

# ***XII edició Jornada Cercle de comparació intermunicipal dels serveis de mediació ciutadana***

---

***Les pràctiques restauratives: una aposta per la  
convivència en entorns comunitaris de proximitat***



**Diputació  
Barcelona**

**Àrea d'Igualtat  
i Sostenibilitat Social**

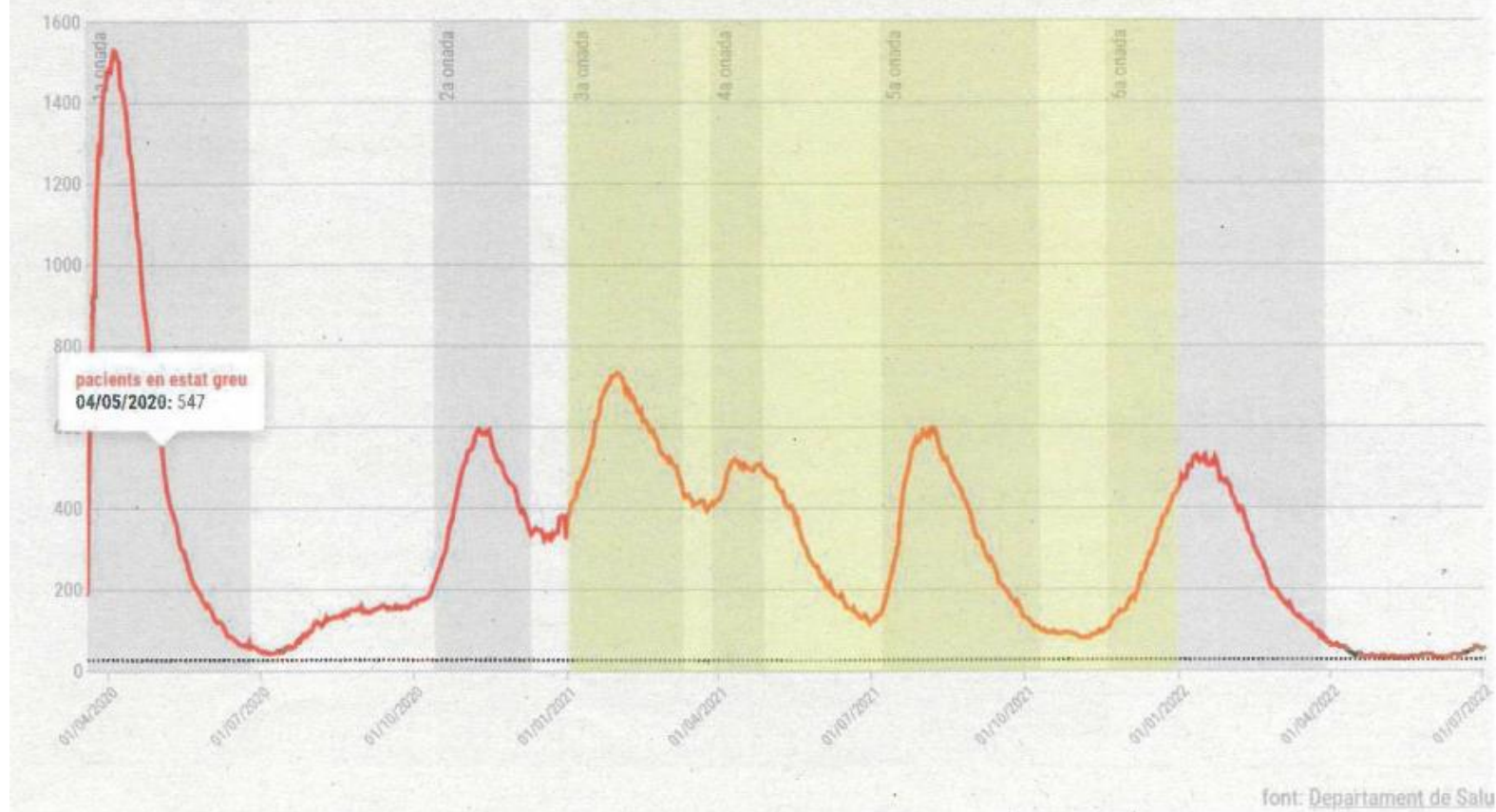
## XII edició Jornada Cercle de comparació intermunicipal dels serveis de mediació ciutadana

