

**El retorno de la inversión**  
**de la Red de Bibliotecas Municipales de la**  
**provincia de Barcelona (2007-2011)**

Antoni Feliu Oller  
Gerencia de Servicios de Bibliotecas  
Diputación de Barcelona  
feliuoa@diba.cat



Diputació  
Barcelona

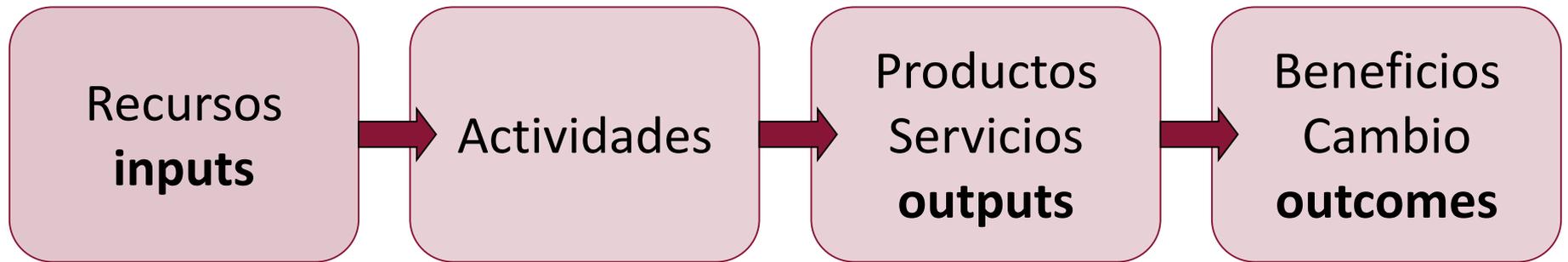
# Sumario

1. Retorno de la inversión
2. La Red de Bibliotecas Municipales de la Província de Barcelona (RBM)
3. Alternativas metodològiques
4. Metodología aplicada
5. El retorno de la inversión de las bibliotecas de la RBM
6. Conclusiones y perspectiva



# Retorno de la inversión

## *La intervención pública*



# Retorno de la inversión

Recursos  
**inputs**

## Recursos materiales, de personal, el tiempo...

Número de bibliotecas

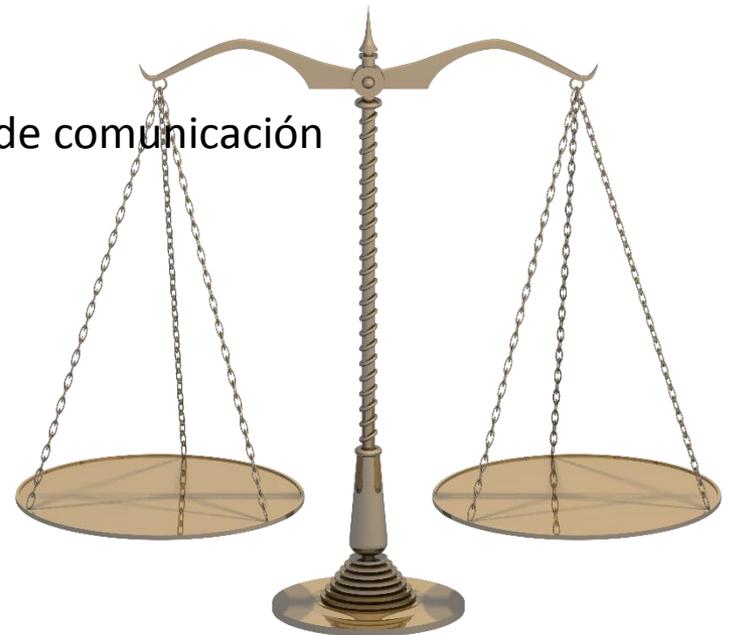
Fondo documental

Personal

Sistemas de gestión

Sistemas informáticos y de comunicación

...



