

16a edició del Cercle de comparació intermunicipal d'escoles bressol

Resultats any 2020

Versió lliure difusió



**Diputació
Barcelona**

**16a edició del
Cercle de comparació
intermunicipal
d'escoles bressol**

Resultats any 2020

Versió lliure difusió



**Diputació
Barcelona**

Àrea d'Educació, Esports i Joventut
Gerència de Serveis d'Educació
Recinte Escola Industrial
Edifici del Rellotge
Comte d'Urgell, 187
08036 Barcelona
Tel. 934 022 263
gs.educacio@diba.cat
www.diba.cat/web/educacio/cercles

Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns
Direcció de Serveis de Planificació Econòmica
Servei de Programació
Edifici Can Serra
Rambla de Catalunya, 126, 5è
08008 Barcelona
Tel. 934 022 237
s.programacio@diba.cat
www.diba.cat/web/menugovernlocal/ci

ÍNDEX

PRÒLEG.....	9
ANTECEDENTS.....	11
QUÈ SÓN ELS CERCLES DE COMPARACIÓ INTERMUNICIPAL?.....	11
MISSIÓ.....	11
OBJECTIUS.....	11
TRETS CARACTERÍSTICS.....	12
DESTINATARIS.....	13
COMPROMISOS DELS PARTICIPANTS.....	13
RESULTATS OBTINGUTS PELS ENS LOCALS.....	13
IMPACTES DEL PROJECTE.....	14
REONEIXEMENTS.....	15
ALGUNES XIFRES.....	15
FASES DELS CERCLES.....	16
FASE DE DISSENY.....	17
QUADRE RESUM D'INDICADORS (QRI).....	18
INDICADORS TRANSVERSALS.....	19
REVISIÓ D'INDICADORS.....	19
FASE DE MESURA.....	19
PROCEDIMENT DE RECOLLIDA DE DADES.....	19
VALIDACIÓ DE DADES.....	21
CÀLCUL DELS INDICADORS I LES MITJANES.....	21
FASE D'AVUACIÓ.....	22
QUÈ ÉS I QUÈ NO ÉS L'AVUACIÓ EN ELS CERCLES.....	22
PORTAL D'INFORMACIÓ ECONÒMICA I DE SERVEIS LOCALS (PIESL).....	23
L'AVUACIÓ EN EL MARC DELS TALLERS DE MILLORA.....	24
ELS INFORMES DE RESULTATS GLOBALS.....	25
FASE DE MILLORA (TALLERS).....	26
FASE DE COMUNICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ.....	29
INFORME DE CONCLUSIONS.....	31
1. INTRODUCCIÓ.....	33
2. EL CCI D'ESCOLES BRESSOL EN XIFRES.....	33
3. ELS INDICADORS DE LES ESCOLES BRESSOL.....	36
3.1. ENTORN ACTUAL I IMPACTE.....	37
3.2. EL SERVEI D'ESCOLA BRESSOL MUNICIPAL.....	44
3.3. L'ORGANITZACIÓ DE LES EBM.....	52
3.4. ADAPTACIÓ I EVOLUCIÓ DELS EQUIPS DE TREBALL.....	55
3.5. COSTOS I FINANÇAMENT DEL SERVEI.....	57
4. ELS INDICADORS DEL CCI D'ESCOLES BRESSOL.....	61
5. CONCLUSIONS.....	65
6. ANNEX: ELS TALLERS DE MILLORA.....	70
ANNEXOS.....	75
GUIA D'INTERPRETACIÓ.....	77
INTRODUCCIÓ.....	79
QUADRE RESUM INDICADORS.....	81
I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC/ESTRATÈGIC.....	82
II. DIMENSIÓ USUARI/CLIENT.....	88

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS/RRHH	93
IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA.....	102
V. INDICADORS D'ENTORN	111

ELS CERCLES DE COMPARACIÓ INTERMUNICIPAL

PRÒLEG

En els darrers anys, les Administracions Públiques busquen maneres de contenir el creixement de la despesa i cerquen fer un ús més eficient dels recursos públics. Així mateix, hi ha un creixent interès dels ciutadans per saber com es destinen els diners en el sector públic, a la vegada que reclamen una millora de la qualitat dels serveis públics.

Quin és el cost d'aquests serveis? S'estan utilitzant els recursos públics de forma eficient? S'estan assolint els objectius previstos? Es poden optimitzar els recursos econòmics emprats? Per respondre aquestes preguntes no n'hi ha prou amb els controls habituals de legalitat i d'existència de crèdit. Són necessaris els indicadors de gestió.

La Diputació de Barcelona impulsa els Cercles de Comparació Intermunicipals, amb la finalitat de reunir diferents experts municipals amb els objectius de:

- ▶ Mesurar, comparar i avaluar els resultats dels serveis mitjançant uns indicadors comuns, prèviament consensuats.
- ▶ Formar un grup de treball per intercanviar experiències.
- ▶ Impulsar la millora dels serveis.

En el cas de les Escoles Bressol, el Cercle de Comparació Intermunicipal es va crear l'any 2006, amb la participació de 8 municipis. En aquesta quinzena edició s'han analitzat les dades de l'exercici 2020, curs 19-20 i s'ha comptat amb la participació de 55 municipis.

Aquests 55 participants s'han agrupat en funció de la seva grandària poblacional: un grup de municipis amb menys de 40.000 habitants i un altre grup de municipis amb més de 40.000 habitants. Així, s'ha analitzat la informació de forma més concreta comparant les dades dins de cada grup, amb municipis de grandària similar, a més d'obtenir les mitjanes globals de tot el grup de municipis participants.

Després de recollir i validar les dades corresponents al curs 2019-2020 dels municipis participants, s'ha organitzat la jornada de treball per tal de valorar les dades obtingudes i treballar sobre temàtiques d'interès en petits grups. Enguany per garantir la seguretat dels assistents donat el context de crisi sanitària provocada per la COVID-19, els tallers s'han realitzat de forma telemàtica.

