

Gestió de comunicacions per part d'ajuntaments i ens públics



SEGURETAT APROPTEU

Per tal d'assegurar que ningú que no sigui el mateix ajuntament es pugui donar d'alta a l'aplicació, no existirà aquesta opció en el registre d'usuaris/es.

Si voleu donar-vos d'alta com ajuntament, ens feu arribar un correu electrònic a martirmql@diba.cat i serem nosaltres mateixos que farem aquesta acció.

Per tant, cada cop que una entitat pública vulgui donar-se d'alta, haurà d'enviar un mail en aquesta adreça i serà la Gerència de Serveis de Comerç que li creï el compte d'Apropteu.

Posteriorment, s'enviaran les dades d'accés a l'ajuntament o entitat interessada per accedir a l'aplicació.

FÀCIL I ÀGIL!



Gestió de comunicacions per part d'ajuntaments i ens públics.

Una vegada ja estiguen donats d'alta.

Com ajuntament o ens públic, es diposa d'un apartat de l'aplicació on podreu gestionar les comunicacions que volgueu fer de forma unidireccional cap al comerç del vostre municipi: comerciants, paradistes i/o marxants.

Ho trobarem a *Menú* -> *El meu canal de comunicació*

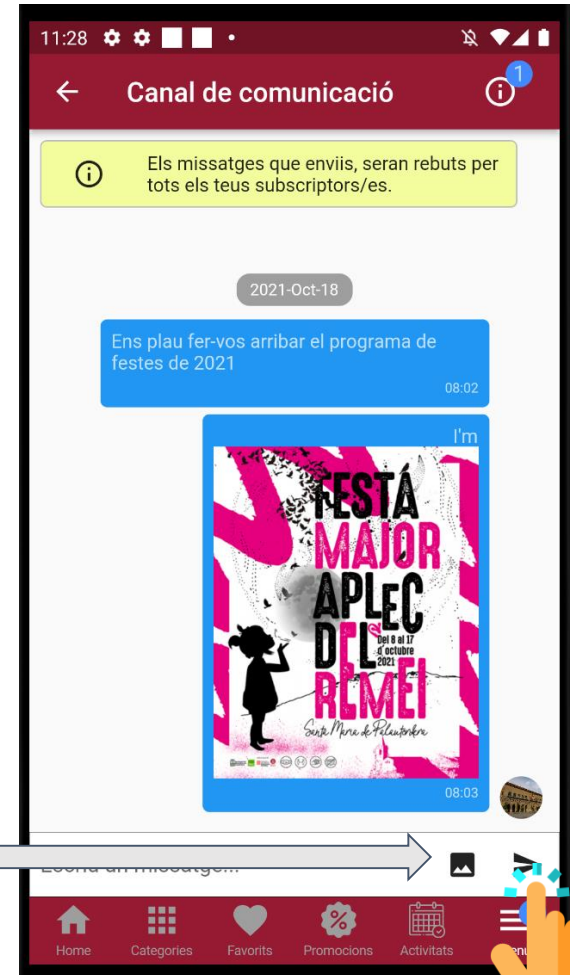


Gestió de comunicacions per part d'ajuntaments i ens públics.

Com ajuntaments, haureu de fer trasllat al teixit comercial que a partir d'ara els hi oferiu aquests tipus de comunicació, més eficaç i eficient, tant per a ells com per a vosaltres, tot evitant també estar pendents de mesures de privacitat i normatives que s'han de tenir en compte a l'hora d'utilitzar altres canals digitals o aplicacions.

Un cop dins de l'apartat del canal de comunicació, veurem un "Xat" on podreu introduir textos, imatges, avisos, etc. que rebran tots els vostres subscriptors/es.

botó per afegir imatges.