Diputació  
Barcelona

# Retorno de la inversión

Actividades

**Oferta de servicio, producción o capacidad de producción**

Tiempo x recursos

Plazas disponibles en cursos

Número de libros catalogados

Número de sesiones de Horas del cuento

Elaboración de materiales

Producción de exposiciones



Diputació  
Barcelona

# Retorno de la inversión

Productos  
Servicios  
**outputs**

## Uso, transacciones, usuarios

Préstamos

Número de usuarios de los diferentes servicios

Número de sesiones abiertas desde los ordenadores

Número de consultas atendidas

Número de consultas al catálogo

Número de comentarios y valoraciones de libros



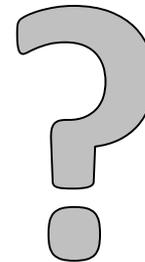
# Retorno de la inversión

Beneficios  
Cambio  
**outcomes**

**Beneficios a corto, a medio y a largo plazo**

Individuales / Colectivos

Directos / Indirectos



Diputació  
Barcelona

# Retorno de la inversión

Beneficios  
Cambio  
**outcomes**

**Retorno de la inversión = Beneficio**

Términos económicos

Individual

Directo

**Valor** de los servicios vs. **coste**



Diputació  
Barcelona

# La Red de Bibliotecas Municipales de la Província de Barcelona (RBM)



9  
bibliobuses

250 mil m<sup>2</sup>  
de superfície útil

10 millones  
de documentos

**Actividades**  
(2013)

**La Red de Bibliotecas Municipales**  
**de la Província de Barcelona (RBM)**

**360** mil horas  
de servicio acumuladas

**16** mil actividades  
programadas

Productos  
Servicios  
**Outputs**  
(2013)

# La Red de Bibliotecas Municipales de la Província de Barcelona (RBM)

**19** millones  
de visitas

**13** millones  
de préstamos

**4** millones  
de conexiones a  
Internet



Diputació  
Barcelona

# Retorno de la inversión

Beneficios  
Cambio  
**outcomes**

**Retorno de la inversión = Beneficio**

Términos económicos

Individual

Directo

**Valor** de los servicios vs. **coste**



Diputació  
Barcelona

Beneficios  
Cambio  
outcomes

# La Red de Bibliotecas Municipales de la Província de Barcelona (RBM)

**Valor** de los servicios vs. **coste**



Determinación del **valor** o **beneficio** de los servicios

Determinación del **coste** de los servicios

**Comparación** entre beneficio y coste de los servicios



Diputació  
Barcelona

# *El valor o beneficio de los servicios*

## Metodologías

- Valoración contingente
- Excedente del consumidor o analogía en el mercado privado
- Impactos económicos secundarios



# *El valor o beneficio de los servicios*

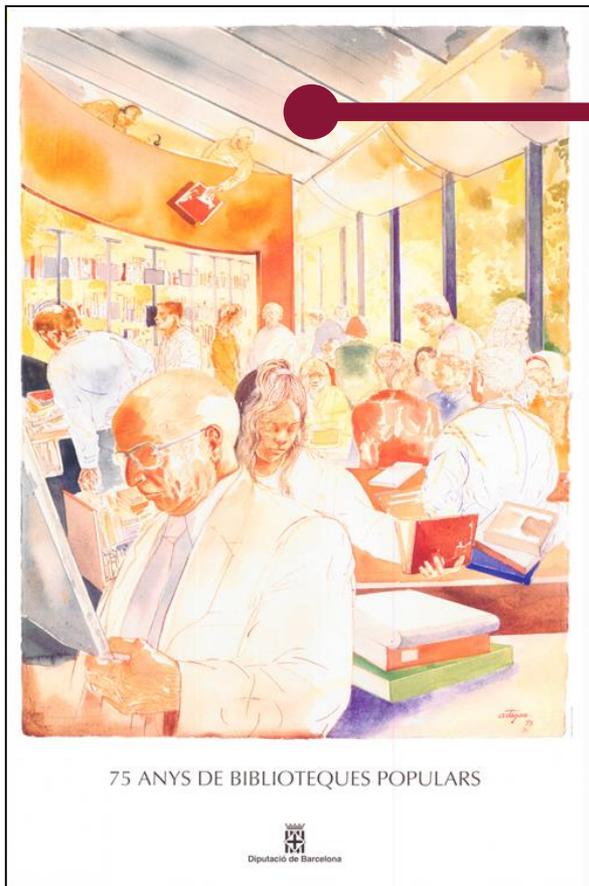
## Metodologías

- Valoración contingente
- **Excedente del consumidor o analogía en el mercado privado**
- Impactos económicos secundarios