Aquest informe recull tots els documents elaborats pels municipis participants en el Cercle. El Cercle de Comparació Intermunicipal d'escoles bressol s'ha dut a terme gràcies a la col·laboració dels municipis participants i amb el suport de la Diputació de Barcelona, mitjançant la Gerència de Serveis d'Educació de l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut i el Servei de Programació Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns.

ANTECEDENTS

L'experiència de la Diputació de Barcelona en el treball amb indicadors es va iniciar l'any 1983 amb la creació del **Servei d'Informació Econòmica Municipal (SIEM)**, una eina de l'àmbit de les finances públiques locals centrada en qüestions pressupostàries, de fiscalitat i d'endeutament.

El ràpid creixement de la demanda de serveis públics durant la dècada de 1980 va comportar un creixement, sovint desordenat, de l'activitat dels ajuntaments, fins al punt que, ja a la dècada de 1990, es va percebre la necessitat de racionalitzar la prestació de serveis públics locals i de garantir-ne la qualitat. En aquest context, l'any 1998 la Diputació va impulsar una nova línia de treball, l'estudi d'**Indicadors de gestió de serveis municipals (IGSM)**, destinat a l'obtenció d'informació comparada sobre la gestió dels serveis. L'estudi, de caràcter anual i basat en enquestes a municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona, oferia dades i indicadors comparats amb la mitjana del conjunt dels municipis participants. Malgrat això, l'estudi IGSM estava mancat de la participació dels responsables dels serveis municipals, que no intervenien en la definició dels indicadors (establerts pel Servei de Programació de la Diputació de Barcelona) ni eren el punt de contacte per a la recollida de dades i posterior remissió de la informació (la via de comunicació era a través dels interventors municipals). Addicionalment, en l'estudi IGSM tampoc no participaven altres àrees de la Diputació de Barcelona, que tenien un contacte habitual amb els responsables dels serveis locals. Es desaprofitava, així, el coneixement específic d'aquestes àrees i la possibilitat d'enfortir el treball transversal dins de la Diputació.

L'any 2001 es va produir un nou salt qualitatiu amb la creació i posada en marxa dels **Cercles de Comparació Intermunicipal (CCI)**, que pretenia superar les limitacions observades en l'estudi IGSM. Es tracta d'un instrument que va més enllà de l'obtenció d'informació sobre indicadors locals de gestió, ja que introdueix el valor afegit de la participació activa dels responsables dels serveis locals en els processos de definició i validació dels indicadors, l'anàlisi dels resultats obtinguts, la comparació entre els diferents municipis i la posada en marxa d'accions de millora.

Aquest mètode de treball és coherent amb la filosofia d'actuació de la Diputació de Barcelona que, a través del Pla de Mandat, vol impulsar el treball en xarxa amb els ens locals de la província. L'implicació en la definició de les actuacions de la nostra Corporació esdevé un factor clau d'èxit per a la utilitat i l'aplicabilitat de les polítiques supramunicipals.

QUÈ SÓN ELS CERCLES DE COMPARACIÓ INTERMUNICIPAL?

Missió

Els Cercles de Comparació Intermunicipal són una eina adreçada als ens locals que s'orienta a la millora de la gestió mitjançant l'anàlisi d'indicadors de serveis locals i l'intercanvi d'experiències entre iguals.

Objectius

El projecte té els objectius següents:

- ▶ Mesurar, comparar i avaluar resultats, mitjançant uns indicadors comuns consensuats.
- ▶ Intercanviar experiències entre ens locals a partir de l'anàlisi de les dades.
- ▶ Impulsar la millora dels serveis públics locals.

Trets característics

La metodologia dels Cercles presenta algunes característiques que els diferencien d'altres iniciatives relacionades amb el treball amb indicadors i/o l'intercanvi d'experiències:

- 1 Es basa en la idea de comparar per millorar
- 2 Segueix una lògica *bottom-up* (de baix a dalt)
- 3 És voluntari
- 4 Té caràcter anual
- 5 No té cost directe per als municipis

- 1 Es basa en la idea de “comparar per millorar”:** des de la posada en marxa, la comparació ha estat l'element central dels Cercles. En un context en què els ens locals treballen amb autonomia per prestar els serveis que tenen encomanats amb la màxima qualitat, la comparació d'indicadors de gestió esdevé una eina clau per detectar els punts forts i les oportunitats de millora de cada municipi en relació amb d'altres que també presten aquell servei en un entorn similar. Amb tot, el contrast de resultats no té una voluntat de control o fiscalització de l'activitat dels municipis, ni de fomentar la competitivitat entre ells; sinó que vol propiciar la millora dels serveis per mitjà de l'anàlisi, la reflexió i l'intercanvi entre iguals. En aquest sentit, la idea d'aprendre dels altres és clau en la metodologia dels Cercles.
- 2 Segueix una lògica *bottom-up* (de baix a dalt):** en concordança amb la idea que s'acaba d'exposar, la comparació efectuada en els Cercles es basa en uns indicadors escollits pels ens locals participants, que consensuen allò que consideren el mínim comú del servei analitzat en els diferents municipis sense condicionants o ingerència per part de la Diputació més enllà de crear un espai de trobada i facilitar les dinàmiques de debat i consens. Aquest ha estat un dels factors clau d'èxit dels Cercles des dels inicis, ja que permet que els participants es facin seus els indicadors i els incorporin a la presa de decisions.
- 3 És voluntari:** la participació dels ens locals en els Cercles és voluntària, fet que és coherent amb la vocació de millora i no de control o fiscalització que té el projecte. Qualsevol ens local (preferiblement de més de 10.000 habitants per garantir que es disposa dels recursos necessaris per fer front a les tasques de recollida d'informació i assistència a les trobades) pot sol·licitar participar en un o diversos cercles. Alhora, tot i que es fomenta una participació a llarg termini per obtenir els màxims beneficis de la comparació, l'acumulació de sèries històriques i l'intercanvi d'experiències, no s'estableix un període mínim de permanència en el projecte.
- 4 Té caràcter anual:** el projecte funciona amb un cicle de treball anual: cada any es recullen dades, es calculen els indicadors, s'analitzen i es reuneix els participants per reflexionar i intercanviar experiències entorn dels resultats.
- 5 No té cost directe per als municipis:** els ens locals no han d'abonar cap tipus de contraprestació per participar en els Cercles. El cost unitari és d'uns 950 € per participant, si es tenen en compte els recursos humans (tant de la DIBA com de consultores externes) vinculats directament amb el projecte¹.