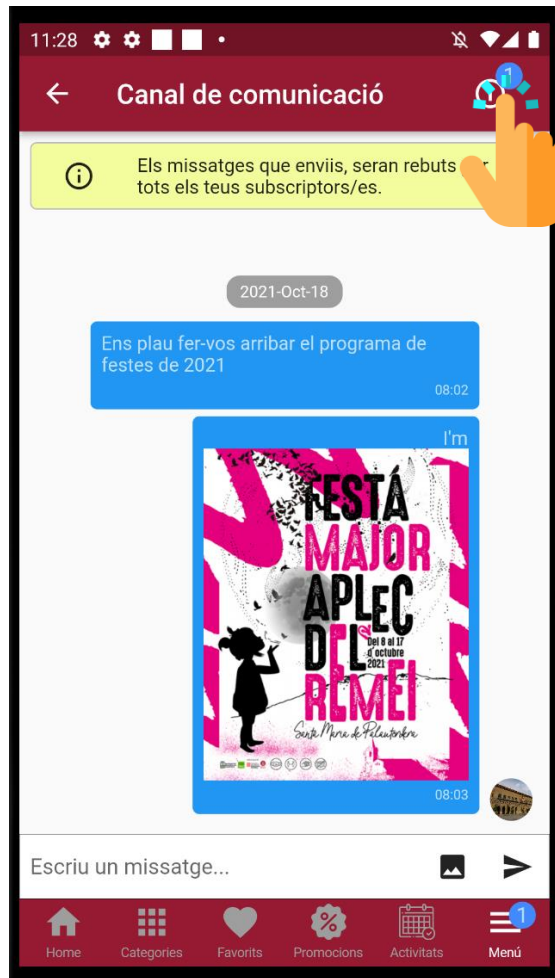


Gestió de comunicacions per part d'ajuntaments i ens públics.

Aprovació de subscriptors/es

Cada cop que un comerç se subscrigui al vostre canal, rebreu una notificació per tal que proveu (valideu o no) la seva sol·licitud.

Per accedir al llistat de sol·licituds premerem la icona indicada en la imatge.

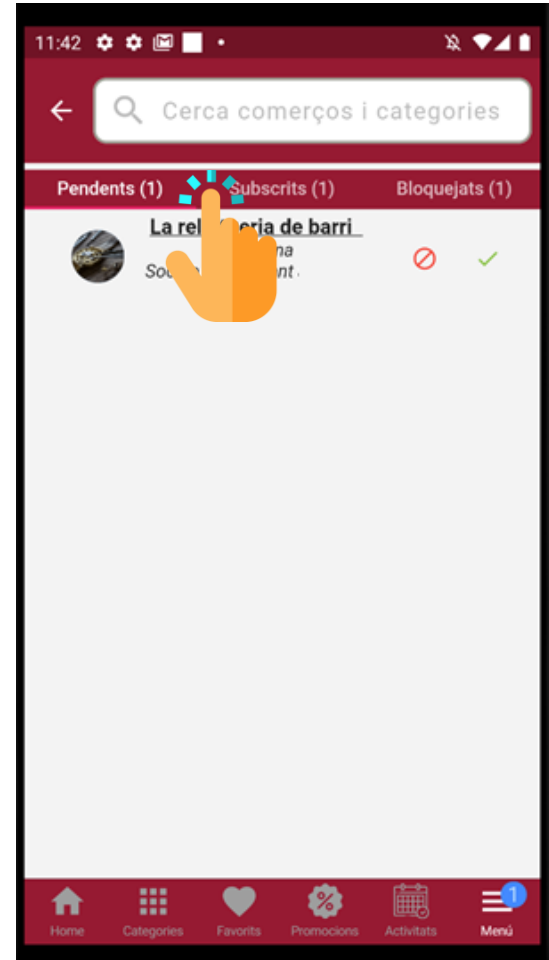


Gestió de comunicacions per part d'ajuntaments i ens públics.

Aprovació de subscriptors/es

Un cop dins de la pantalla de subscriptors, podem acceptar o denegar la sol·licitud amb la icona “Acceptar” o “Cancel·lar” que apareix al costat de cada sol·licitud.

