Quadre Resum d'Indicadors

CCI Biblioteques

2022

ENCÀRREC POLÍTIC

Facilitar l'accés de la ciutadania a les biblioteques públiques	2018	2019	2020	2021	2022
M² per cada 1.000 habitants	56,9	51,5	50,9	51,1	50,4
Hores de servei de la biblioteca central (setmana estàndard)	35,8	37,2	37,1	36,8	40,2
Mitjana de les hores de servei de les biblioteques de proximitat (setmana estàndard)	34,5	36,6	36,2	35,9	36,4
% de renovacions en línia sobre el total de renovacions	38,7	58,2	41,6	48,1	51,7

Oferir un fons documental suficient	2018	2019	2020	2021	2022
Fons documental per habitant	2,0	1,8	1,8	1,8	1,7
Llibres infantils per habitant de 0 a 14 anys	2,5	2,1	2,3	2,2	2,1
% de renovació del fons	6,1	5,8	4,9	6,3	6,8
% de creixement de la col·lecció	-0,3	-0,8	0,1	-1,7	0,2

Valorar l'interès / ús / adequació del fons documental	2018	2019	2020	2021	2022
% de llibres del fons general que han sortit en préstec	25,8	24,5	20,7	27,0	31,6
% de novel·les que han sortit en préstec	35,6	46,7	30,2	36,2	36,8
% de llibres de fons infantil que han sortit en préstec	45,2	44,7	38,7	47,0	51,9
% de CD que han sortit en préstec	18,7	19,8	11,2	13,0	18,6
% de DVD, Blu-Ray que han sortit en préstec	45,1	46,2	29,9	33,6	40,1
% de fons documental que ha sortit en préstec	31,5	34,5	22,2	29,2	33,5
% de fons documental ingressat l'any X-1 prestat durant l'any X	54,9	57,5	49,5	60,5	62,7

Fomentar l'ús de les TIC	2018	2019	2020	2021	2022
Ordinadors d'ús públic dedicats a l'accés a Internet per cada 1000 hab.	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
% de visites que fan ús del servei d'internet + ofimàtica	7,8	8,0	6,8	5,2	5,3
% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	10,0	10,7	10,1	10,8	10,1
Assistents a cursos TIC per cada 1.000 hab.	4,0	5,3	1,9	1,8	3,2

Fomentar la lectura	2018	2019	2020	2021	2022
% de la població d'entre 0 i 4 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	6,6	5,9	6,2	3,6	5,2
% de la població d'entre 5 i 14 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	29,0	28,1	18,7	19,0	25,6
% de la població d'entre 15 i 24 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	24,6	24,4	15,2	15,5	20,0
% de la població d'entre 25 i 39 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	12,2	13,6	9,4	9,4	12,7
% de la població d'entre 40 i 64 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	12,1	13,2	9,1	9,5	12,9
% de la població de 65 anys i més que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	5,8	6,7	5,1	5,1	7,1
% de la població estrangera que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	15,7	27,5	10,2	10,3	15,9
% de la població que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	13,9	14,4	9,9	10,0	13,4

USUARI/CLIENT

Fomentar l'ús de les biblioteques	2018	2019	2020	2021	2022
Visites presencials per habitant	3,2	3,5	1,2	1,8	2,6
Visites al web per habitant	0,7	0,5	0,4	0,3	0,3
Préstecs per habitant	1,8	1,7	0,7	1,7	2,0
% de població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X	43,5	31,1	40,9	33,1	43,5
% d'escolars de primària que han realitzat una visita a la biblioteca	38,9	42,1	14,4	28,2	42,8
% d'escolars d'ESO que han realitzat una visita a la biblioteca	13,0	11,9	4,8	9,8	14,2

Oferir un servei de qualitat als ciutadans	2018	2019	2020	2021	2022
Queixes i suggeriments per cada 10.000 visites	1,2	1,1	-	-	1,0

Implicar als usuaris de la biblioteca a través de les xarxes socials	2018	2019	2020	2021	2022
Interaccions per publicació	-	-	-	5,4	-
Seguidors per cada 1.000 habitants	76,9	68,0	98,9	109,8	106,2
Interaccions per cada 100 usuaris actius	-	-	-	169,1	-