¹ No es tenen en compte aspectes logístics com la impressió de documents o els càterings.

Destinataris

Els Cercles de Comparació Intermunicipal s'adrecen a:

Ens locals

- ▶ **Preferiblement de més de 10.000 habitants:** s'estableix aquest llindar per garantir que els participants tenen recursos suficients per fer front a les tasques de recollida d'informació i d'assistència a les trobades d'intercanvi. Amb tot, al llarg dels anys s'han anat incorporant al projecte nombrosos municipis de menys de 10.000 habitants que han mostrat interès a participar-hi.
- ▶ **De la província de Barcelona,** tot i que també hi participen ens locals d'altres províncies catalanes que ho sol·liciten.

Perfils

- ▶ **Preferiblement, responsables tècnics** amb capacitat de decisió i amb coneixement del servei analitzat per tal de facilitar la implantació de millores en el servei que és de la seva responsabilitat.
- ▶ **També són destinataris de la informació** dels Cercles els responsables dels nivells de decisió estratègica dels ens locals, tant directius professionals (gerents, caps d'àrea, etc.) com càrrecs electes.
- ▶ **Internament, les àrees de la DIBA** implicades en els Cercles són susceptibles d'utilitzar també la informació que genera el projecte per al seguiment l'estat i l'evolució dels serveis locals que corresponen al seu àmbit de treball.

Compromisos dels participants

Facilitar la informació necessària per calcular els indicadors i comparar els serveis locals analitzats

1

Permetre que tots els participants del Cercle puguin veure les dades facilitades*.

2

Participar en els tallers de millora, adreçats a analitzar els resultats i intercanviar experiències.

3

**Les dades que es publiquen amb accés lliure són les mitjanes, no els valors individuals dels municipis.*

Resultats obtinguts pels ens locals

Per mitjà de la participació en els diferents Cercles, cada ens local obté diversos productes:



Quadre resum d'indicadors (QRI) del servei per al propi municipi, comparat amb la mitjana dels ens locals similars.



Informe de punts forts i oportunitats de millora del servei en relació amb la mitjana dels ens locals similars.



Resultats detallats de tots els ens locals participants.



Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (PIESL): portal web des d'on els participants poden accedir a totes les dades dels Cercles.



Espai de trobada i intercanvi entre iguals.



Informe de resultats globals, amb una anàlisi dels indicadors en el conjunt dels ens locals i per tipologies de participants, així com de les tendències de canvi i continuïtat.

Impactes del projecte

Al llarg dels prop de 20 anys de trajectòria dels Cercles, el projecte ha generat canvis en els àmbits en què es proposa intervenir, com són el treball amb dades, l'accés a informació relativa als serveis públics locals, la creació d'espais de trobada i intercanvi entre el personal tècnic dels ens locals i, en darrer terme, la millora dels serveis analitzats.

A continuació, se sintetitzen els principals impactes dels Cercles i es quantifiquen en base als resultats de les enquestes que es realitzen periòdicament als participants:

1	Accés a informació per prendre millors decisions	83,2 % Creu que el portal web aporta valor afegit a la seva feina
2	Creació d'un espai d'intercanvi entre el personal tècnic local	9 de 10 Valoració dels tallers de millora
3	Generació d'accions i iniciatives per millorar els serveis	85,7 % Afirma que els Cercles l'han ajudat a millorar el servei
4	Disseminació de la informació dins i fora de les organitzacions	56,9 % la informació arriba als nivells estratègics 75,0 % Veuria bé publicar les dades en obert + experiències portals DO* i Transp.
5	Foment de la presa de decisions basada en evidències	8,9 de 10 Recomanaria els Cercles (NPS**: 65,7)

Fonts: Qüestionaris als assistents als tallers de millora (2) i Enquesta als participants dels CCI (1, 3, 4 i 5):

<https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

*DO: dades obertes / **NPS: Net Promoter Score

Reconeixements

L'impuls que des dels Cercles s'ha volgut donar a la cultura del treball amb dades i l'intercanvi d'experiències entorn dels serveis públics locals ha rebut diversos reconeixements, tant en l'àmbit català com estatal. Destaquen els següents:



2018. Escola d'Administració Pública de Catalunya

Premi Alfons Ortuno d'innovació i bones pràctiques a les administracions públiques. 1r premi de la categoria de Transparència, bon govern, avaluació i qualitat



2016. Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas

Premi a la Qualitat i la Innovació en la Gestió. 1r premi de la categoria d'Innovació en la Gestió.



2016. Q-epea. Xarxa d'entitats basques compromeses amb la gestió avançada

Congrés de gestió pública avançada. Finalista



2008. Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas

Premi a la Qualitat i la Innovació en la Gestió Pública. 1r premi de la categoria d'Excel·lència en la Gestió Pública.

Algunes xifres



ABAST

20 edicions
21 serveis avaluats
42 tallers realitzats*



PARTICIPACIÓ

184 ens locals participants
14 dels quals, de fora de la província
100% municipis +10.000 h.
província BCN
959 tècnics participants



VALORACIÓ

9 de 10 valoració tallers**
+76 NPS tallers
85,7% afirma que els CCI li han servit per millorar el servei
83,0% afirma que el PIESL aporta valor afegit a la seva feina

*Dada corresponent a l'any 2019. A causa de la situació generada per la COVID-19, el 2020 s'han dut a terme 10 tallers virtuals.

**El 2019 es van realitzar 42 tallers presencials, amb una puntuació mitjana de 9 sobre 10, i el 2020 s'han dut a terme 10 tallers virtuals en què s'ha calculat el Net Promoter Score (NPS), a partir de la pregunta "fins a quin punt recomanaria aquest taller, en una escala del 0 al 10?".

