

Anàlisi de les memòries dels Serveis de Mediació

21 de gener de 2019. La Cuina.
Espai Francesca Bonnemaison



Diputació
Barcelona

#DibaOberta



@igualtatDiba

#DiaEuropeudelaMediació



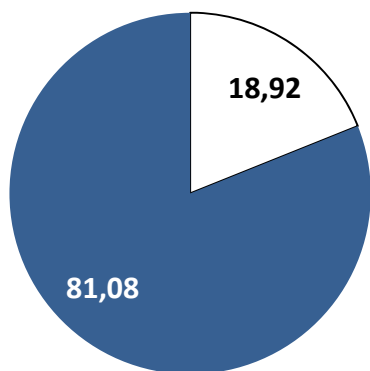
Objectius

- Conèixer i analitzar què s'està fent als SMC més enllà de casos
- Posar tota aquesta feina en valor
- Compartir - inspirar

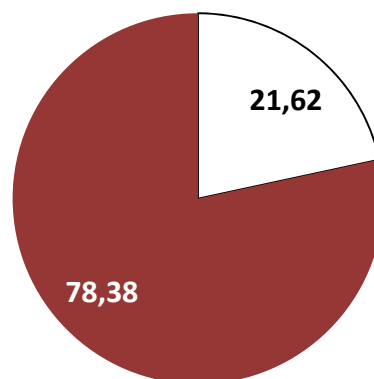


Quants serveis de mediació treballen en cada àmbit?