Les pràctiques restauratives: una aposta per la convivència en entorns comunitaris de proximitat

2021: Segon any de pandèmia

### Crítics per covid-19 a Catalunya

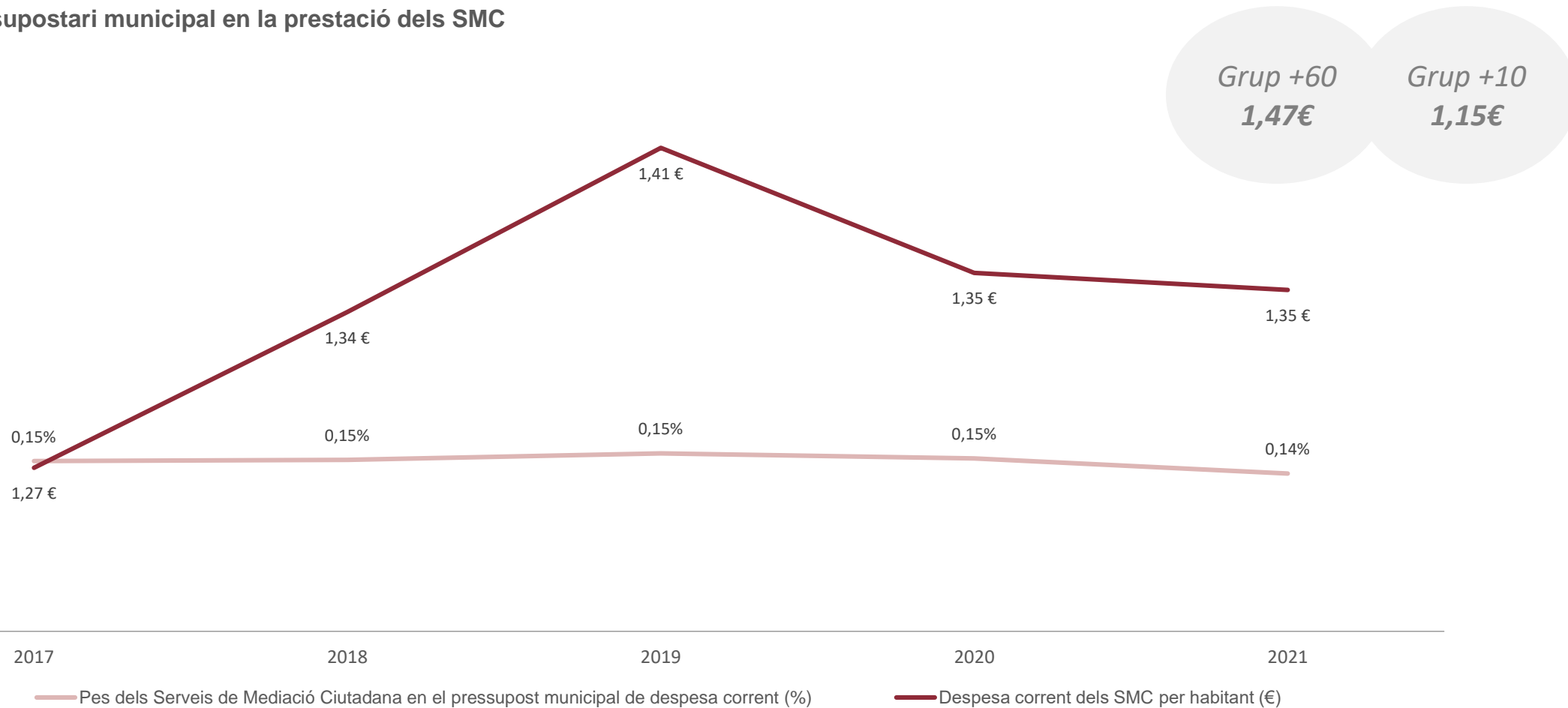
[nombre diari d'ingressats a les UCI tant públiques com privades]



## XII edició Jornada Cercle de comparació intermunicipal dels serveis de mediació ciutadana

Les pràctiques restauratives: una aposta per la convivència en entorns comunitaris de proximitat

