

QUI POT SOL·LICITAR EL SERVEI?

Qualsevol persona que es trobi en **risc per raons d'edat avançada, solitud, fragilitat, salut, discapacitat i/o dependència.**

ON PUC SOL·LICITAR-LO?

Ves als serveis socials del teu ajuntament per informar-te del servei. També pots consultar el web **www.diba.cat/teleassistencia**.

La Diputació de Barcelona promou el **Servei Local de Teleassistència** amb la col·laboració dels municipis de la província de Barcelona.

Diputació de Barcelona. DL B 12062-2021

servei local de teleassistència



Diputació
Barcelona

Àrea d'Igualtat
i Sostenibilitat Social

Gerència de Serveis de Benestar Social

Passeig de la Vall d'Hebron, 171

08035 Barcelona

www.diba.cat/teleassistencia

teleassistencia@diba.cat



Diputació
Barcelona

QUÈ ÉS LA TELEASSISTÈNCIA?

És un servei que permet comunicar-te les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any amb professionals que estan preparats per oferir-te l'ajuda i l'acompanyament que necessitis.

Tindràs més autonomia, més seguretat a la llar i la teva família gaudirà de més tranquil·litat.

COM FUNCIONA?

Perquè puguis tenir contacte directe amb nosaltres, instal·larem a la teva llar:

- Un terminal connectat amb el centre d'atenció i amb cobertura a tota la casa.
- Un polsador que hauràs de portar sempre amb tu per poder utilitzar-lo des de qualsevol lloc de casa teva, fins i tot quan et dutxis.



Podràs comunicar-te amb el servei prement **el botó vermell** de qualsevol dels dos aparells.



QUÈ OFEREIX EL SERVEI?

+ Companyia

Prem el botó i de manera immediata parlars amb un/a professional del centre d'atenció que ja et coneix. Explica-li el que et passa i et proporcionarà l'ajuda que necessitis.

+ Seguretat

Si ho necessites, podem instal·lar un dispositiu complementari que ens alertarà davant de qualsevol risc, com, per exemple, la presència de fum o una fuga de gas al teu domicili.

+ Tranquil·litat

Has caigut i no et pots aixecar? Avisa'ns i una de les nostres unitats mòbils es desplaçarà per ajudar-te i contactarà amb els serveis d'emergència.

+ Adaptació

Si tens alguna discapacitat o alguna situació particular, et facilitem un servei adaptat a les teves necessitats perquè puguis gaudir de totes les prestacions.