A la figura següent es mostra l'evolució dels ens locals participants en cadascun dels serveis analitzats pels Cercles de comparació intermunicipal:

Evolució dels participants en els Cercles de comparació intermunicipal

Servei	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Edició (2021)
Polícia Local	53	55	58	61	62	59	64	70	69	66	71	16a
Neteja viària i residus	36	36	40	40	43	46	56	53	54	47	50	18a
Biblioteques	54	44	44	44	44	60	60	142	143	148	144	18a
Espais Escènics	29	30	31	31	29	30	31	30	29	29	32	14a
Escoles Bressol	31	31	32	34	39	38	45	48	57	47	55	16a
Escoles de Música	32	32	37	38	42	39	42	43	43	42	41	16a
Esports	51	50	53	53	54	53	55	52	51	47	48	18a
Serveis Socials	55	56	55	55	57	57	59	64	65	68	72	20a
Mercats Municipals	30	30	33	32	32	32	33	32	31	31	31	15a
Fires Locals	16	22	27	30	35	39	37	36	35	38	36	13a
Serveis Locals d'Ocupació	30	32	33	34	34	36	36	36	35	37	38	13a
OMIC	25	27	31	34	32	36	38	40	41	42	42	13a
Seguretat Alimentària (Salut P.)	26	36	38	43	43	49	48	51	50	46	49	12a
Enllumenat Públic	13	18	24	25	30	33	32	34	36	41	39	12a
Servei de Mediació Ciutadana	14	17	24	30	35	35	36	43	43	44	43	11a
Verd urbana			14	20	21	23	24	27	26	28	28	9a
Serveis culturals					14	17	18	18	22	21	27	7a
Museus locals						13	23	35	37	50	50	6a
Cementiris Municipals							11	12	12	12	13	5a
Oficines tècniques laborals									17	18	18	3a
Abastament d'aigua									15	18	19	3a
Total Cercles	15	15	16	16	17	18	19	19	21	21	21	
Total participants als Cercles	495	516	574	604	646	695	748	866	911	920	946	

El procés de desplegament dels CCI s'articula entorn de **cinc fases** que es retroalimenten de manera successiva, seguint **la lògica del cicle de la millora contínua**. Per aquest motiu, la idea és que **un cercle no té un acabament fixat**, sinó que cada any es duen a terme novament la majoria de fases (deixant de banda el Disseny, ja que es pretén que els indicadors tinguin permanència per afavorir l'acumulació de sèries temporals), des de la recollida de dades fins a la comunicació dels resultats i la implementació de les accions de millora.

El procés de millora contínua dels Cercles de Comparació Intermunicipal



Fase de disseny

- Definició de la missió i els objectius del servei
- Consens d'indicadors i variables

Fase de mesura

- Recollida de dades
- Validació de dades

Fase d'avaluació

- Informes amb resultats detallats
- Informes de punts forts i oportunitats de millora
- Informes de resultats globals
- Portal web (PIESL)
- Anàlisi qualitativa de resultats en els tallers

Fase de millora

- Tallers de millora mitjançant diverses metodologies de treball: Oportunitats de millora, Bones pràctiques, Mapa de relacions, Encerta quin és el teu, etc.

Fase de comunicació i implementació

- Jornada de cloenda
- Comunicació de resultats dins i fora de l'organització
- Implementació d'accions de millora (tasca desenvolupada pels ens locals)

Fase de disseny

En aquesta fase, que es **duu a terme l'any en què s'inicia un cercle**, es defineixen la **missió** i els **objectius estratègics** del servei objecte d'anàlisi, es consensuen els **indicadors** que s'utilitzaran per a la comparació i s'estableixen les **variables** (dades en brut) que serviran per al càlcul dels indicadors.

La metodologia per aconseguir-ho es basa en la realització de **dos tallers de treball** amb els ens locals que participaran en el Cercle.

En el primer taller participen un grup reduït de tècnics municipals (generalment, menys de 10), seleccionats per l'experiència que tenen en el treball amb indicadors i/o per la representativitat del seu ens local respecte del conjunt de participants. Amb la coordinació del Servei de Programació i d'altres àrees de la Diputació de Barcelona que treballen en l'àmbit del servei analitzat, aquest grup s'encarrega de:

- ▶ Definir la **missió** i els **objectius estratègics** del servei.
- ▶ Proposar, discutir i consensuar un conjunt d'**indicadors** comuns, necessaris per mesurar els aspectes essencials del servei pel que fa a l'entorn, els recursos humans i econòmics, l'organització, les persones usuàries i la perspectiva estratègica o d'encàrrec polític.
- ▶ Establir les **variables** que es necessitaran per calcular els indicadors.

En el segon taller, al qual assisteixen tots els integrants del Cercle, es posa en comú el treball realitzat a la primera trobada i el grup fa les consideracions que creu oportunes, amb la possibilitat de modificar o ampliar la feina feta a la reunió inicial. L'objectiu és que el conjunt dels participants validin i assumeixin la missió, els objectius, els indicadors i les variables que permetran analitzar i comparar el servei amb un llenguatge comú.

En ambdues sessions, el treball es fonamenta en dinàmiques de grup que afavoreixen la participació ordenada dels ens locals, així com la posterior sistematització de les idees (pluja d'idees, *metaplan* i tècniques nominals de grup, entre d'altres).

Quadre resum d'indicadors (QRI)

Els indicadors dissenyats pels ens locals s'organitzen en un **Quadre resum d'indicadors (QRI)**, format per **quatre dimensions** i un cinquè bloc amb **dades d'entorn** que ajuden a contextualitzar els resultats de l'ens local:

Exemple de QRI d'un cercle

DIMENSIO	2018		2019		DESCRIPCIÓ DE L'INDICADOR	2018		2019		DESCRIPCIÓ DE L'INDICADOR	2018		2019	
	VALOR	TENDÈNCIA	VALOR	TENDÈNCIA		VALOR	TENDÈNCIA	VALOR	TENDÈNCIA		VALOR	TENDÈNCIA	VALOR	TENDÈNCIA
INDICADORS CLAU	1	↑	2	↓	3	↑	4	↓	5	↑	6	↓	7	↑
	8	↑	9	↓	10	↑	11	↓	12	↑	13	↓	14	↑
	15	↑	16	↓	17	↑	18	↓	19	↑	20	↓	21	↑
	22	↑	23	↓	24	↑	25	↓	26	↑	27	↓	28	↑
CONDICIONS	29	↑	30	↓	31	↑	32	↓	33	↑	34	↓	35	↑
	36	↑	37	↓	38	↑	39	↓	40	↑	41	↓	42	↑
	43	↑	44	↓	45	↑	46	↓	47	↑	48	↓	49	↑
	50	↑	51	↓	52	↑	53	↓	54	↑	55	↓	56	↑
VALORS ORGANITZATIUS	57	↑	58	↓	59	↑	60	↓	61	↑	62	↓	63	↑
	64	↑	65	↓	66	↑	67	↓	68	↑	69	↓	70	↑
	71	↑	72	↓	73	↑	74	↓	75	↑	76	↓	77	↑
	78	↑	79	↓	80	↑	81	↓	82	↑	83	↓	84	↑
CONDICIONS	85	↑	86	↓	87	↑	88	↓	89	↑	90	↓	91	↑
	92	↑	93	↓	94	↑	95	↓	96	↑	97	↓	98	↑
	99	↑	100	↓	101	↑	102	↓	103	↑	104	↓	105	↑
	106	↑	107	↓	108	↑	109	↓	110	↑	111	↓	112	↑
ENTORN	113	↑	114	↓	115	↑	116	↓	117	↑	118	↓	119	↑
	120	↑	121	↓	122	↑	123	↓	124	↑	125	↓	126	↑
	127	↑	128	↓	129	↑	130	↓	131	↑	132	↓	133	↑
	134	↑	135	↓	136	↑	137	↓	138	↑	139	↓	140	↑

DIMENSIO ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Indicadors rellevants des del punt de vista de la ciutadania, relacionats amb la consecució dels objectius finals del servei

DIMENSIO USUARI

Indicadors relacionats amb l'ús del servei, les accions, els resultats immediats i el perfil de les persones usuàries

DIMENSIO VALORS ORGANITZATIUS I RH

Indicadors relacionats amb el model organitzatiu i de gestió, així com els recursos humans (dotació, càrregues de treball i formació, entre d'altres)

DIMENSIO ECONOMIA

Indicadors relacionats amb l'ús de recursos econòmics per prestar el servei, les fonts de finançament i els costos unitaris, principalment

INDICADORS D'ENTORN

Indicadors relacionats amb l'entorn demogràfic i socioeconòmic

Complementàriament, s'elabora una **Guia d'interpretació** on es recull la definició, la fórmula de càlcul i les variables implicades en cadascun dels indicadors del quadre, amb els criteris de còmput d'aquestes variables per assegurar que tots els participants recullen les dades de la mateixa manera. Aquest document és útil en la interpretació dels resultats ja que està sempre a l'abast dels participants perquè puguin consultar com s'obté cadascun dels valors que apareixen en el QRI.

Indicadors transversals

Per tal de fer comparacions entre diversos serveis -objectiu complementari al de fer comparacions intermunicipals d'un servei-, s'han definit una sèrie d'indicadors transversals per a tots els serveis analitzats: 7 de la dimensió **Valors organitzatius – RH** i 5 de la dimensió **Economia**.

DIMENSÍO VALORS ORGANITZATIUS – RH	DIMENSÍO ECONOMIA
<ul style="list-style-type: none"> ↻ % de gestió directa ↻ % de gestió indirecta ↻ % d'hores de baixa ↻ Salari brut anual d'una categoria professional rellevant del servei ↻ Hores de formació per treballador ↻ % de dones sobre el total de professionals ↻ % de dones amb comandament sobre el total de comandaments 	<ul style="list-style-type: none"> ↻ Despesa corrent per habitant ↻ % de despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal ↻ % d'autofinançament per taxes i preus públics ↻ % de finançament per part d'altres administracions ↻ % de finançament per part de l'ajuntament

Revisió d'indicadors

Els indicadors que es defineixen a l'inici de cada Cercle tenen vocació de permanència, per tal de facilitar el seguiment de l'evolució del servei. Però l'objectiu d'acumular sèries temporals s'ha de conjugar amb la necessitat de garantir la utilitat i la no obsolescència de les mesures. En cas contrari, es correria el risc d'esmerçar esforços a mesurar aspectes del servei que han deixat de ser rellevants. Per aquest motiu, periòdicament a cada Cercle es realitzen **sessions de revisió dels indicadors**, on es debat sobre la vigència del Quadre resum d'indicadors i es valora la necessitat de modificar, suprimir o incorporar algun indicador, i les variables corresponents.



Fase de mesura

Procediment de recollida de dades

Un cop definides les variables (dades en brut) que es necessitaran per calcular els indicadors, es trameta als ens locals un qüestionari en format Excel. S'opta per aquest suport per l'àmplia extensió d'aquest programari ofimàtic a les administracions locals de la província i per la flexibilitat que ofereix a l'hora de modificar el disseny, introduir fórmules, validacions automàtiques, etc.

Com es pot veure a l'exemple següent, cadascuna de les variables (dades) que s'han de recollir compta amb una definició, que descriu amb precisió els criteris de còmput, pel que fa a inclusions/exclusions, períodes temporals, etc.