### Esforç pressupostari municipal en la prestació dels SMC



Diputació  
Barcelona

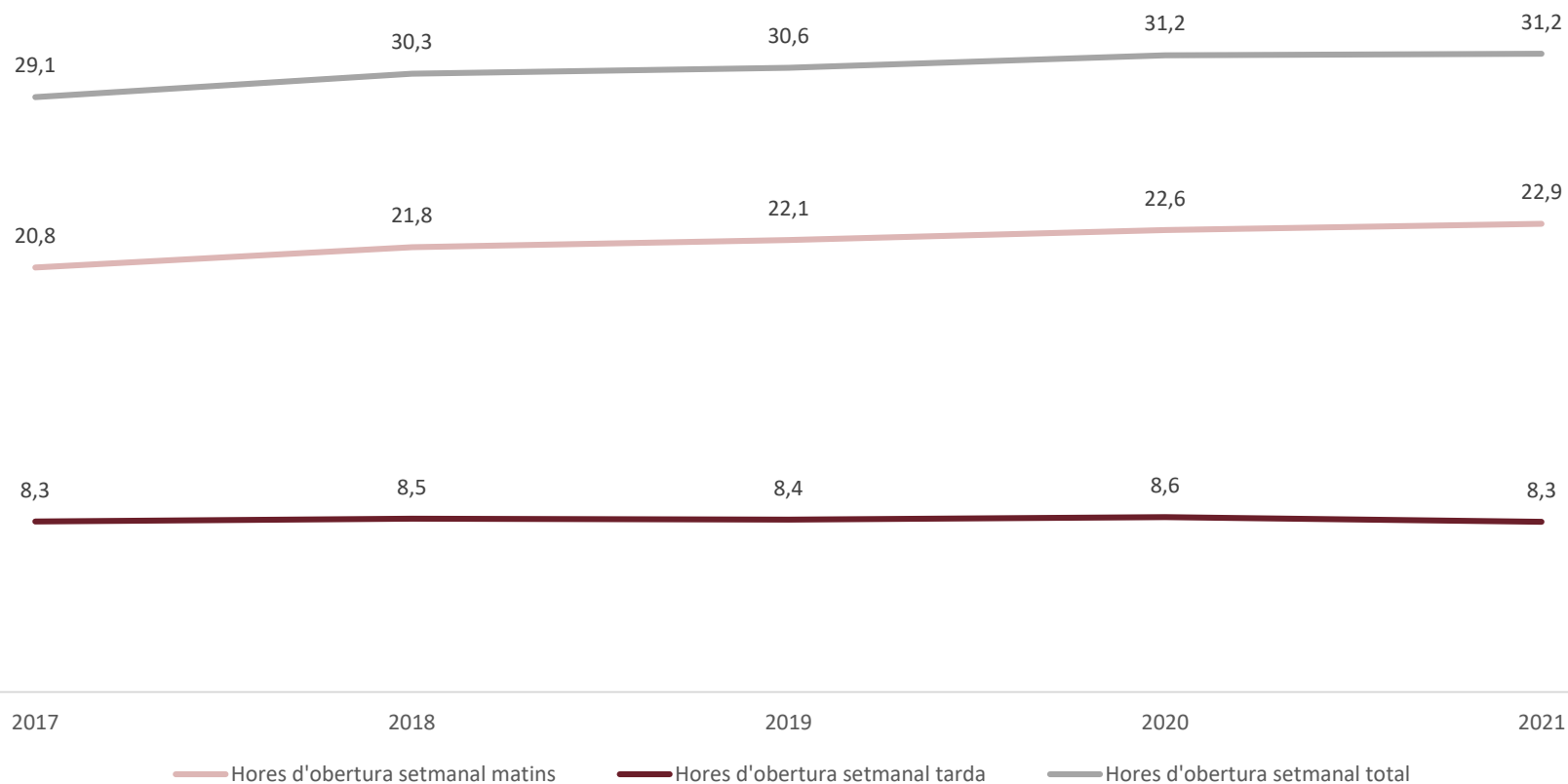
Àrea d'Igualtat  
i Sostenibilitat Social



## XII edició Jornada Cercle de comparació intermunicipal dels serveis de mediació ciutadana

Les pràctiques restauratives: una aposta per la convivència en entorns comunitaris de proximitat

### Horari d'atenció al públic



*Diferència d'hores d'obertura entre el Grup +60 i el +10  
7 hores al matí  
4 hores a la tarda*

## XII edició Jornada Cercle de comparació intermunicipal dels serveis de mediació ciutadana

Les pràctiques restauratives: una aposta per la convivència en entorns comunitaris de proximitat