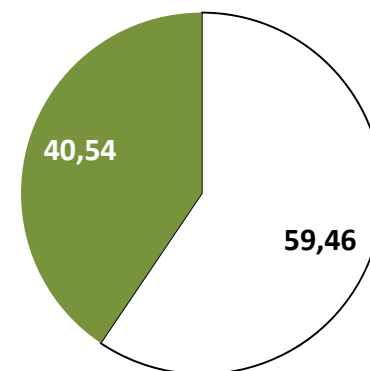
CENTRES EDUCATIUS



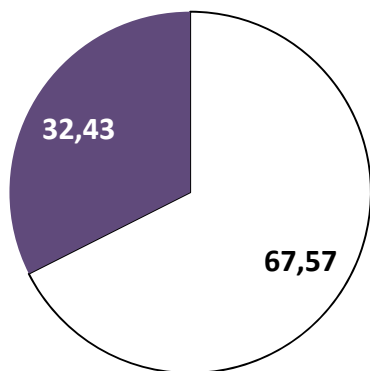
CIUTAT - BARRI



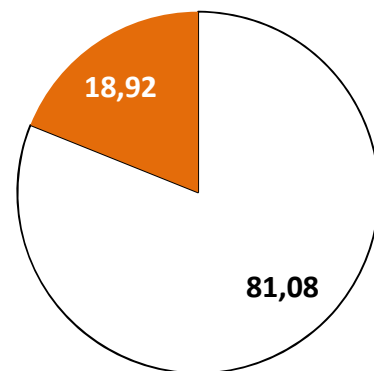
ENS LOCAL



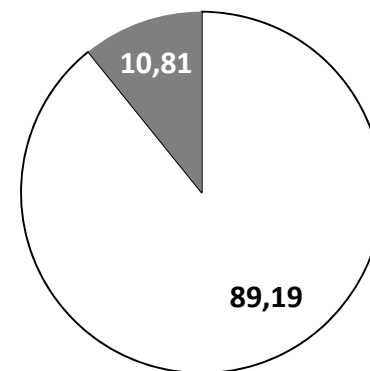
ESPAIS PÚBLICS



COMUNITATS DE VEÏNS



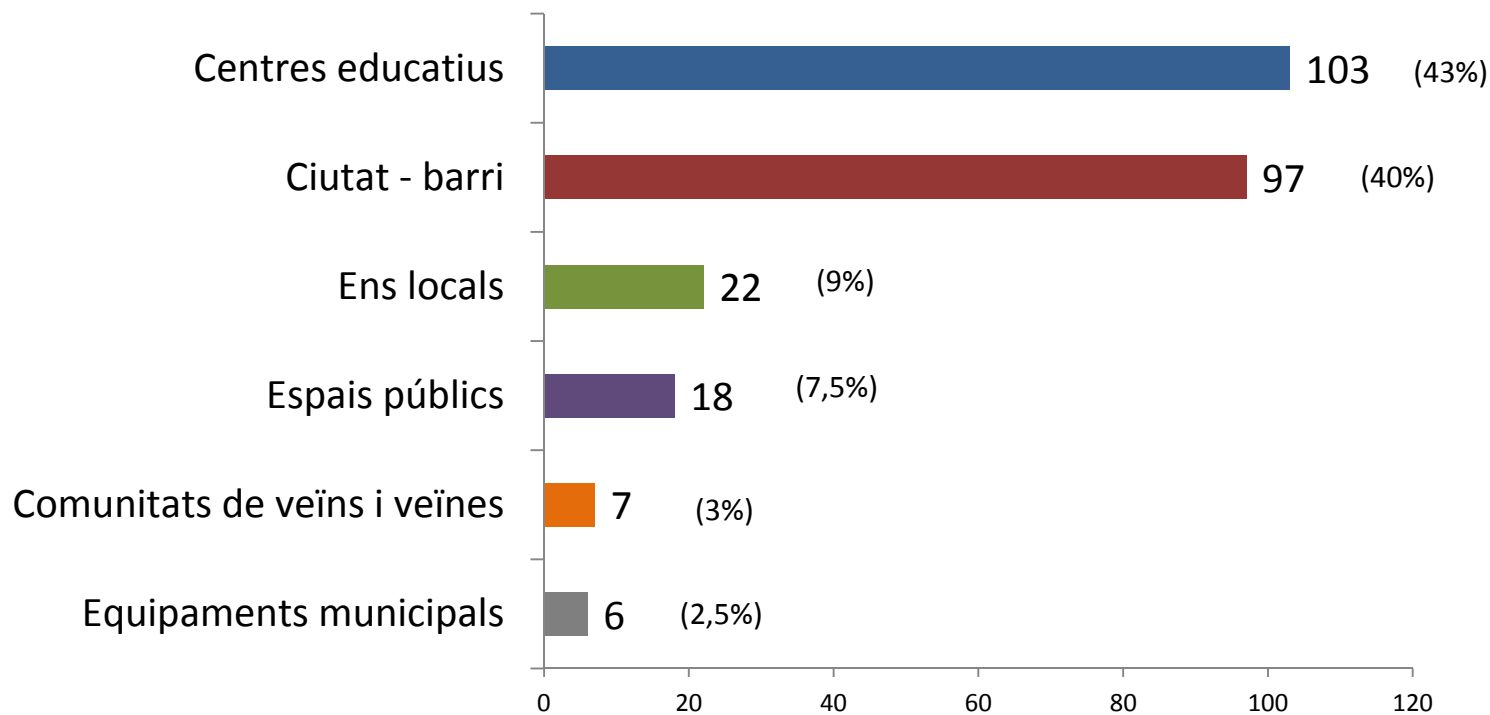
EQUIPAMENTS PÚBLICS





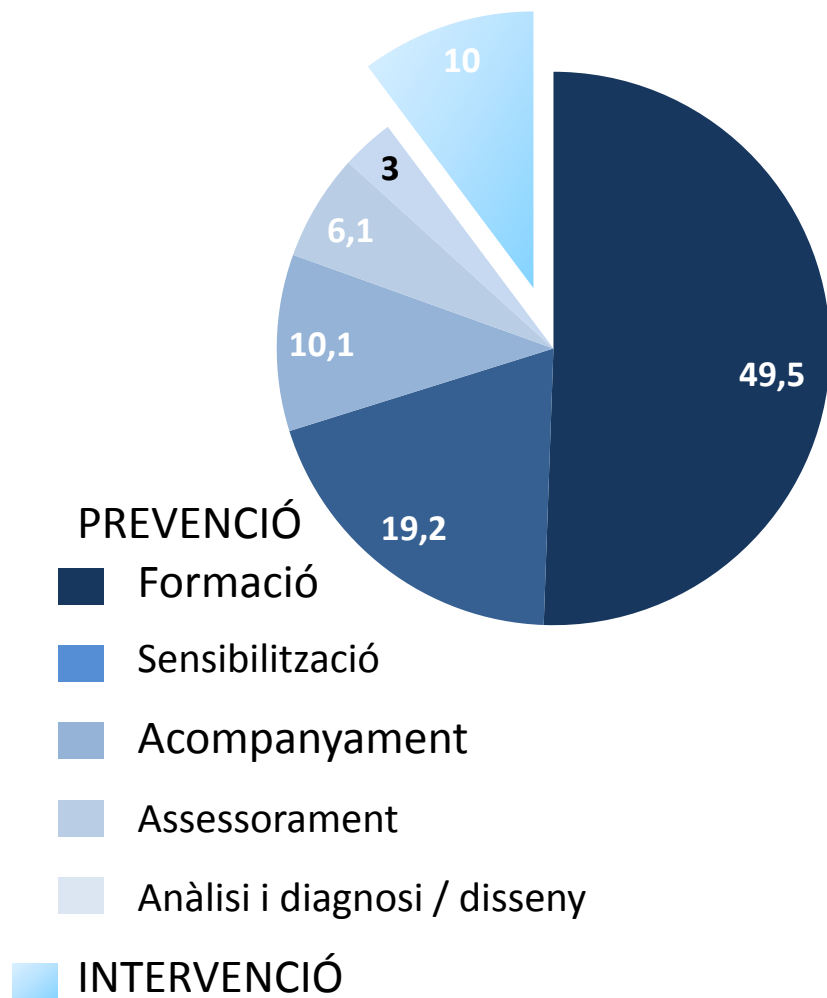
Quantes accions s'han fet de cada àmbit?