Diputació Barcelona		Qüestionari de variables del CCI de SERVEIS LOCALS D'OCUPACIÓ				Dades 2020	
Selecció del vostre municipi de la llista desplegable		Municipi				Cercles de comparació intermunicipal	
Les cel·les en verd contenen informació proporcionada per la DIBA. Només cal omplir les cel·les en groc. Qualsevol canvi o observació, a la columna "Comentaris".						Omplert: 68 de 73 variables	
ATENCIÓ: Si alguna dada no està disponible, deixar la casella en blanc. Tan sols en cas que la dada sigui 0, omplir amb un 0.						92% omplert	
ATENCIÓ: a l'enquesta hi ha 13 variables pendents de validar i 6 variables pendents d'omplir. Vegeu la pestanya VALIDACIONS							
Núm.	Variable	Valor 2020	Valor 2019	VAL	Increment	Definició de la variable	Comentaris
V1	Persones usuàries ateses a l'SLO		1.671	✓	0%	Persones inscrites al Servei Local d'ocupació (SLO) que durant l'any 2020 han realitzat alguna de les accions següents: participació en accions grupals (acollida de demandants, actualització de la base de dades, orientació, recerca de feina, míxer, formativa, monogràfic, sessió inicial d'acció formativa, sessió final d'acció formativa, altres), realització d'entrevistes individuals (entrevista ocupacional, orientació, TRF, tutoria de formació), assistència al club de feina, realització de seguiment (presencial, telefònic, telemàtic), ser candidat a ofertes de treball (i que, com a mínim, s'hagi contactat), realització de tutories de seguiments individual (accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes), o accions de treball amb suport o de coordinació. No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el 2020 només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.	
V2	Persones usuàries ateses de menys de 30 anys		254	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 que tenen menys de 30 anys a data 31/12/19.	
V3	Persones usuàries ateses de 50 anys o més		576	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 que tenen 50 anys o més a data 31/12/19.	
V4	Persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors		930	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 amb estudis obligatoris o inferiors (no sap llegir o escriure; estudi primari sense certificat; certificat d'estudis primaris; graduat escolar / batxillerat elemental; ESO) a data 31/12/19.	

Pestanya de recollida de dades d'un Cercle

A mesura que es van introduint les dades, el qüestionari mostra validacions automàtiques per a cada variable, que informen de si el valor s'allunya substancialment del consignat l'any anterior, si està pendent d'emplenar o si no és plausible (per exemple, es verifica que els usuaris que han fet formació no superin els usuaris totals). Tota aquesta informació es bolca en una pestanya específica de **Validacions**, on es demana a la persona que emplena el qüestionari que revisi aquests valors abans de retornar-lo a la Diputació:

Pestanya Validacions d'un Cercle

NOM DE LA VARIABLE	Codi VAR	TIPUS DE VALIDACIÓ	Valor 2020	Valor 2019	Increment	CRITERI DE VALIDACIÓ		
1	Persones ateses de menys de 30 anys	V2	✘	El valor incompleix algun criteri de validació	900,00	187,00	381%	Aquest valor NO ÉS POSSIBLE, el valor d'aquesta variable ha de ser inferior a les persones usuàries ateses (V1)
2	Persones ateses de 50 anys o més	V3	○	El valor introduït és ZERO	0,00	161,00	-100%	El valor d'aquesta variables és ZERO, mentre que l'any passat era 161,00. Revisar si és correcte el valor ZERO, si falta omplir la dada correcta o si es tracta d'un valor NUL (no es coneix o no es pot obtenir la dada)
3	Places de formació ofertes i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període	V31	●	El valor es desvia més d'un 25% respecte l'any anterior	80,00	197,00	-59%	REVISAR el valor introduït i justificar en la casella de Comentaris si l'increment segueix per sobre del 25%
4	Persones ateses amb estudis superiors	V5	★	Dada pendent d'introduir o valor NUL		66,00		Valor PENDENT d'introduir a l'enquesta. L'any anterior el valor de la variable era de 66,00. Revisar si falta omplir la dada, si la variable és zero o si aquest valor és realment NUL (no es coneix o no es pot obtenir la dada), en aquest cas, posar-ho als comentaris

Adicionalment, en la majoria dels Cercles el qüestionari compta amb una pestanya en què **es calcula automàticament el Quadre resum d'indicadors** del municipi a partir de les dades que s'hagin introduït al qüestionari, per facilitar que els tècnics facin una primera anàlisi dels resultats i en valorin la plausibilitat abans de retornar el fitxer a la Diputació:

Pestanya Quadre resum d'indicadors d'un Cercle

Diputació Barcelona		Quadre Resum d'Indicadors SLO 2019-2020				Cercles de comparació intermunicipal	
		Municipi					
Estadístic públic	Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació (I) 2019 2020 % persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys 4,1% 4,1%	Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació (II) 2019 2020 % persones noves ateses 41,8% 41,8%	Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial 2019 2020 % empreses usuàries ateses sobre total empreses del municipi 7,0% 7,0%	Fomentar l'ocupació de les persones usuàries demandants d'ocupació 2019 2020 % persones ateses que han trobat feina 23,6% 23,6%	Fomentar la cobertura de llocs de treball a les empreses 2019 2020 Nombre de llocs de treball gestonats per cada 100 persones usuàries ateses 28,6 28,6		
	% persones aturades ateses sobre el total de la població municipal aturada 38,3% 38,3%	% persones ateses no residents al municipi 5,5% 5,5%	% empreses que han rebut una primera visita 1,9% 1,9%	% persones ateses que han trobat feina (oferta gestionada) 55,3% 55,3%	% llocs de treball coberts sobre total de llocs de treball gestonats 64,4% 64,4%		
			% empreses usuàries ateses que són del municipi 89,1% 89,1%	% persones aturades del municipi que han trobat feina amb el suport de l'SLO 8,6% 8,6%			
				Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina 1,3 1,3			

En aquest procés, els municipis reben suport individualitzat de la Diputació (en alguns casos directament i en d'altres, per mitjà d'una consultoria externa) per resoldre els dubtes que puguin sorgir pel que fa a l'obtenció de les dades.

Usualment, es dona un termini d'unes 4-6 setmanes als ens locals perquè retornin el qüestionari emplenat, tot i que la durada s'estableix amb els participants de cada cercle en funció del volum i la complexitat de les dades a obtenir.

Validació de dades

Un cop rebudes les dades, es bolquen al sistema d'informació de la Diputació i se'n fa una validació conceptual i estadística per depurar possibles errors en la recollida de dades. Aquesta validació inclou, entre d'altres, la comprovació dels valors extrems i la verificació de les dades que s'han modificat substancialment d'un any a un altre.

Càlcul dels indicadors i les mitjanes

La majoria dels **indicadors** dels Cercles es calculen a partir d'**operacions aritmètiques entre dues o més variables**. El més habitual és que siguin percentatges o ràtios.