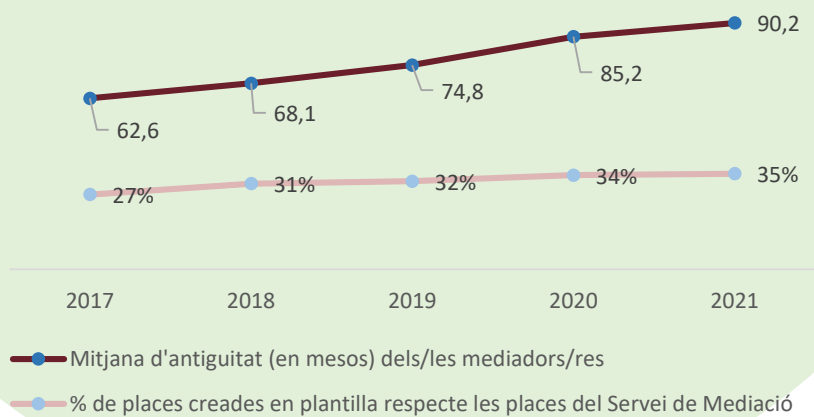
### Gestió de les professionals

**35%** de places creades en plantilla respecte les places del Servei de Mediació

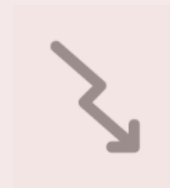


**7,67 punts** en els últims 5 anys

Places en plantilla i antiguitat dels professionals



**29 hores** de formació rebuda pels mediadors/es



**6,74 hores** en els últims 5 anys

**14 hores** de supervisió per mediador/a

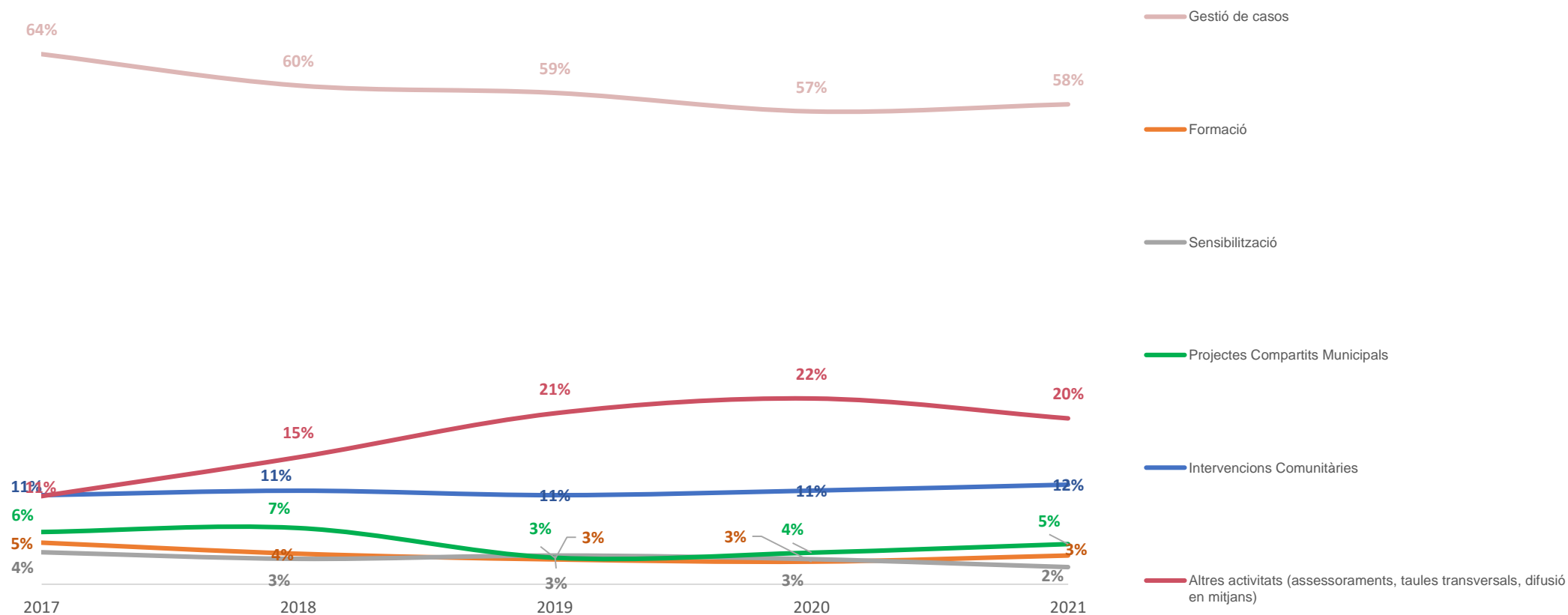


**5 hores** respecte de l'any anterior

## XII edició Jornada Cercle de comparació intermunicipal dels serveis de mediació ciutadana

Les pràctiques restauratives: una aposta per la convivència en entorns comunitaris de proximitat