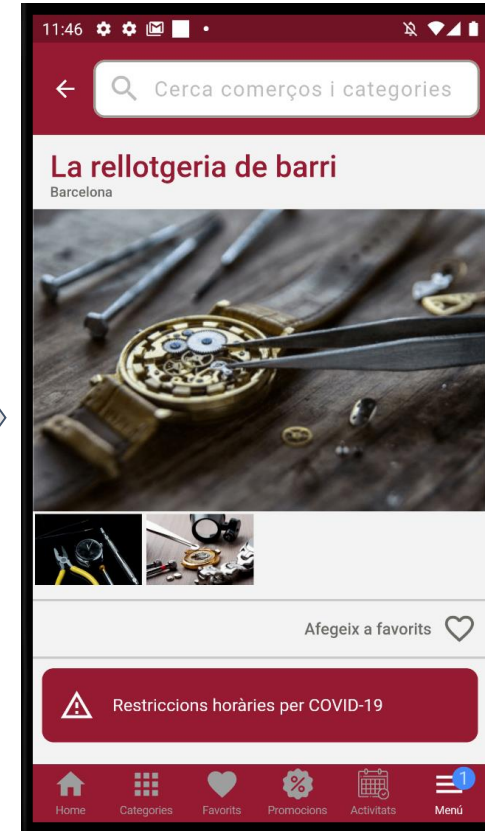
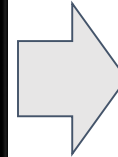
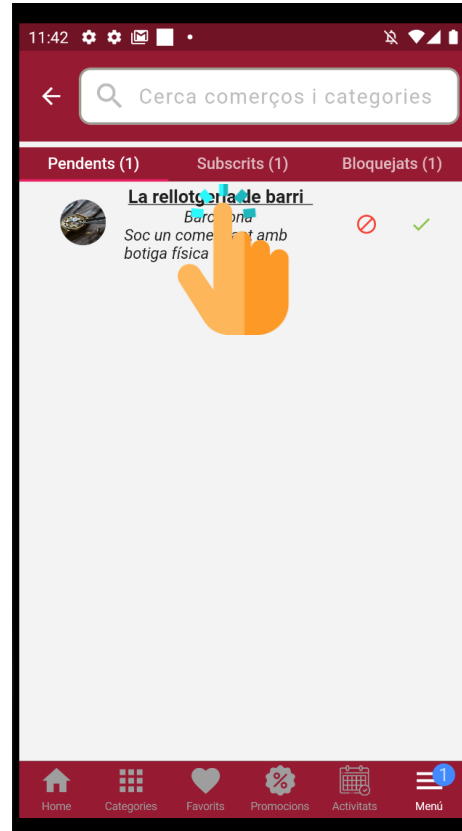
En cada sol·licitud veurem el municipi del sol·licitant i la tipologia de comerciant que ha indicat en el moment de fer la subscripció.



Gestió de comunicacions per part d'ajuntaments i ens públics.

Aprovació de subscriptors/es

Si volem veure més informació del subscriptor, podem prémer sobre el nom del comerç i accedirem a la seva pàgina Apropiteu.



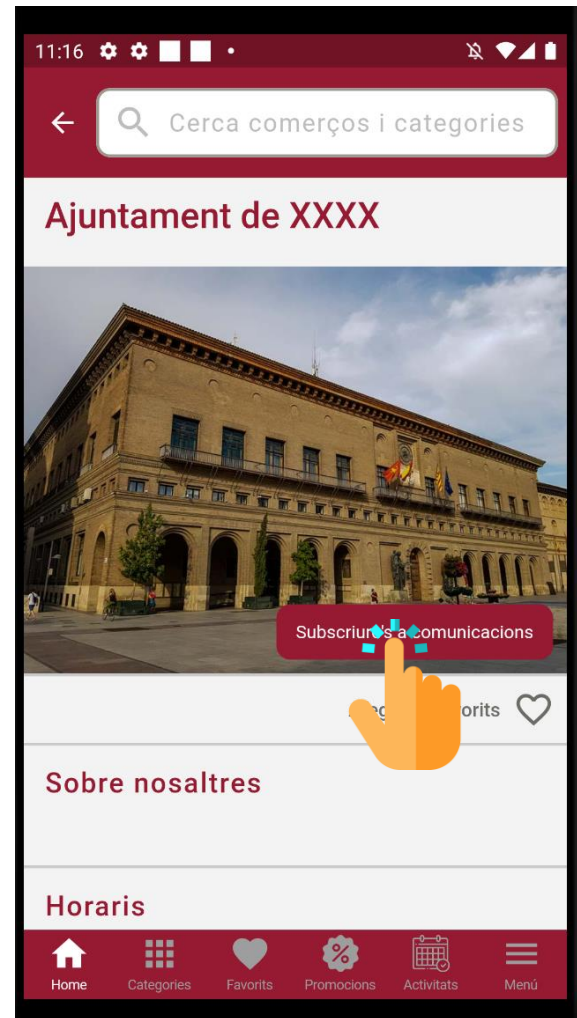
Com rebre les comunicacions
si som comerciants