Més del **80%** de les accions són dels àmbits de centres educatius o de ciutat – barri





Àmbit centres educatius



gairebé **90%** de les accions són destinades a la **prevenció**

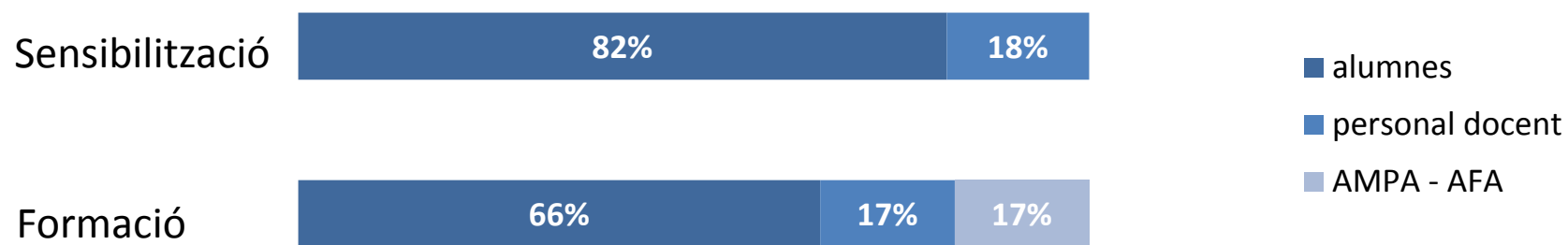
Accions a destacar

- Formació a alumnes mediadors
- Jornades anuals de mediació a escoles i instituts
- Assessorament a tutors
- Sessions de treball compartit entre centres públics
- Intervenció en casos d'assetjament, mal clima a l'aula i cercles de diàleg