### % d'hores de dedicació dels professionals dels SMC segons el tipus d'activitat



Diputació  
Barcelona

Àrea d'Igualtat  
i Sostenibilitat Social

**LA MEDIACIÓ**  
EINA DE COHESIÓ,  
DRET DE CIUTADANIA

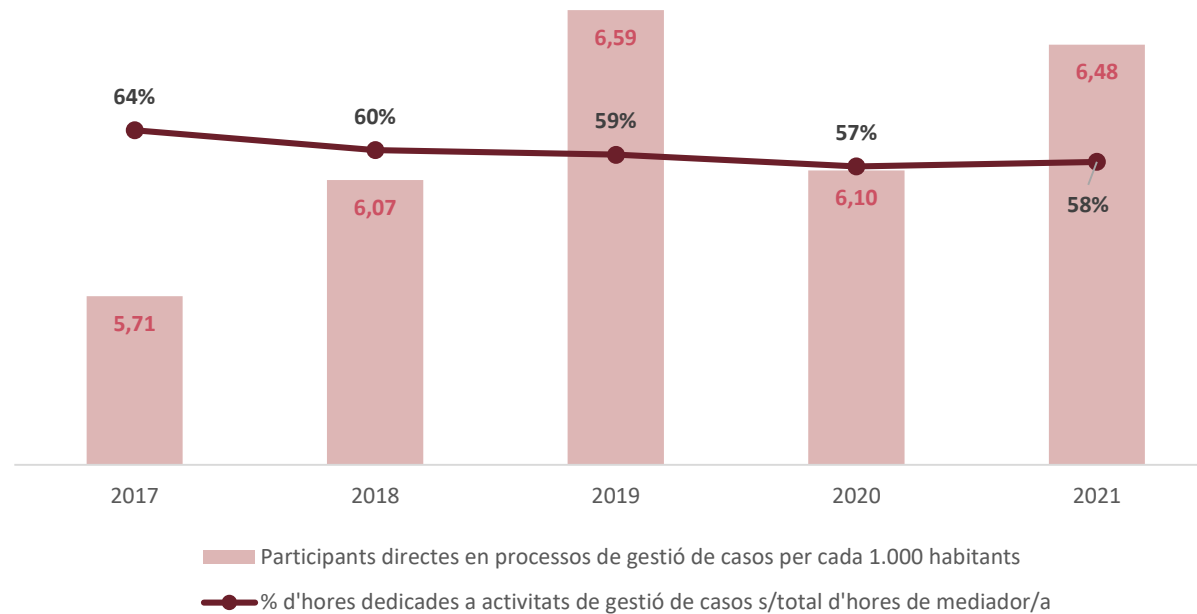


www.diba.cat/mediacio

## XII edició Jornada Cercle de comparació intermunicipal dels serveis de mediació ciutadana

Les pràctiques restauratives: una aposta per la convivència en entorns comunitaris de proximitat