# El valor monetario unitario

- Excedente del consumidor o analogía en el mercado privado



# El valor monetario unitario

- Excedente del consumidor o analogía en el mercado privado



VAIOR MONETARIO UNITARIO DE LOS SERVICIOS*	
Préstamo de libro	11,00€
Préstamo de cómic	6,00€
Asesoramiento (30 min)	12,00€
Ordenador con Internet (30 min)	3,00€
Curso TIC	20,00€
Club de lectura	15,00€
Consulta en sala	7,00€
Cesión de auditorio	100,00€

\* Valores ficticios



Diputació  
Barcelona

# El valor monetario unitario

- Excedente del consumidor o analogía en el mercado privado



2011 Préstamo de libro ficción adultos → 12,11 €  
 Conexión Wi-Fi → 1,55 €  
 Curso TIC → 6,97 €  
 Cesión de auditorio a entidades 46,72 €



TIPO DE SERVICIO	2011
<b>Material de préstamo</b>	Valor unitario
Libros No-ficción adultos	10,91 €
Libros Ficción adultos	12,11 €
Còmics adults	5,85 €
Libros No-ficción infantil	8,51 €
Libros ficción infantil	8,66 €
Còmics infantil	5,61 €
<b>Libros</b>	
CD música adults	12,01 €
CD música infantil	10,80 €
Otros (material multimedia, audiollibros)	13,01 €
<b>Audio</b>	
Vídeo No-ficción adults	14,81 €
Vídeo ficción adults	4,72 €
Vídeo infantil	9,70 €
<b>Video</b>	
Revistas	2,90 €
<b>Asesoramiento al usuario</b>	
Asesoramiento al usuario (1 director/a)	12.789,20 €
Asesoramiento al usuario (1 bibliotecario/a)	23.500,74 €
Asesoramiento al usuario (1 auxiliar)	16.804,42 €
<b>Acceso a Internet</b>	
Uso de los ordenadores con acceso a Internet (30 minutos)	3,01 €
Conexión Wi-Fi (precio medio de conexión)	1,55 €
<b>Actividades (Infantiles y adultos)</b>	
Audiciones y conciertos (1 hora)	6,48 €
Conferencias (1 hora)	9,97 €
Otros cursos y talleres (1,5 horas)	6,73 €
Club de lectura	9,17 €
Cursos TIC (2 horas)	6,97 €
<b>Cesión de espacios</b>	
Sala pequeña (particulares)	24,59 €
Sala mediana (particulares)	37,91 €
Sala grande (particulares)	51,23 €
Auditorio (particulares)	155,76 €
Sala pequeña (entidades)	9,82 €
Sala mediana (entidades)	11,95 €
Sala grande (entidades)	14,00 €
Auditorio (entidades)	46,72 €
<b>Consulta en sala</b>	
Consulta de documentos dentro de la biblioteca	6,67 €

# El uso de los servicios



2011 Libro ficción adultos → 1.750.182 préstamos  
 Conexión Wi-Fi → 1.752.763 sesiones  
 Curso TIC → 35.207 asistentes  
 Cesión de auditorio a entidades → 156 cesiones



