

QÜESTIONARI D' AVALUACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ I ANTI-FURTS RFID

Gerència de Serveis de Biblioteques
Secció de Programació Territorial i Equipaments
Unitat de Programes i Equipaments

Barcelona, maig 2019



**Diputació
Barcelona**

Xarxa de Biblioteques Municipals

Municipi:
 Nom biblioteca:
 Empresa RFID:

RADIOFREQUÈNCIA: ENQUESTA D'AVALUACIÓ

PROCÉS D'IMPLEMENTACIÓ	COMENTARIS	VALORACIÓ			
	Puntueu de l'1 (molt malament) al 4 (molt bé)	1	2	3	4
Assessorament i procés de reconversió					
Informació per part de Gerència					
Informació per part de l'empresa					
Procés de reconversió per part de l'empresa (si és el cas)					
Procés de reconversió per part del personal (si és el cas)					
Previsió de la temporalització					
Grau d'implicació del personal de la biblioteca					
Maquinari-instal·lació					
Processos previs (cablatge, etc.)					
Estacions de treball					
Màquines d'autoprèstec					
Arcs de seguretat					
SERVEI D'AUTOPRÈSTEC	COMENTARIS	VALORACIÓ			
	Puntueu de l'1 (molt malament) al 4 (molt bé)	1	2	3	4
Incidències amb els Carnets					
Reserves					
PI					
Documents múltiples					
CD/DVD					
Xips					
Revistes					
Bloquejos del software d'autoprèstec. Indiqueu quantitat diària aprox					
Temps de reinicialització dels bloquejos					
MAQUINARI (excepte bústies)	COMENTARIS	VALORACIÓ			
	Puntueu de l'1 (molt malament) al 4 (molt bé)	1	2	3	4
Estacions de treball					
Arcs de seguretat					
Servei de manteniment per part de l'empresa					
Eficàcia de la impressora d'incidències (si s'escau)					
US DEL SERVEI PER PART DELS USUARIS	COMENTARIS	VALORACIÓ			
	Puntueu de l'1 (molt malament) al 4 (molt bé)	1	2	3	4
Rapidesa en l'acceptació i autonomia de servei					
Implicació en el retorn ordenat del fons					
Acceptació de la nova gestió de reserves (autoservei)					
Percepció del grau de satisfacció dels usuaris					
CANVIS EN LA GESTIÓ DE LA BIBLIOTECA	COMENTARIS	VALORACIÓ			
	Puntueu de l'1 (molt malament) al 4 (molt bé)	1	2	3	4
Millores en la gestió del temps					
Millores en l'atenció a l'usuari					
Millores en l'ergonomia					
Grau de satisfacció de l'equip					
COMENTARIS					
Incidències més comunes. Temps (mitjana diària) dedicat a resolució d'incidències tècniques i/o funcionals:					
Preguntes més freqüents dels usuaris. Temps (mitjana diària) dedicat a formar/ajudar els usuaris:					
Punts forts de la implementació i del servei:					
Punts febles de la implementació i del servei:					
Comentaris generals:					

Municipi:
Nom biblioteca:
Empresa RFID:

BÚSTIA DE RETORN RFID : ENQUESTA D'AVALUACIÓ

Bústia d'una boca
Bústia de dues boques

GESTIÓ INTERNA	COMENTARIS	VALORACIÓ			
Per a quina gestió interna la bústia ha representat un major avantatge? Gestió de reserves i incidències Retorn classificat dels documents Recollida i gestió dels retorns a voluntat Estalvi del temps (abans dedicat a la gestió del préstec) Satisfacció del personal	Puntueu de l'1 (molt malament) al 4 (molt bé)	1	2	3	4
CISTELLS	COMENTARIS	VALORACIÓ			
Agilitat en el buidatge dels cistells (maniobrabilitat dels cistells) Idoneïtat de la quantitat i distribució dels cistells Capacitat dels cistells Avisos de límit de capacitat	Puntueu de l'1 (molt malament) al 4 (molt bé)	1	2	3	4
MAQUINARI	COMENTARIS	VALORACIÓ			
Instal·lació Idoneïtat de la ubicació de la bústia Facilitat d'ús de la boca Bloquejos del software Bloquejos de les cintes transportadores Valoració del servei tècnic de l'empresa	Puntueu de l'1 (molt malament) al 4 (molt bé)	1	2	3	4
USUARIS	COMENTARIS	VALORACIÓ			
Nivell d'interacció amb el personal de la biblioteca Rapidesa en l'acceptació i aprenentatge de l'autogestió del servei Percepció del grau de satisfacció	Puntueu de l'1 (molt malament) al 4 (molt bé)	1	2	3	4
CONCLUSIONS					
Tems (mitjana diària) dedicat a resolució d'incidències tècniques i/o funcionals					
Tems (mitjana diària) dedicar a formar / ajudar els usuaris					
Punts forts de la implementació i del servei:					
Punts febles de la implementació i del servei:					
Comentaris generals:					