Realitzar activitats de dinamització cultural	2018	2019	2020	2021	2022
% de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural	5,1	3,6	6,6	4,0	3,4
Assistents per activitat de dinamització cultural	18,7	16,4	26,0	12,8	14,9
Sessions d'activitats de dinamització cultural per cada 10.000 habitants	86,7	76,2	31,5	57,1	59,1
Inscrits en clubs de lectura per 1.000 habitants	1,8	1,4	1,2	1,2	1,1

VALORS ORGANITZATIUS

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2018	2019	2020	2021	2022
Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA, Emp. municipal) (Biblioteques)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gestió indirecta (%) (concessió, altres...) (Biblioteques)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2018	2019	2020	2021	2022
Visites per treballador i hora de servei	6,6	7,2	4,6	4,5	5,6
Treballadors a temps complet per 10.000 habitants	2,7	2,5	2,5	2,5	2,5
% d'hores acumulades per treballadors no de plantilla s/total d'hores	4,6	4,0	1,7	1,8	2,1

Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2018	2019	2020	2021	2022
% d'hores de baixa sobre hores de conveni	4,6	6,8	7,4	4,8	4,6
Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca	21.186,9	21.171,1	21.171,1	21.171,1	23.240,3

Millorar les habilitats dels treballadors	2018	2019	2020	2021	2022
Hores anuals de formació per treballador	23,7	19,1	16,8	11,5	10,9

Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2018	2019	2020	2021	2022
% de dones respecte el total de treballador/res	84,2	81,4	80,3	78,1	77,6
% de dones comandament sobre total de comandaments	92,7	88,8	87,6	85,8	85,6

ECONOMIA

Disposar dels recursos adequats	2018	2019	2020	2021	2022
Despesa corrent per habitant (Biblioteques)	18,1	18,8	18,4	19,4	21,1
Despesa corrent municipal per habitant (Biblioteques)	10,1	10,9	10,4	11,3	13,1
% de la despesa corrent municipal corresponent a la biblioteca sobre el pressupost corrent municipal	1,1	1,1	1,1	1,0	1,1
Despesa en fons documental per habitant	1,8	1,5	1,6	1,9	1,6
Despesa en fons documental per m²	31,6	29,7	31,9	37,1	32,4
% de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament	19,7	13,8	15,0	22,7	16,9

Finançar el servei adequadament	2018	2019	2020	2021	2022
% d'autofinançament per taxes i preus públics (Biblioteques)	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
% d'autofinançament per part de la Diputació	41,8	39,8	40,4	38,5	34,9
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.)	2,3	2,3	3,1	3,5	3,0
% d'autofinançament per part de l'ajuntament (Bibilioteques)	55,7	57,9	56,5	57,9	62,0
Valor de les aportacions per patrocini per 1.000€ de despesa corrent	0,4	0,0	0,1	0,1	0,1

Gestionar els recursos adequadament	2018	2019	2020	2021	2022
% de la despesa destinada a personal	61,4	68,2	68,4	66,8	61,6
% de la despesa destinat a fons documental	9,9	8,2	8,9	9,8	7,8
% de la despesa per a activitats de dinamització cultural	2,6	2,8	1,9	2,3	2,5
% de la despesa destinada a manteniment	26,0	20,1	20,8	21,1	28,2
% de la despesa de personal finançada per l'ajuntament	58,3	57,9	56,0	58,3	55,9

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2018	2019	2020	2021	2022
Despesa corrent per visita	5,7	5,4	14,9	10,6	8,2
Despesa en activitats de dinamització cultural per assistent	2,9	4,3	4,3	6,2	6,0
Despesa en fons documental per préstec de fons ingressat (any anterior)	26,8	25,9	29,3	30,2	27,9

ENTORN

	2018	2019	2020	2021	2022
Població	26.109,7	35.129,4	35.618,5	35.356,8	45.257,4
Densitat de població	1.265,1	1.256,1	1.765,5	1.757,8	2.183,0

	2018	2019	2020	2021	2022
Renda per càpita	16.569,9	16.845,9	16.213,7	17.817,4	21.062,2
Taxa d'atur	10,5	10,4	12,8	10,2	9,8

	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre de biblioteques	1,3	1,5	1,5	1,5	1,7
Habitants per biblioteca	20.073,6	23.832,3	24.058,1	24.036,4	26.122,8

	2018	2019	2020	2021	2022
% de fons documental en lliure accés de préstec	84,7	94,2	90,1	88,7	86,2

Com més gran, millor

Com més petit, millor.

La situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa