

OPORTUNITAT DE MILLORA 08/10/2014 Taula 2		Baix percentatge de la població gent gran (+ 65 anys) del municipi amb carnet que ha utilitzat algun servei de la biblioteca durant l'any																
A partir de la reflexió individual realitzada, consensueu i anoteu 6 causes que expliquin la oportunitat de millora seleccionada		Importància de la causa (1 a 3)						Total	Capacitat d'intervenció sobre la causa (1 a 5)						Total	TOTAL		
Causa 1	Ubicació i accés a l'equipament.	3	2	3	3	3			162	3	3	5	3	3			405	65.610
Causa 2	Allunyament dels serveis de la biblioteca , poc hàbit de lectura i fractura digital (impediments no físics).	3	2	2	3	3			108	3	5	5	4	4			1.200	129.600
Causa 3	Manca de col·lecció adequada, no tenir resposta en col·lecció o que responguin a les necessitats especials de lectura.	3	3	2	2	3			108	5	5	4	4	4			1.600	172.800
Causa 4	Sobreoferta d'activitats (d'altres entitats com per exemple serveis socials) i família.	1	3	2	2	2			24	1	2	5	5	3			150	3.600
Causa 5	Gestió: manca de col·laboració (altres entitats, família)	3	3	3	3	3			243	4	3	2	3	5			360	87.480
Causa 6	Desconeixement del servei de biblioteca (i del servei de préstec en concret). Poca difusió	1	2	2	1	2			8	5	5	4	5	4			2.000	16.000
Causa 7	Manca de programació específica per a gent gran.	2	3	3	2	3			108	5	5	5	5	5			3.125	337.500

<p>OPORTUNITAT DE MILLORA 08/10/2014 Taula 2</p>	<p>Baix percentatge de la població gent gran (+ 65 anys) del municipi amb carnet que ha utilitzat algun servei de la biblioteca durant l'any</p>
<p>Causa 1</p> <p>Manca de programació específica per a gent gran.</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Oferir noves activitats (clubs de lectura, etc.).</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Demandar-los interessos específics.</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Contactar amb entitats especialitzades, per a descobrir els seus interessos i per aconseguir aportacions de fons fruit de la col·laboració.</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Crear una agenda d'activitats trimestral.</p>
<p>Causa 2</p> <p>Manca de col·lecció adequada, no tenir resposta en col·lecció o que responguin a les necessitats especials de lectura.</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Crear centres d'interès que responguin a les seves necessitats (vida sana, escacs... No temes de salut).</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Adquirir fons específic (biografies, lletra gran, audiollibres).</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Proposar una col·lecció de revistes especialitzades per a gent gran.</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Fer una guia de lectura adequada, que integri les activitats programades.</p>
<p>Causa 3</p> <p>Allunyament dels serveis de la biblioteca , poc hàbit de lectura i fractura digital (impediments no físics).</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Organitzar tallers de lectura.</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Oferir llibres de lectura fàcil (amb molta il·lustració).</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Potenciar serveis de formació per aquests usuaris.</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Organitzar activitats de cultura general, cursos de NT, tallers d'alfabetització informacional, etc.</p>
<p>Acció de millora 5</p> <p>Potenciar la participació de la gent gran.</p>	