Àmbit centres educatius

DESTINATARIS



METODOLOGIA DE TREBALL

El **85%** de les accions es fan amb coordinació interadministrativa

El **9%** de les accions es fan amb coordinació interna amb entitats

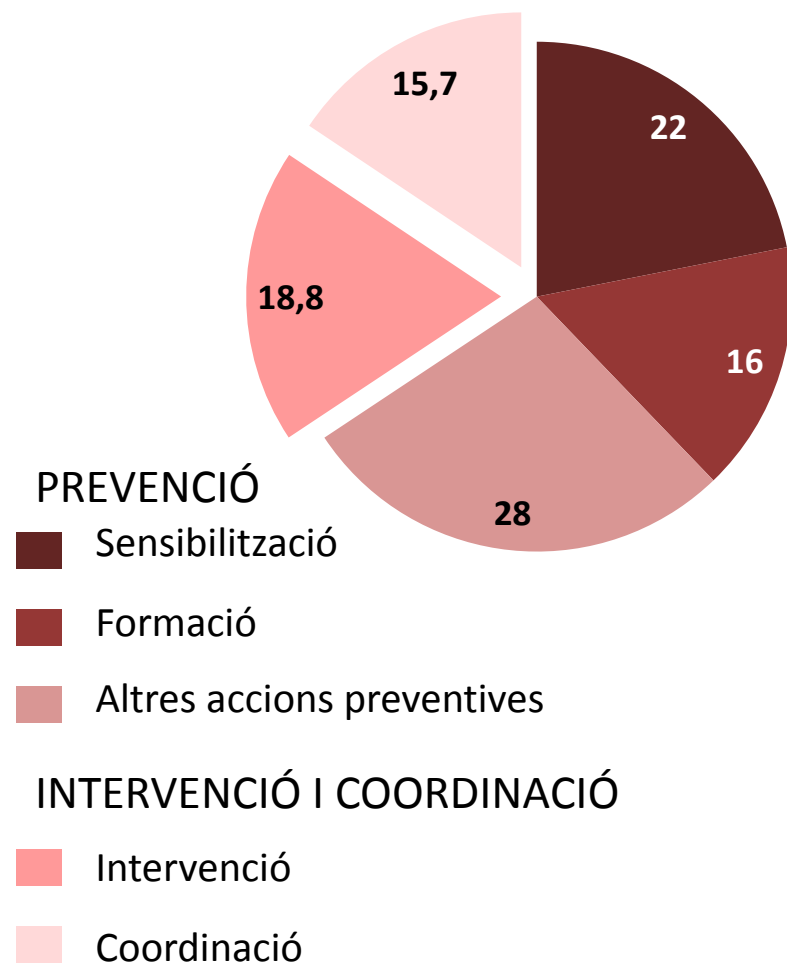
El **6%** de les accions es fan amb coordinació interna?

ROL

En el **78%** els serveis de mediació actuen com lideren les accions



Àmbit ciutat-barri



el **66%** de les accions són destinades a la **prevenció**

Accions a destacar

Tallers/xerrades sobre mediació vinculades al dia europeu de mediació

Tallers sobre gestió de la convivència i gestió dialogada de conflictes

Participació en taules/comissions/plans locals de convivència, de desnonaments, de radicalització violenta,..

