any X	54,9	% de la població d'entre 25 i 39 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	12,2	
	% de renovacions en línia sobre el total de renovacions	38,7	% de llibres del fons general que han sortit en préstec	25,8	Fomentar l'ús de les TIC		% de la població d'entre 40 i 64 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	12,1	
				% de novel·les que han sortit en préstec			35,6	% de la població de 65 anys i més que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	5,8
				% de llibres de fons infantil que han sortit en préstec			45,2	% de la població estrangera que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	15,7
				% de CD que han sortit en préstec	18,7	% de visites que fan ús del servei d'internet + ofimàtica	7,7	% de la població que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	13,9
						% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	10,0		
						Assistents a cursos TIC per cada 1.000 hab.	4,0		

USUARI/CLIENT	Fomentar l'ús de les biblioteques	2018	Oferir un servei de qualitat als ciutadans	2018	Difondre la biblioteca a través de les xarxes socials	2018	Realitzar activitats de dinamització cultural	2018	
	Visites presencials per habitant	3,2	Queixes i suggeriments per cada 10.000 visites	1,2	Seguidors de Facebook per cada 1.000 habitants	40,4	% de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural	5,1	
	Visites al web per habitant	0,6				Seguidors de Twitter per cada 1.000 habitants	44,9	Assistents per activitat de dinamització cultural	18,7
	Préstecs per habitant	1,8				Posts de Facebook per cada 100 usuaris actius	10,4	Sessions d'activitats de dinamització cultural per cada 10.000 habitants	86,7
	% de població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X	43,5				Piulades per cada 100 usuaris actius	27,8	Inscrits en clubs de lectura per 1.000 habitants	2,4
	% d'escolars de primària que han realitzat una visita a la biblioteca	38,9						Participants en activitats d'inscripció obligatòria per cada 1.000 habitants	37,7
	% d'escolars d'ESO que han realitzat una visita a la biblioteca	13,0						% de sessions d'activitats amb inscripció obligatòria sobre el total de sessions d'activitats	67,2

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2018	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2018	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2018	Fomentar la participació del voluntariat	2018
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Emp. municipal) (Biblioteques)	100,0	Visites per treballador i hora de servei	6,6	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	4,6	Hores de voluntariat per cada 100 usuaris actius	2,9
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...) (Biblioteques)	0,0	Treballadors a temps complet per 10.000 habitants	2,7	Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca	21.171,1	% d'hores acumulades per voluntaris sobre el total d'hores	0,9
			% d'hores acumulades per treballadors no de plantilla s/total d'hores	4,6				
					Millorar les habilitats dels treballadors	2018	Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2018
					Hores anuals de formació per treballador	23,7	% de dones respecte el total de treballador/res	84,2
							% de dones comandament sobre total de comandaments	92,7

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2018	Finançar el servei adequadament	2018	Gestionar els recursos adequadament	2018	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2018
	Despesa corrent per habitant (Biblioteques)	18,1	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Biblioteques)	0,1	% de la despesa destinada a personal	61,4	Despesa corrent per visita	5,7
	Despesa corrent municipal per habitant (Biblioteques)	10,1	% d'autofinançament per part de la Diputació	41,8	% de la despesa destinat a fons documental	9,9	Despesa en activitats de dinamització cultural per assistent	2,9
	% de la despesa corrent municipal corresponent a la biblioteca sobre el pressupost corrent municipal	1,1	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.)	2,3	% de la despesa per a activitats de dinamització cultural	2,6	Despesa en fons documental per préstec	1,0
	Despesa en fons documental per habitant	1,8	% d'autofinançament per part de l'ajuntament (Biblioteques)	55,7	% de la despesa destinada a manteniment	26,0		
	Despesa en fons documental per m2	31,6	Valor de les aportacions per patrocini per 1.000 eur. de despesa corrent	0,4	% de la despesa de personal finançada per l'ajuntament	58,3		
	% de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament	19,7						

ENTORN		2018		2018		2018		2018
	Població	26.109,7	Renda per càpita	16.761,0	Nombre de biblioteques	1,3	% de fons documental en lliure accés de préstec	81,6
	Densitat de població	1.265,1	Taxa d'atur	10,5	Habitants per biblioteca	20.073,6		