Rebuda de comunicacions per part dels comerciants

Com a comerciants, per subscriure'ns al canal de comunicació del nostre ajuntament accedirem a la seva pàgina d'Apropteu i premerem a:

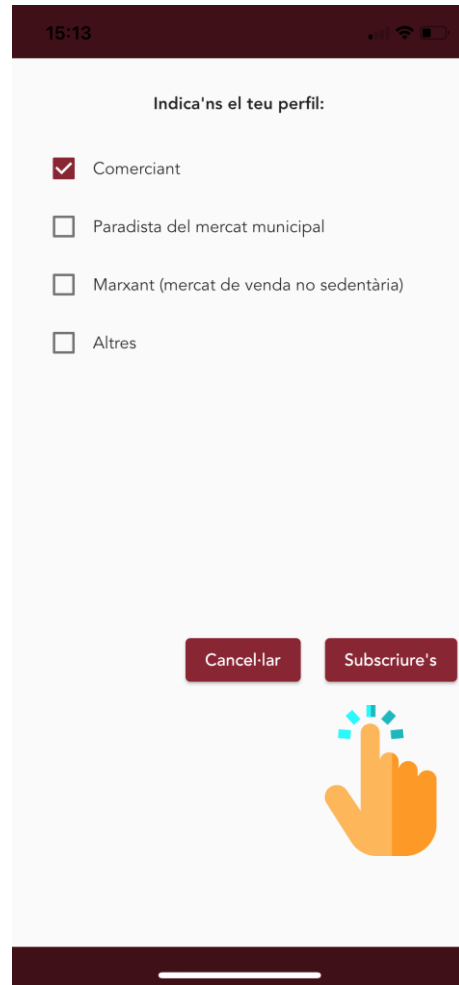
“Subscriure's a comunicacions”



Rebuda de comunicacions per part dels comerciants

En el moment de subscriure'ns al canal, se'ns demanarà informació addicional sobre el nostre perfil de comerciant, per tal que l'ajuntament aprovi la nostra subscripció.

Indicarem el nostre perfil i ens subscriurem.




15:13

Indica'ns el teu perfil:

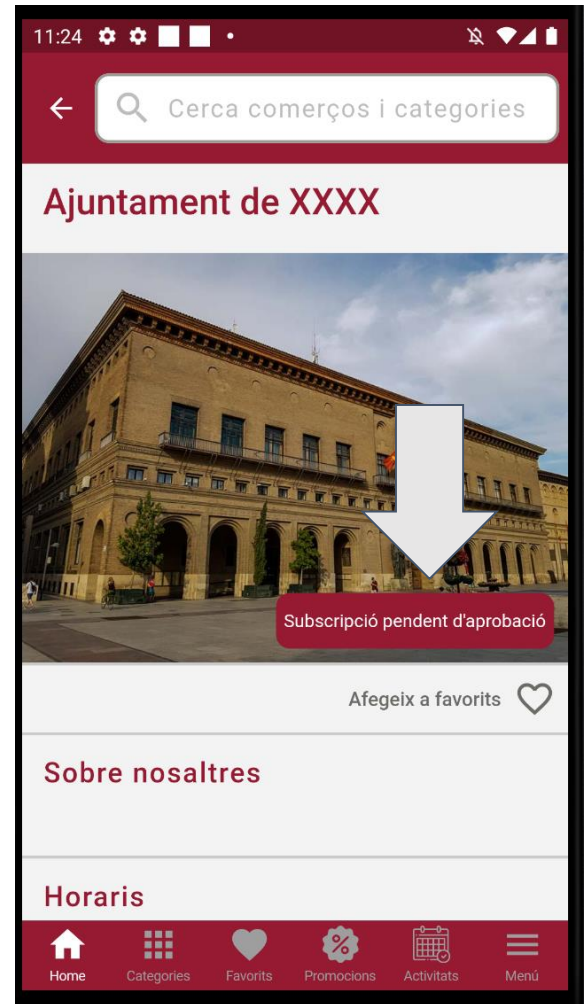
- Comerciant
- Paradista del mercat municipal
- Marxant (mercat de venda no sedentària)
- Altres