TIPO DE SERVICIO	2011	
<b>Material de préstamo</b>		Uso
Libros No-ficción adultos	2.003.103	préstamos
Libros Ficción adultos	1.750.182	préstamos
Cómics adultos	224.599	préstamos
Libros No-ficción infantil	403.044	préstamos
Libros ficción infantil	1.276.948	préstamos
Cómics infantil	338.461	préstamos
<b>Libros</b>	<b>5.996.337</b>	
CD música adultos	944.624	préstamos
CD música infantil	98.299	préstamos
Otros (material multimedia, audiolibros)	686.670	préstamos
<b>Audio</b>	<b>1.729.593</b>	
Vídeo No-ficción adultos	243.622	préstamos
Vídeo ficción adultos	1.645.994	préstamos
Vídeo Infantil	625.531	préstamos
<b>Video</b>	<b>2.515.147</b>	
Revistas	588.872	préstamos
<b>Asesoramiento al usuario</b>		
Asesoramiento al usuario (1 director/a)	206	personal ETC
Asesoramiento al usuario (1 bibliotecario/a)	173	personal ETC
Asesoramiento al usuario (1 auxiliar)	708	personal ETC
<b>Acceso a Internet</b>		
Uso de los ordenadores con acceso a Internet (30 minutos)	1.065.806	sesiones de 30 minutos
Conexión Wi-Fi (precio medio de conexión)	1.152.763	sesiones
<b>Actividades (infantiles y adultos)</b>		
Audiciones y conciertos (1 hora)	17.844	asistentes
Conferencias (1 hora)	56.251	asistentes
Otros cursos y talleres (1,5 horas)	341.260	asistentes
Club de lectura	65.925	asistentes
Cursos TIC (2 horas)	35.207	asistentes
<b>Cesión de espacios</b>		
Sala pequeña (particulares)	607	cesiones
Sala mediana (particulares)	173	cesiones
Sala grande (particulares)	69	cesiones
Auditorio (particulares)	17	cesiones
Sala pequeña (entidades)	5.460	cesiones
Sala mediana (entidades)	1.660	cesiones
Sala grande (entidades)	624	cesiones
Auditorio (entidades)	156	cesiones
<b>Consulta en sala</b>		
Consulta de documentos dentro de la biblioteca	4.131.973	documentos consultados

# Valor monetario unitario

2011 Préstamo de libro ficción adultos → 12,11 €  
 Conexión Wi-Fi → 1,55 €  
 Curso TIC → 6,97 €  
 Cesión de auditorio a entidades 46,72 €



X

# Uso

2011 Libro ficción adultos → 1.750.182 préstamos  
 Conexión Wi-Fi → 1.752.763 sesiones  
 Curso TIC → 35.207 asistentes  
 Cesión de auditorio a entidades → 156 cesiones



=

# Beneficio

2011 Libro ficción adultos → 21.198.868 €  
 Conexión Wi-Fi → 1.788.711 €  
 Curso TIC → 245.434 €  
 Cesión de auditorio a entidades → 7.288 €

