

Enquesta als participants en els Cercles de comparació intermunicipals

Cercle de Biblioteques



Octubre de 2018

(Entre parèntesi, resultats globals dels Cercles)

53 (503)

persones enquestades



Enquestes telefòniques

94,6%

taxa de resposta (92,1%)



19 febrer-
19 març

18 cercles avaluats



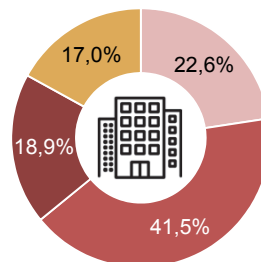
Cercles de comparació intermunicipals

Biblioteques

Enllumenat públic
Escoles bressol
Escoles de música
Espais escènics
Esports
Fires locals
Residus i neteja viària
Mediació

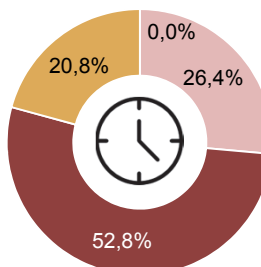
Mercats municipals
Museus locals
OMIC
Policia local
Seguretat alimentària
Serveis culturals
Serveis locals d'ocupació
Serveis socials
Verd urbà

Grandària del municipi



Fins a 20.000 habitants
20.001-40.000 habitants
40.001-75.000 habitants
+ 75.000 habitants

N. d'edicions en què ha participat la persona

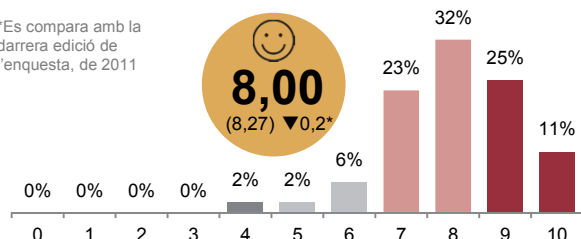


És la primera edició
2-5 edicions
+ 5 edicions
NS/NC

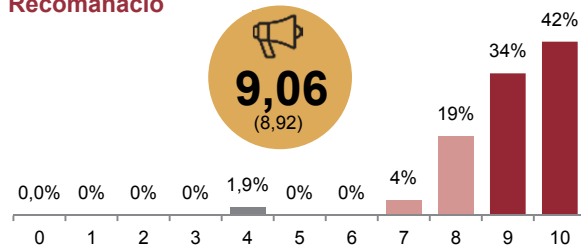
VALORACIÓ GLOBAL DEL PROJECTE

Satisfacció global

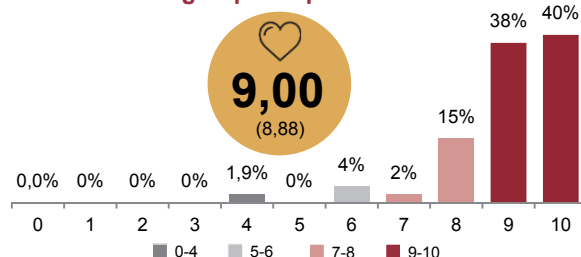
*Es compara amb la darrera edició de l'enquesta, de 2011



Recomanació



Voluntat de seguir participant



Els col·lectius més satisfets:



Més de 75.000 habitants

8,4



Primera edició

8,3

Net Promoter Score (NPS)

A partir de la recomanació

+73,6%

(+65,7%)



% enquestats que puntua 9-10

75,5%

% enquestats que puntua 0-6

1,9%

Què és el que més li agrada dels Cercles?

Possibilitat de comparació
Punt de trobada amb professionals
Intercanvi d'experiències

Metodologia de treball
Resultats, indicadors
Ajuda a millorar la feina

Què creu que és més important millorar dels Cercles?

Unificar definicions variables/dades
Més participació i difusió
Més innovació
Per argumentar
Augmentar temps/freqüència
Altres
Res, està bé
No sap
Trobades, formació i intercanvi

Com definiria els Cercles en una paraula?

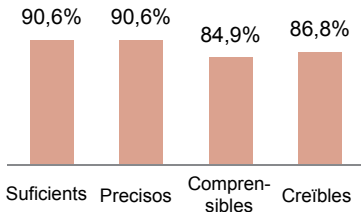
Comparació
Anàlisi i reflexió
Oportunitat de millora
Compartir
Eina útil
Informació i coneixement
Treball en equip i col·laboració

(Entre parèntesi, resultats globals dels Cercles)

DISSENY I RECOLLIDA DE DADES

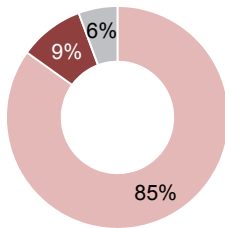
Valoració dels indicadors

% Molt+bastant



Més del 85% afirma que els indicadors reflecteixen la realitat del servei al seu municipi

Suport del servei de referència de la Diputació



■ Ha rebut suport suficient
■ Hauria d'haver rebut més suport
■ NS/NC



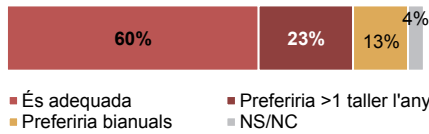
67,9% voldria formació en anàlisi d'indicadors

TALLERS DE MILLORA

Importància diferents aspectes tallers

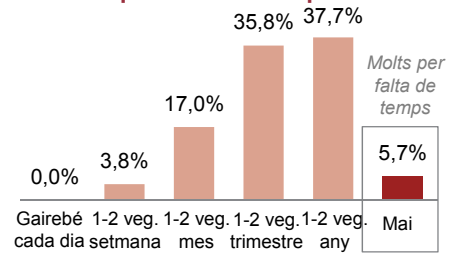
1r	Intercanvi d'experiències	9,1
2n	Endur-se algun aspecte concret a millorar en el municipi	8,6
3r	Suport a l'hora d'analitzar les dades del meu servei	8,4
4t	Presència d'experts externs al servei	8,2
5è	Presentació dels resultats globals del Cercle	7,9

Freqüència dels tallers



PORTAL WEB DE RESULTATS

Freqüència d'ús del portal

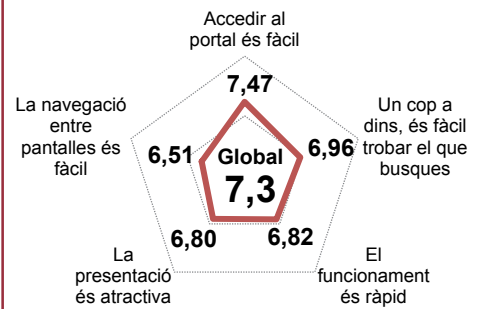


Satisfacció amb el portal



94,0%

afirma que li aporta valor afegit

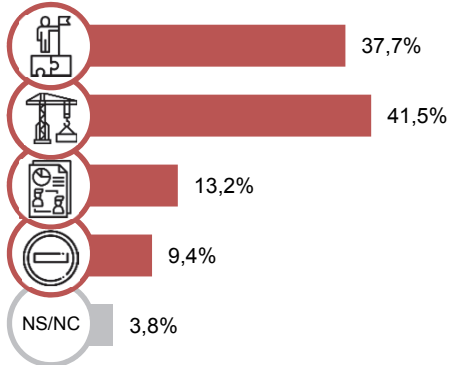


84,0%

voldria formació sobre l'ús del portal

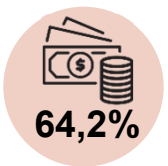
COMUNICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ

Grau d'aplicació dels aprenentatges

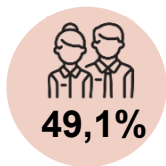


*Pregunta multiresposta. % sobre el total de persones

Principals dificultats per aplicar els aprenentatges adquirits als tallers



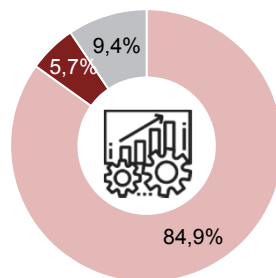
Manca de recursos econòmics



Manca de personal

*Pregunta multiresposta. % sobre el total de persones

Utilitat de participar en els Cercles



■ Sí ■ No ■ NS/NC

84,9% (85,7%)

participar en els Cercles li ha servit per millorar el servei

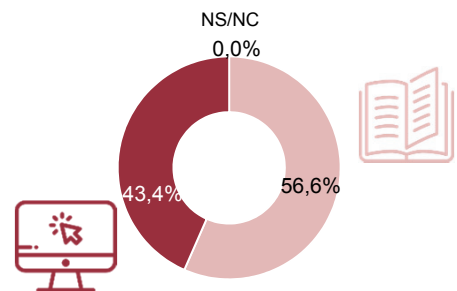


56,6%

(56,9%)

la informació arriba als nivells de decisió política o estratègica

Llibre final en format electrònic o en paper



Viabilitat de publicar les dades per al conjunt de la ciutadania



90,6%

(73,8%)

veuria molt o bastant factible que les dades dels Cercles es publicuessin

(Entre parèntesi, resultats globals dels Cercles)

Podeu consultar l'informe complet al Portal de Transparència de la DIBA:
<https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

Àrea de Presidència
Servei de Programació
s.programacio@diba.cat



Diputació de Barcelona #DibaOberta