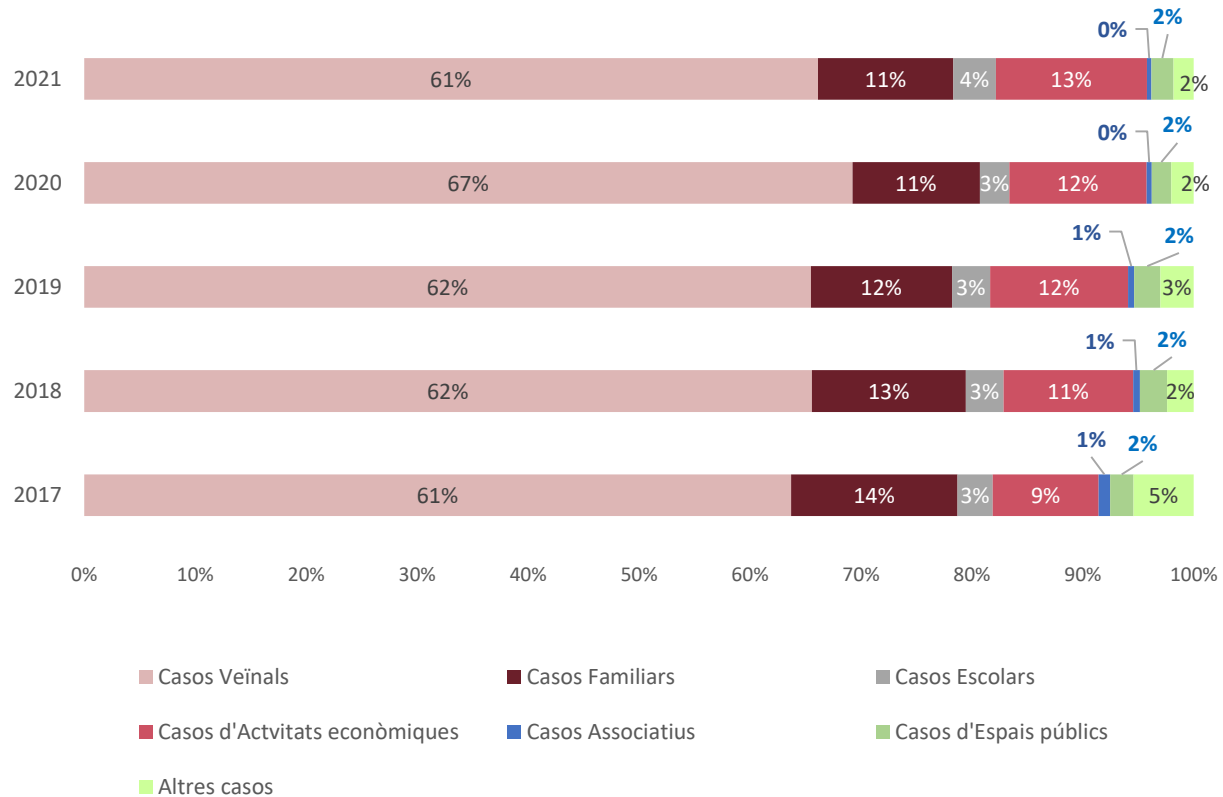
### Volum d'activitat



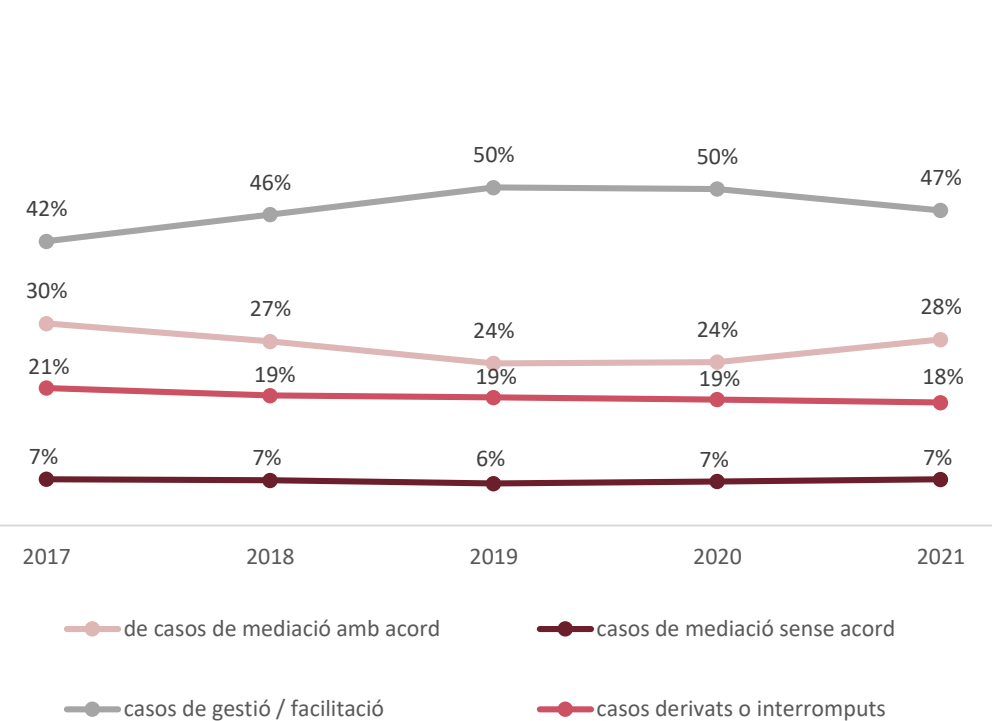
## XII edició Jornada Cercle de comparació intermunicipal dels serveis de mediació ciutadana