Mesures alternatives a la sanció econòmica

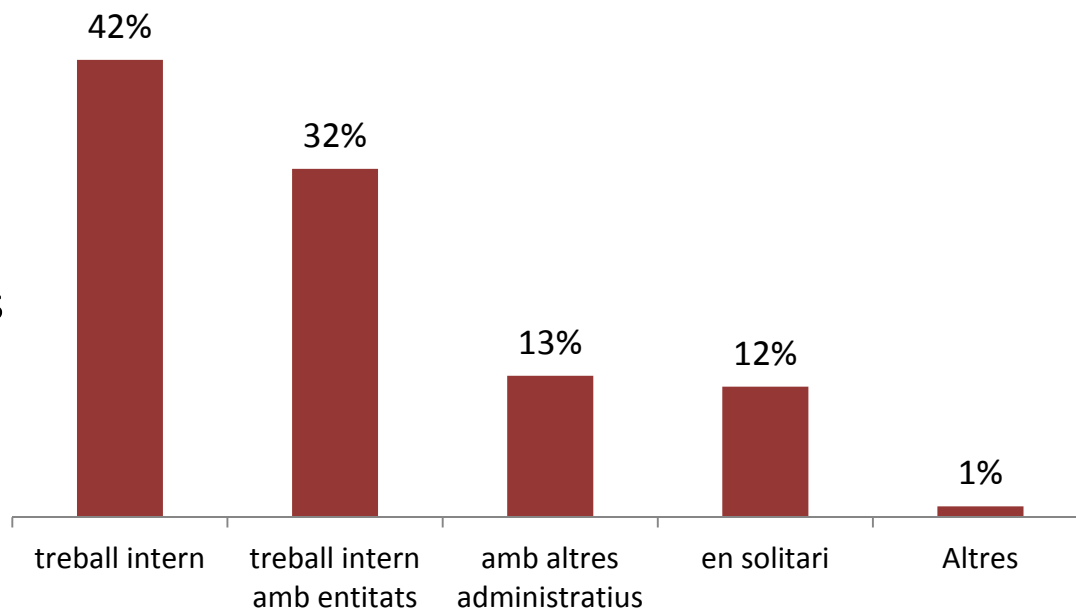


Àmbit ciutat-barri

METODOLOGIA DE TREBALL COORDINACIÓ

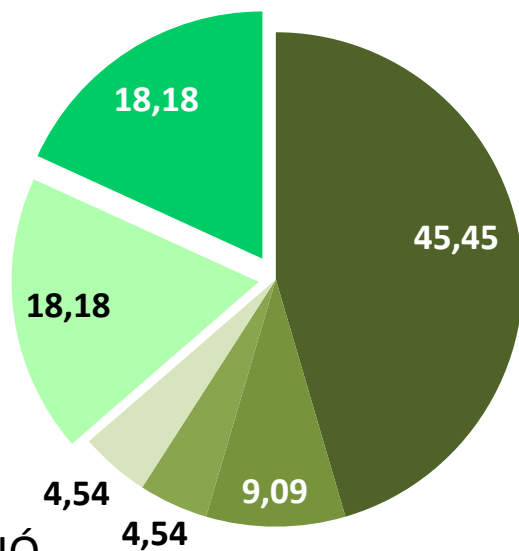


El **87%** de les accions es treballen de forma conjunta (interna/entitats/interadministrativa), 12% en solitari





Àmbit ens locals



COORDINACIÓ

- Anàlisi i diagnosi / disseny
- Conceptualització, disseny i planificació
- Definició de protocols
- Acompanyament

PREVENCIÓ

- Formació
- Sensibilització

Gairebé **65%** de les accions són destinades a la **coordinació**

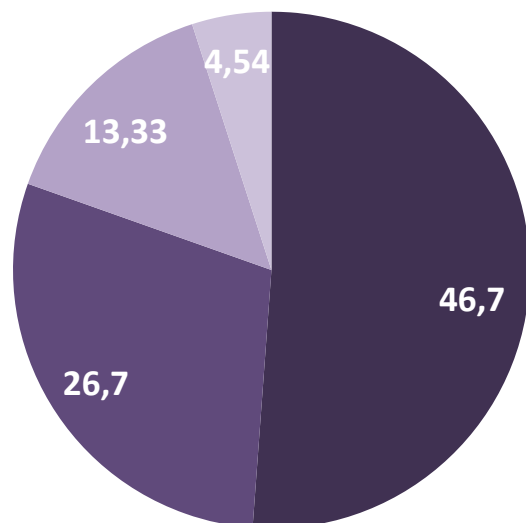
Accions a destacar

Participació en taules-comissions o grups de treball d'un barri, de joves o d'un tema ex: ocupacions il·legals

Formació a personal municipal



Àmbit espai públic



- Intervenció
- Prevenció
- Dinamització comunitària
- Accions d'organització interna

Gairebé **50%** de les accions són destinades a la **intervenció**

Accions a destacar

Mesures alternatives a la sanció econòmica

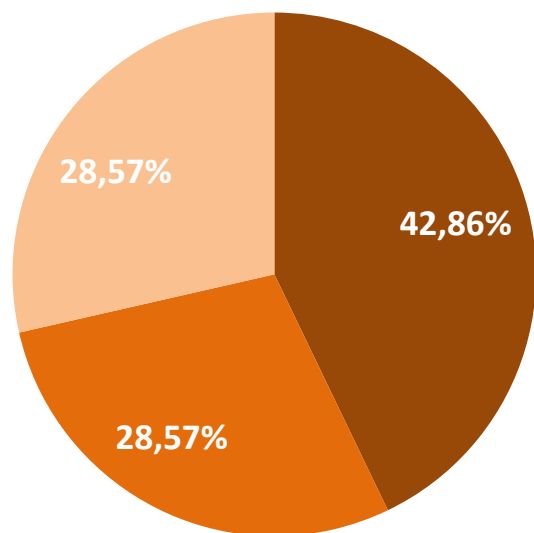
Campanyes de civisme/acompanyament a agents cívics