TIPO DE SERVICIO	Valor unitario	Uso	Valor económico
<b>Material de préstamo</b>			
Libros No-ficción adultos	10,91 € x	2.003.103 <i>préstamos</i>	= 21.852.045 €
Libros Ficción adultos	12,11 € x	1.750.182 <i>préstamos</i>	= 21.198.868 €
Cómics adultos	5,85 € x	224.599 <i>préstamos</i>	= 1.313.310 €
Libros No-ficción infantil	8,51 € x	403.044 <i>préstamos</i>	= 3.430.903 €
Libros ficción infantil	8,66 € x	1.276.948 <i>préstamos</i>	= 11.060.469 €
Cómics infantil	5,61 € x	338.461 <i>préstamos</i>	= 1.898.322 €
<b>Libros</b>		<b>5.996.337</b>	<b>60.753.917 €</b>
CD música adultos	12,01 € x	944.624 <i>préstamos</i>	= 11.346.273 €
CD música infantil	10,80 € x	98.299 <i>préstamos</i>	= 1.061.754 €
Otros (material multimedia, audiolibros)	13,01 € x	686.670 <i>préstamos</i>	= 8.934.631 €
<b>Audio</b>		<b>1.729.593</b>	<b>21.342.658 €</b>
Vídeo No-ficción adultos	14,81 € x	243.622 <i>préstamos</i>	= 3.609.040 €
Vídeo ficción adultos	4,72 € x	1.645.994 <i>préstamos</i>	= 7.764.303 €
Vídeo Infantil	9,70 € x	625.531 <i>préstamos</i>	= 6.067.220 €
<b>Vídeo</b>		<b>2.515.147</b>	<b>17.440.563 €</b>
Revistas	2,90 € x	588.872 <i>préstamos</i>	= 1.707.729 €
<b>Asesoramiento al usuario</b>			
Asesoramiento al usuario (1 director/a)	12.789,20 € x	206 <i>personal ETC</i>	= 2.636.621 €
Asesoramiento al usuario (1 bibliotecario/a)	23.500,74 € x	173 <i>personal ETC</i>	= 4.060.693 €
Asesoramiento al usuario (1 auxiliar)	16.804,42 € x	708 <i>personal ETC</i>	= 11.900.890 €
			<b>18.598.205 €</b>
<b>Acceso a Internet</b>			
Uso de los ordenadores con acceso a Internet (30 minutos)	3,01 € x	1.065.806 <i>sesiones de 30 minutos</i>	= 3.213.404 €
Conexión Wi-Fi (precio medio de conexión)	1,55 € x	1.152.763 <i>sesiones</i>	= 1.788.711 €
			<b>5.002.115 €</b>
<b>Actividades dirigidas a niños y adultos</b>			
Audiciones y conciertos (1 hora)	6,48 € x	17.844 <i>asistentes</i>	= 115.674 €
Conferencias (1 hora)	9,97 € x	56.251 <i>asistentes</i>	= 560.995 €
Otros cursos y talleres (1,5 horas)	6,73 € x	341.260 <i>asistentes</i>	= 2.297.303 €
Club de lectura	9,17 € x	65.925 <i>asistentes</i>	= 604.220 €
Cursos TIC (2 horas)	6,97 € x	35.207 <i>asistentes</i>	= 245.434 €
			<b>3.823.626 €</b>
<b>Cesión de espacios</b>			
Sala pequeña (particulares)	24,59 € x	607 <i>cesiones</i>	= 14.928 €
Sala mediana (particulares)	37,91 € x	173 <i>cesiones</i>	= 6.559 €
Sala grande (particulares)	51,23 € x	69 <i>cesiones</i>	= 3.535 €
Auditorio (particulares)	155,76 € x	17 <i>cesiones</i>	= 2.648 €
Sala pequeña (entidades)	9,82 € x	5.460 <i>cesiones</i>	= 53.592 €
Sala mediana (entidades)	11,95 € x	1.660 <i>cesiones</i>	= 19.845 €
Sala grande (entidades)	14,00 € x	624 <i>cesiones</i>	= 8.739 €
Auditorio (entidades)	46,72 € x	156 <i>cesiones</i>	= 7.288 €
			<b>117.134 €</b>
<b>Consulta en sala</b>			
Consulta de documentos dentro de la biblioteca	6,67 € x	4.131.973 <i>documentos consultados</i>	= 27.544.168 €
<b>Beneficio</b>			<b>156.330.114 €</b>

Beneficios  
Cambio  
outcomes

# La Red de Bibliotecas Municipales de la Província de Barcelona (RBM)

**Valor** de los servicios vs. **coste**



Determinación del **valor** o **beneficio** de los servicios

**156.330.114 €**

Determinación del **coste** de los servicios

**Comparación** entre coste y beneficio de los servicios



Diputació  
Barcelona

# El coste de los servicios

<b>TIPO DE SERVICIO</b>	<b>2011</b>
<b>Material de préstamo</b>	Coste
Libros	4.954.362 €
Audio	673.935 €
Video	554.321 €
Revistas	1.900.871 €
<b>Asesoramiento al usuario*</b>	incluido en otros costes
<b>Acceso a Internet</b>	incluido en otros costes
<b>Actividades (infantiles y adultos)</b>	1.409.847 €
<b>Cesión de espacios</b>	incluido en otros costes
<b>Consulta en sala</b>	incluido en los costes de materiales de préstamo
<b>Otros costes</b>	<b>60.113.133 €</b>
<b>TOTALES</b>	<b>69.606.469 €</b>