Les pràctiques restauratives: una aposta per la convivència en entorns comunitaris de proximitat

% de casos per tipologia d'actuacions sobre el total de casos tancats (excepte desestimats)






Evolució del % de casos sobre el total de casos tancats (excepte desestimats)





## XII edició Jornada Cercle de comparació intermunicipal dels serveis de mediació ciutadana

Les pràctiques restauratives: una aposta per la convivència en entorns comunitaris de proximitat

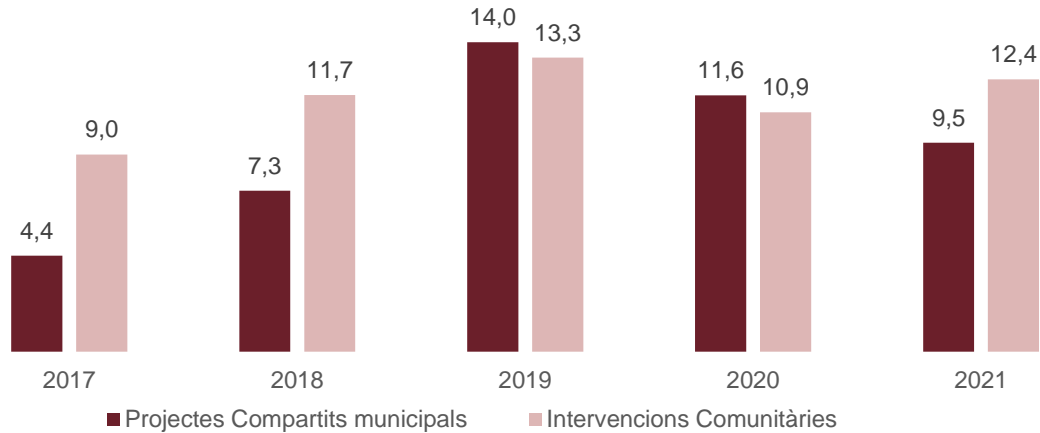
	2017	2021
 <b>Temps mitjà d'espera (en dies) entre sol·licitud rebuda i primera intervenció</b>	1,98	1,59
 <b>Temps mitjà d'espera (en dies) entre la primera intervenció i el tancament del cas</b>	51,46	49,96
 <b>Casos tancats per cada 1000 habitants (excepte desestimats)</b>	2,00	2,36



## XII edició Jornada Cercle de comparació intermunicipal dels serveis de mediació ciutadana

Les pràctiques restauratives: una aposta per la convivència en entorns comunitaris de proximitat