Espai de diàleg

Projecte intergeneracional



Àmbit comunitats de veïns i veïnes



- Organització
- Intervenció
- Prevenció

El **42,8%** de les accions són destinades a la **organització**

Accions a destacar

Disseny protocols i plans de millora de la convivència

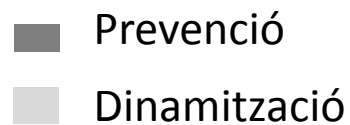
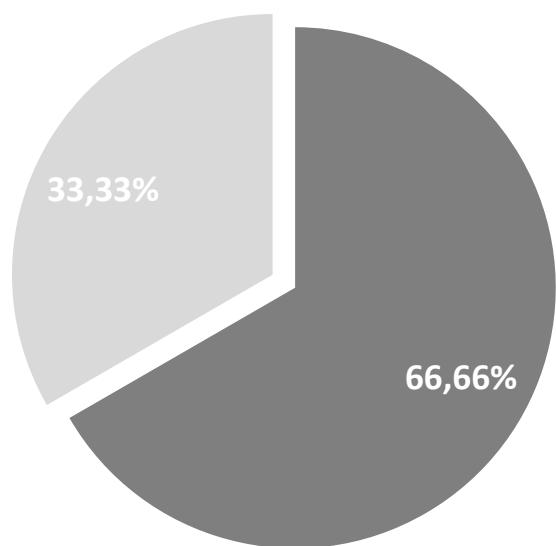
Acompanyament/assessorament a equip d'intervenció en comunitats de veïns