Cancel·lar Subscriure's



Rebuda de comunicacions per part dels comerciants

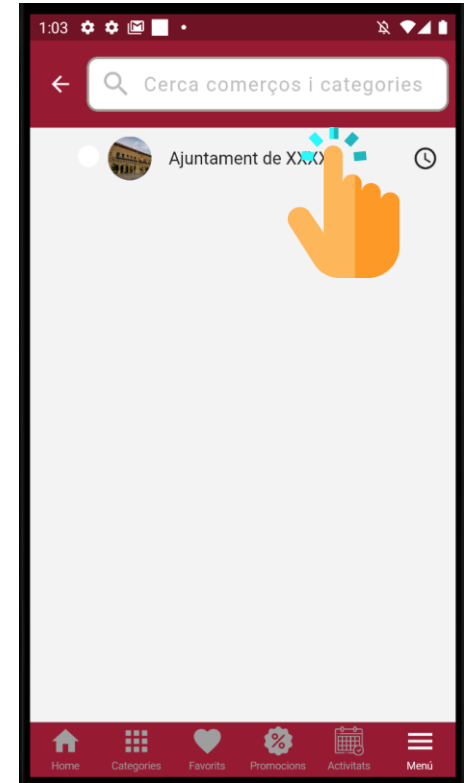
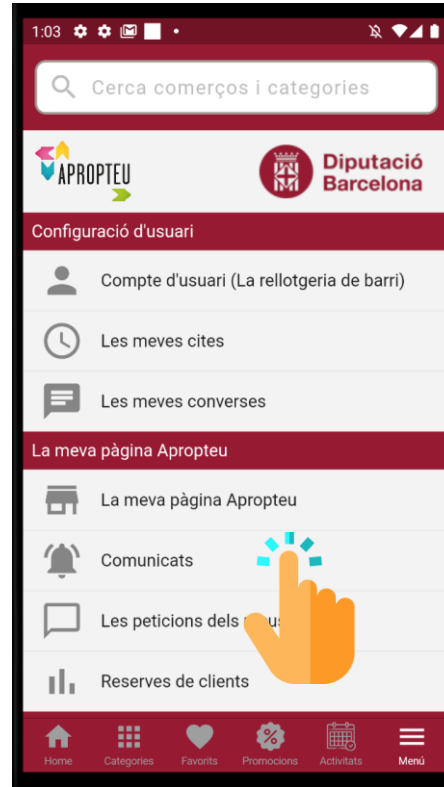
Un cop enviada la petició de subscripció a l'ajuntament, podem veure com l'opció de subscripció ja no ens apareix en l'ajuntament, i, en el seu lloc, se'ns indica que la subscripció està “**Pendent de Validació**” per part de l'ajuntament.



Rebuda de comunicacions per part dels comerciants

Un cop l'ajuntament aprovi la nostra sol·licitud, en l'apartat "Comunicats" del Menú, veurem les comunicacions que l'ajuntament ens faci arribar a través del seu canal de comunicació.

Un canal directe que, com a comerciant, no només ens permetrà aquesta opció directe i ràpida amb l'ajuntament, sinó totes les diferents funcionalitats que ens permet l'Apropteu.





Diputació
Barcelona