Beneficios  
Cambio  
outcomes

# La Red de Bibliotecas Municipales de la Província de Barcelona (RBM)

**Valor** de los servicios vs. **coste**



Determinación del **valor** o **beneficio** de los servicios

**156.330.114 €** (2011)

Determinación del **coste** de los servicios

**69.606.469 €** (2011)

**Comparación** entre coste y beneficio de los servicios



Diputació  
Barcelona

Beneficios  
Cambio  
outcomes

# La Red de Bibliotecas Municipales de la Província de Barcelona (RBM)

**Valor** de los servicios vs. **coste**



Determinación del **valor** o **beneficio** de los servicios

**156.330.114 €** (2011)

Determinación del **coste** de los servicios

**69.606.469 €** (2011)

**Comparación** entre coste y beneficio de los servicios

**69.606.469 €** (2011)

**156.330.114 €**



Diputació  
Barcelona

Beneficios  
Cambio  
outcomes

# La Red de Bibliotecas Municipales de la Província de Barcelona (RBM)

1 : 2,25



**Comparación** entre coste y beneficio de los servicios

**69.606.469 €**

(2011)

**156.330.114 €**



Diputació  
Barcelona

Beneficios  
Cambio  
outcomes

## El retorno de la inversión (ROI)

**Valor** de los servicios vs. **coste**



Año	ROI
2007	2,29
2008	2,17
2009	2,23
2010	2,31
2011	2,25
<b>2007-2011</b>	<b>2,25</b>

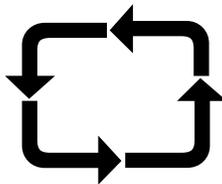


Diputació  
Barcelona

## Conclusiones y perspectiva

✓ ROI = 1 € : 2,25 €

✓ ROI { DIBA }

✓ ROI → 



# Conclusiones y perspectiva



## ROI

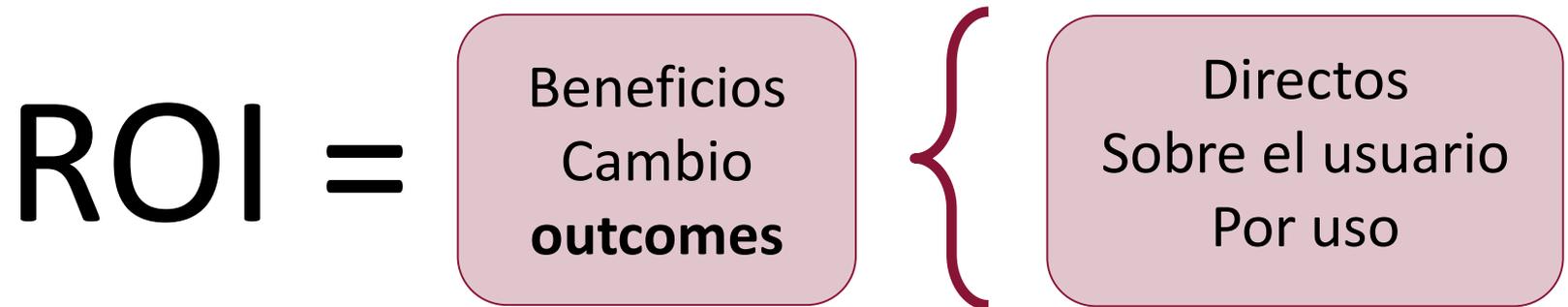


## Costes vs. Servicios ! ?



Diputació  
Barcelona

## Conclusiones y perspectiva



Beneficios indirectos?  
individuales vs. colectivos?  
usuarios vs. no usuarios ?



***¡Muchas gracias!***

*El retorno a la inversión de la Red de Bibliotecas Municipales de la provincia de Barcelona (2007-2011)*

Disponible en:

[http://www.diba.cat/biblioteques/documentspdf/ROI\\_edicio\\_web\\_castellano.pdf](http://www.diba.cat/biblioteques/documentspdf/ROI_edicio_web_castellano.pdf)

**Antoni Feliu Oller**  
**Unidad de Estadísticas y Calidad**  
Gerencia de Servicios de Bibliotecas  
Diputació de Barcelona  
feliuoa@diba.cat



**Diputació  
Barcelona**