**Nombre de participacions dels Serveis de Mediació Ciutadana en Projectes Compartits i Intervencions Comunitàries**



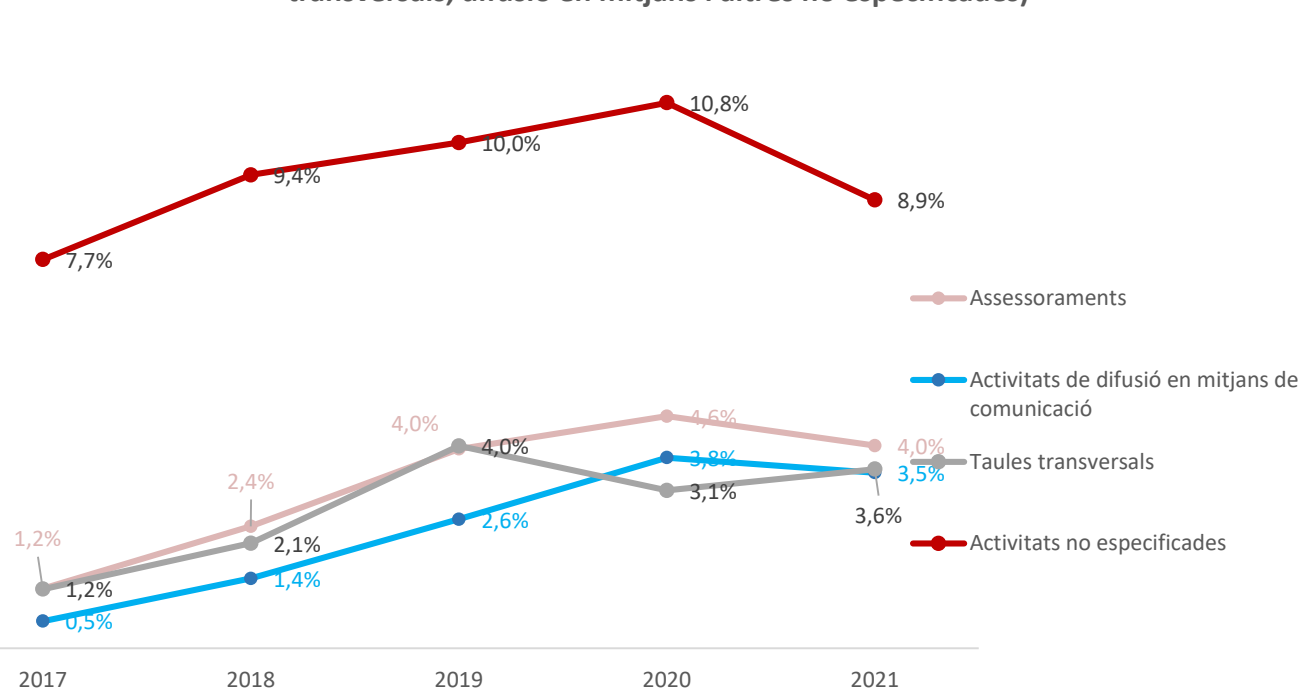
	Grup +60		Grup +10	
	Projectes compartits	Intervencions comunitàries	Projectes compartits	Intervencions comunitàries
Nombre de participacions dels SMC	12,6	15,9	7,9	10,6
% d'hores dedicades sobre total d'hores de mediador/a	5,4%	16%	3,7%	4,3%
Antiguitat de les plantilles (en mesos)	110		66	
Hores d'obertura a la tarda (en hores)	11,2		6,9	
Nombre d'actuacions a les xarxes socials	122,7		21,7	

	Grup +60	Grup +10
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,15%	0,11%
% de finançament per part de l'Ajuntament s/ despesa corrent (SMC)	73,80%	53,30%
Despesa corrent del servei per habitant	1,50 €	1,20 €

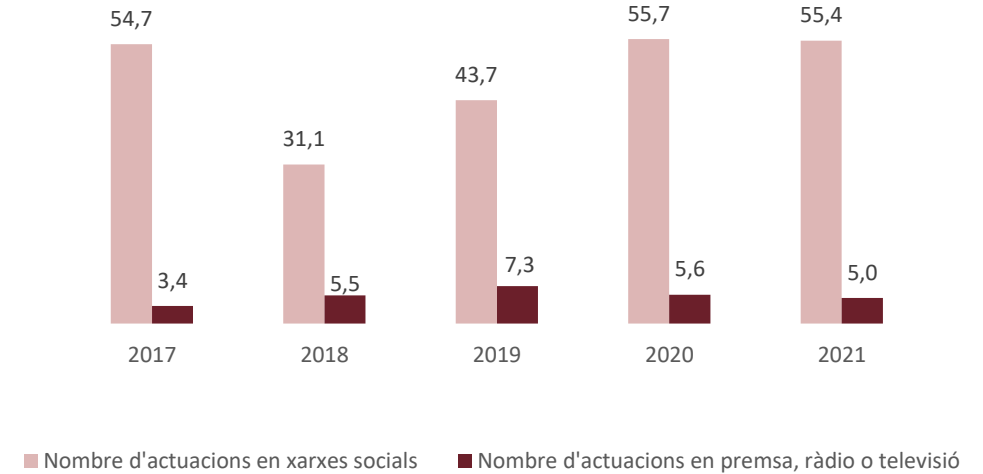
## XII edició Jornada Cercle de comparació intermunicipal dels serveis de mediació ciutadana

Les pràctiques restauratives: una aposta per la convivència en entorns comunitaris de proximitat

% d'hores de dedicació dels professionals a altres activitats (assessoraments, taules transversals, difusió en mitjans i altres no especificades)



Difusió en mitjans de comunicació i xarxes socials



# MOLTES GRÀCIES

