

Taula 2: Poca vinculació del bibliobús amb les ENTITATS del territori

| A partir de la reflexió individual realitzada, consensueu i anoteu 6 causes que expliquin la oportunitat de millora seleccionada | | Importància de la causa (1 a 3) | | | | | Total | Capacitat d'intervenció sobre la causa (1 a 5) | | | | | Total | |
|--|---|---------------------------------|---|---|---|---|------------|--|---|---|---|---|------------|---------------|
| Causa 1 | Els municipis estan disseminats i les entitats no estan on el bibliobús dona servei. | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 72 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 8 | 576 |
| Causa 2 | Els municipis estan molt a prop de la capital de comarca i la població fa ús dels serveis de la biblioteca. | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 32 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 32 |
| Causa 3 | Alguns municipis són pobles dormitori i no tenen centre cívic, ni escoles, ni punt jove, ni entitats... Tot es redueix a Ajuntament. | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 36 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 36 |
| Causa 4 | Multiplicitat de municipis (i de necessitats) i dificultats de trobar referents o interlocutors vàlids. | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 108 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 32 | 3.456 |
| Causa 5 | Dificultat per comunicar-se amb el referent de les entitats per part del personal (informació als webs municipals poc actualitzada). | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 48 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 24 | 1.152 |
| Causa 6 | Poc espai al servei per oferir a les entitats (no espai per reunions, no espai per exposicions). | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 162 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 324 |
| Causa 7 | Desconeixement mutu: les entitats no reconeixen l'equipament com un servei de referència i els bibliobusos potser no coneixen tant a fons com voldrien la realitat de les entitats. | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 108 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 768 | 82.944 |
| Causa 8 | Incompatibilitat d'horaris amb les entitats. | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 72 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 216 | 15.552 |
| Causa 9 | La parada està ubicada lluny de l'escola. | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 32 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 576 | 18.432 |
| Causa 10 | Falta de temps per part del personal per a posar-se en contacte i reunir-se amb les entitats. | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 243 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 162 | 39.366 |
| Causa 11 | Ajuntaments poc vinculats al servei (perquè el bibliobús no és de gestió municipal i no se'l senten seu). | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 162 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 576 | 93.312 |

| <p>OPORTUNITAT DE MILLORA</p> | <p>Taula 2: Poca vinculació del bibliobús amb les ENTITATS del territori</p> |
|---|--|
| <p>Causa 1</p> <p>Desconeixement mutu: les entitats no reconeixen l'equipament com un servei de referència i els bibliobusos potser no coneixen tant a fons com voldrien la realitat de les entitats.</p> | <p>Acció de millora 1</p> <p>Actualitzar les llistes municipals d'entitats per tenir un mailing operatiu.</p> <p>Acció de millora 2</p> <p>Campanya de comunicació individualitzada, filtrant les entitats a què ens interessa arribar.</p> <p>Acció de millora 3</p> <p>Organitzar una reunió amb l'Ajuntament (implicant a GSB, a ser possible) per identificar els interlocutors de les entitats.</p> <p>Acció de millora 4</p> <p>Presentar una activitat concreta a l'entitat (derivat de la necessitat detectada) per introduir i aprofundir la relació amb l'entitat. Pensar accions diferents per cada tipus d'entitats (activitat, fons, col·laboració, etc).</p> <p>Acció de millora 5</p> <p>Fer un seguiment de les entitats via xarxes socials, per veure què fan i anticipar-nos a les necessitats.</p> <p>Acció de millora 6</p> <p>Promocionar les xarxes socials del bibliobús a les entitats municipals.</p> |
| <p>Causa 2</p> <p>Falta de temps per part del personal per a posar-se en contacte i reunir-se amb les entitats.</p> | <p>Acció de millora 1</p> <p>Prioritzar, delegar, redissenyar tasques ... Potenciar el treball en equip entre les direccions de bibliobusos.</p> <p>Acció de millora 2</p> <p>Demanar substitució itinerant dos cops al mes per poder dedicar a treball intern.</p> <p>Acció de millora 3</p> <p>Proposar de crear un grup de treball dins la ComunitatXBM (exclusiu per a bibliobusos).</p> <p>Acció de millora 4</p> <p>Buscar persones que puguin interlocutar amb les entitats amb qui no tenim accés directe (per incompatibilitat d'horaris).</p> <p>Acció de millora 5</p> <p>Planificar un calendari anual per a treball intern amb suport de personal itinerant.</p> |
| <p>Causa 3</p> <p>Ajuntaments poc vinculats al servei (perquè el bibliobús no és de gestió municipal i no se'l senten seu).</p> | <p>Acció de millora 1</p> <p>Organitzar una reunió amb l'Ajuntament (implicant a GSB, a ser possible) per explicar les potencialitats del servei de bibliobús, aprofitant la presentació de la memòria anual de 2018. (Almenys, amb aquells ajuntaments més desvinculats).</p> <p>Acció de millora 2</p> <p>Entrar personalment a l'Ajuntament per potenciar el contacte directe.</p> <p>Acció de millora 3</p> <p>Buscar la complicitat dels usuaris per ajudar a visibilitzar el servei (per exemple, potenciant que queixes i suggeriments arribin també als ajuntaments).</p> <p>Acció de millora 4</p> <p>Reunió periòdica amb tots els regidors, almenys quan comença el nou mandat, per presentar el servei a tots els regidors.</p> <p>Acció de millora 5</p> <p>Potenciar una reunió conjunta del bibliobús amb l'ajuntament i els representants de les entitats, amb una figura de GSB per potenciar el servei.</p> <p>Acció de millora 6</p> <p>Fer partícips als ajuntaments amb les decisions que afecten al bibliobús en relació a activitats, foncs, etc. I quan l'activitat es produeix, fer la difusió conjuntament, demanar-los la presència i compartir protagonisme.</p> |