Anàlisi-diagnosi d'edificis

Assessorament jurídic



Àmbit equipaments públics



El **66,6%** són accions de prevenció

Accions a destacar

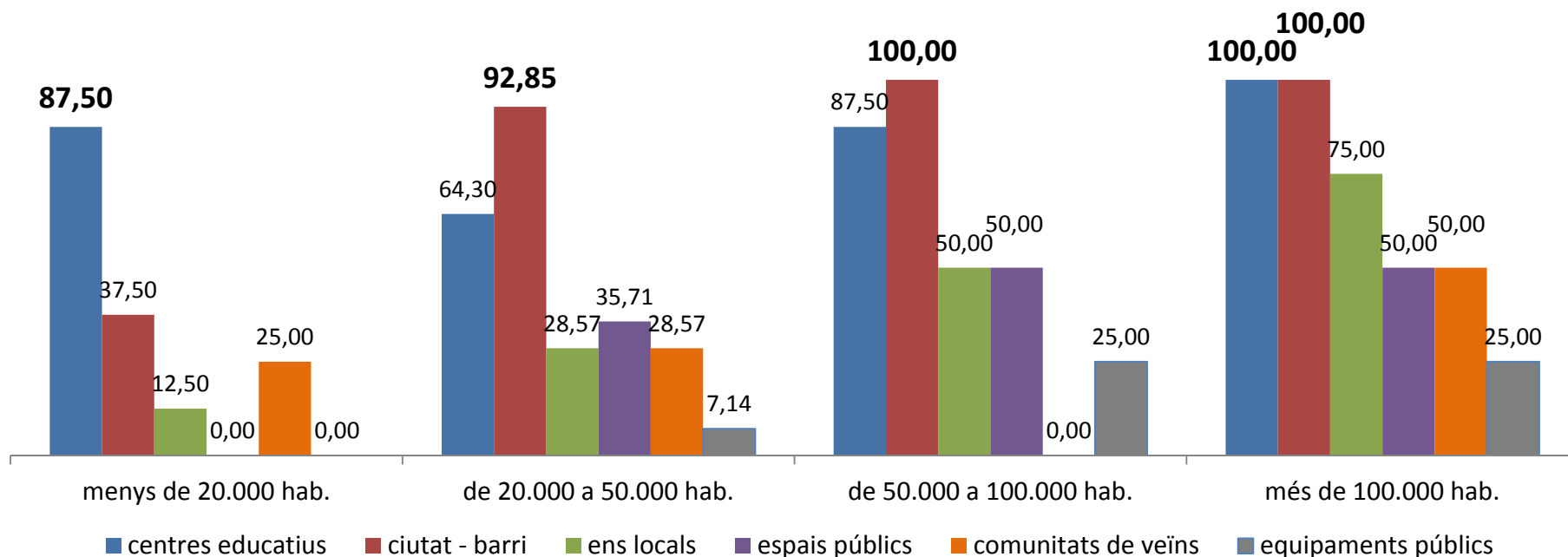
Formació/sensibilització

Acompanyament/assessorament en espais de cohesió social intercultural



Comparativa en funció de la població

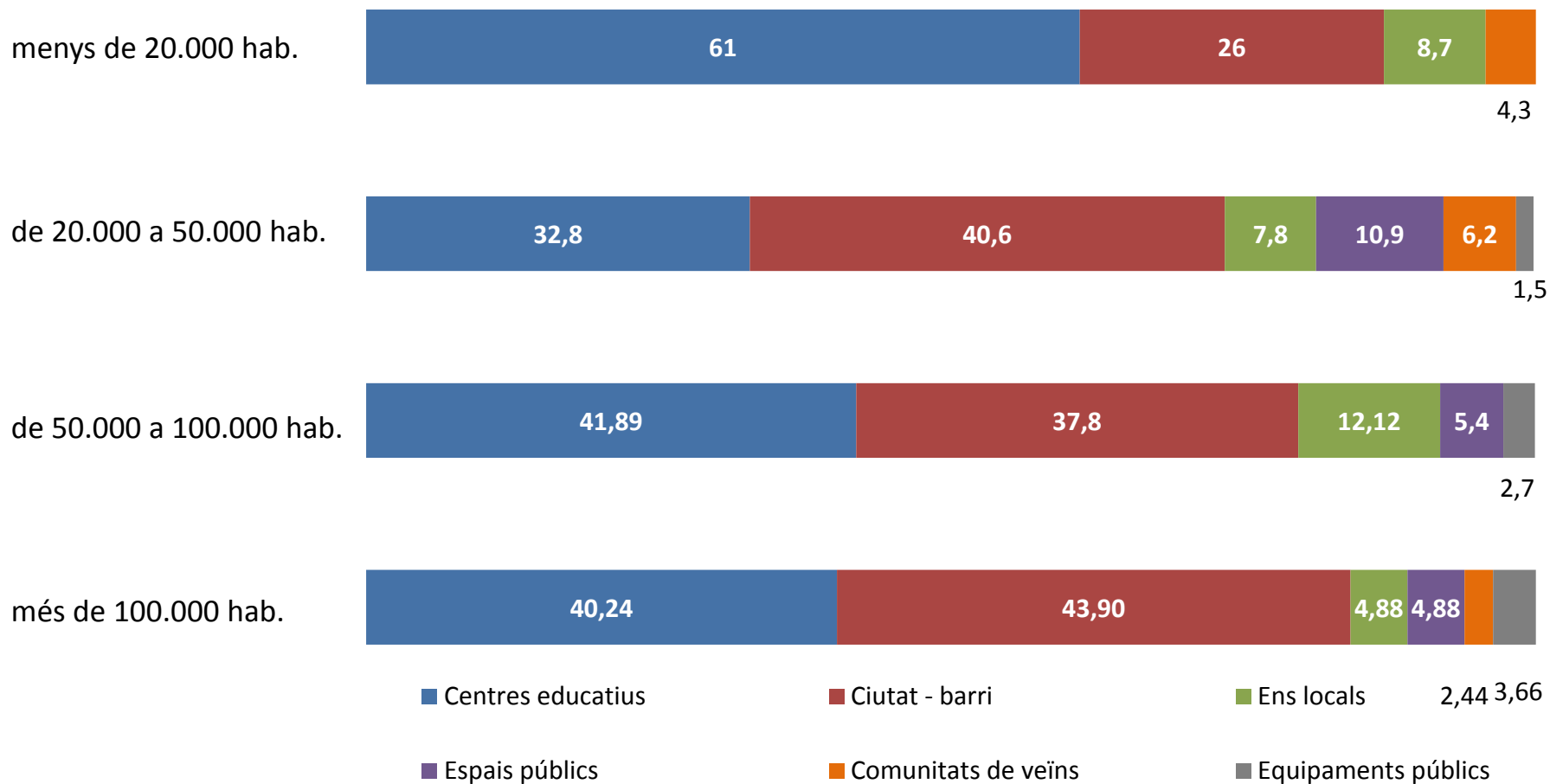
% dels ens locals que treballen en cada àmbit segons la seva població





Comparativa en funció de la població

% de les accions per àmbits segons la població dels municipis





Diputació
Barcelona

#DibaOberta

Ànlisi de les memòries dels Serveis de Mediació

Moltes gràcies

Berta Viver

viverbb@diba.cat

934022222 (extensió 66611)