La mitjana del grup de municipis participants (o de qualsevol subgrup, per exemple en funció del tram poblacional) es calcula **sumant els valors dels municipis a les variables** emprades per calcular l'indicador (generalment, una variable al numerador i una altra al denominador). És a dir, **no es calcula la mitjana aritmètica dels valors municipals** sinó que es calcula l'indicador de nou partint de les dades en brut, per evitar que la diferent composició municipal distorsioni el resultat global.

Per exemple, si es calculés la mitjana aritmètica de la taxa d'inserció dels SLO dels diferents municipis sense efectuar cap ajust, s'estaria donant el mateix pes als resultats dels dispositius més grans, que compten amb un gran nombre d'usuaris, que als SLO més petits; de manera que a la pràctica els ens locals menys poblats acabarien tenint més impacte del que els correspon en el resultat global del Cercle.

En termes generals, la fórmula de càlcul emprada és la següent*:

$$\text{Mitjana} = \frac{\sum_{i_p=1}^n X_{i_p}}{\sum_{i_p=1}^n Y_{i_p}}$$

X = qualsevol variable del numerador de l'indicador
Y = qualsevol variable del denominador de l'indicador
i_p = municipi participant

* És necessari que un municipi tingui disponibles els valors de les variables del denominador i el numerador per tal que s'inclougi en el càlcul de la mitjana.

RESUM DE LA FASE DE MESURA

1

**Qüestionari
format Excel**
RECOLLIDA
+
VALIDACIÓ
+
RESULTATS
2

**Validació conceptual i
estadística de les dades**
3

**Càlcul dels indicadors i les
mitjanes**

NO "mitjanes de mitjanes"

Fase d'avaluació

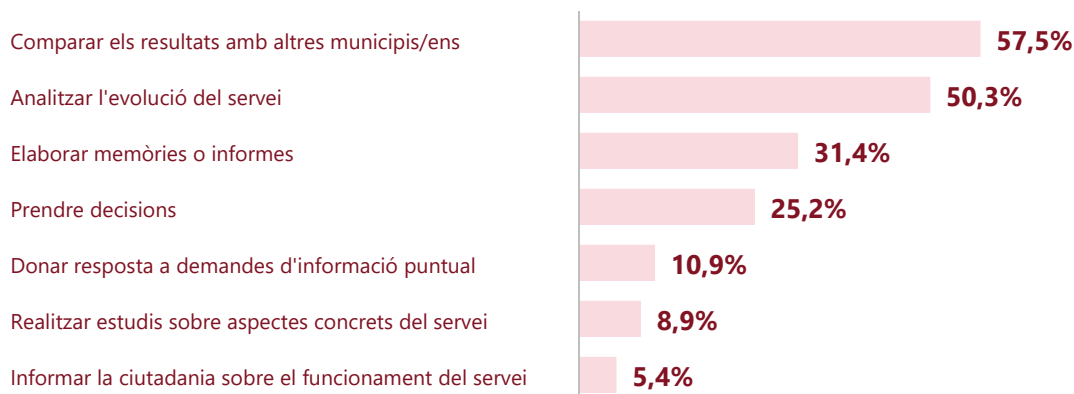
Què és i què no és l'avaluació en els Cercles

L'avaluació en els Cercles és una anàlisi orientada a la millora dels serveis, que vol ser útil per a la gestió diària dels responsables tècnics dels ens locals.

✓ L'avaluació en els Cercles és...	✗ L'avaluació en els Cercles NO és...
✓ Diagnosi de l'estat i l'evolució del servei	✗ Fiscalització de l'activitat del servei
✓ Detecció de fortaleses i oportunitats de millora	✗ Control de l'acompliment de les persones
✓ Comparació per millorar	✗ Justificació de la pròpia gestió
✓ Identificació de causes i efectes	✗ Màrqueting sense fonaments
✓ Revisió de l'assoliment d'estàndards (legals o consensuats)	

En coherència amb aquesta voluntat constructiva, quan es pregunta als participants per a què utilitzen principalment la informació dels Cercles, els aspectes més destacats són "comparar els resultats amb altres municipis/ens" i "analitzar l'evolució del servei"; seguits d'"elaborar memòries" i "prendre decisions". En menor proporció, alguns ens locals empen també la informació dels Cercles per "donar resposta a demandes d'informació puntual" i per "realitzar estudis sobre aspectes concrets del servei".²

Per a què utilitza principalment la informació dels Cercles?*



Font: Enquesta als participants dels CCI.

*Pregunta multiresposta. Percentatges calculats sobre el total de participants

El projecte compta amb diverses eines i espais que pretenen afavorir la reflexió dels ens locals sobre l'estat i l'evolució dels serveis, que s'estructuren en tres eixos bàsics:

-  **Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (PIESL)**
-  **L'avaluació en el marc dels tallers de millora**
-  **Informes de resultats globals**

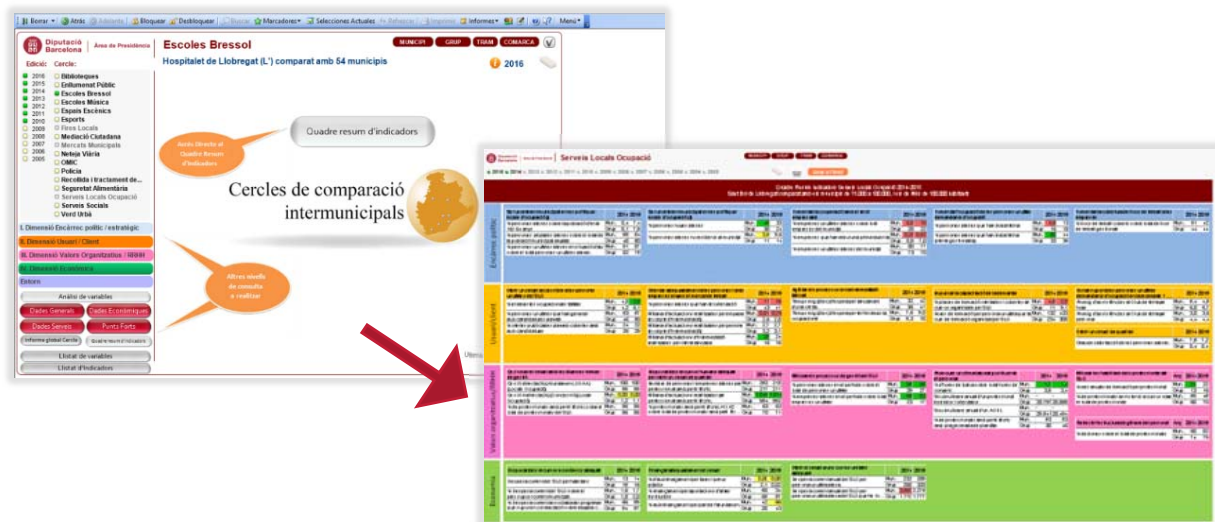
² Resultats de la darrera Enquesta als participants dels CCI. Podeu consultar una infografia resum dels resultats principals a <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (PIESL)

El Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (en endavant, PIESL) és una aplicació desenvolupada amb tecnologia *Business Intelligence* que s'ofereix als ens locals de manera gratuïta per consultar, analitzar i comparar totes les dades dels Cercles.

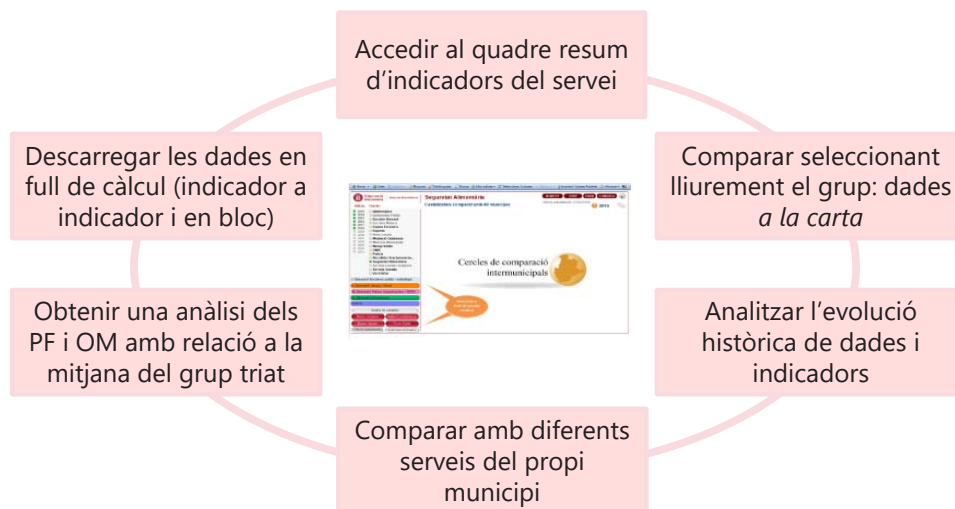
L'eina permet accedir a les variables i els indicadors de cadascun dels ens locals que participen en els Cercles, així com a les mitjanes grupals. El tret característic del Portal és que la informació s'ofereix de manera dinàmica: els usuaris poden seleccionar lliurement el grup de comparació o bé triar-lo a partir de criteris preestablerts (tram de població i comarca).

Pantalla inicial del PIESL i vista del Quadre resum d'indicadors






A més d'accedir al quadre resum d'indicadors, eina bàsica de treball dels Cercles, el Portal permet realitzar múltiples comparacions: amb un grup seleccionat lliurement, amb una sèrie històrica que en alguns casos supera els 15 anys o amb altres serveis del propi municipi; així com obtenir una primera aproximació als punts forts i les oportunitats de millora del servei i descarregar les dades en full de càlcul per poder treballar-les. Complementàriament, es mostra també una selecció de dades econòmiques de l'ens local (procedents del Sistema d'Informació Econòmica Municipal, SIEM) i d'altres relatives a l'entorn sociodemogràfic.

Funcionalitats principals del PIESL

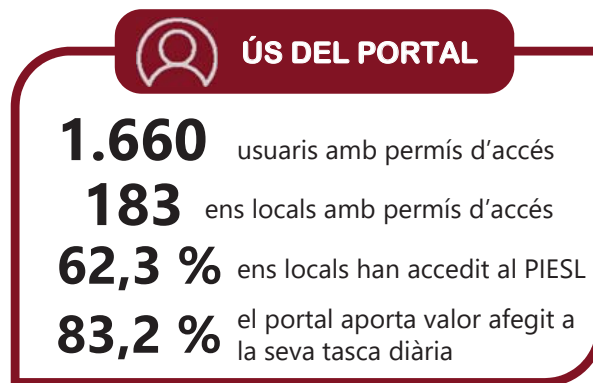


Sistema de semàfors

Sempre que en el Portal (i a la resta de documents elaborats en els Cercles) es comparen els valors individuals d'un indicador amb la mitjana d'un grup de municipis, es facilita l'anàlisi mitjançant **un sistema de semàfors**, que es consensua amb els municipis en el moment de dissenyar els indicadors. En funció de l'orientació que s'hagi donat a l'indicador (si es considera que valors elevats són més favorables i al contrari, o si s'ha establert algun llindar fix ja sigui per consens o per donar compliment a una obligació legal, com per exemple una ràtio mínima de personal), els valors dels municipis es destaquen en colors d'acord amb aquestes regles:

	VERD: valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això es considera un punt fort.
	TARONJA: valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això es considera una oportunitat de millora.
	GROC: valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això no es considera un punt fort ni una oportunitat de millora.

Algunes xifres relatives al PIESL



La informació del Volum de dades es refereix a 2020, mentre que la d'Ús del portal agrega 2019 i 2020 per les condicions excepcionals de 2020. El valor afegit del Portal procedeix de l'Enquesta als participants dels CCI (per saber-ne més, podeu consultar <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>).

L'avaluació en el marc dels tallers de millora

Tot i que l'objectiu últim dels tallers és definir accions de millora que els participants puguin dur a terme per tal de millorar el servei analitzat en el seu municipi, aquest debat propositiu es duu a terme sobre la base d'un primer exercici d'anàlisi dels resultats. Així, la part inicial dels tallers sempre es dedica a valorar els resultats obtinguts en els indicadors individualment i de manera compartida, per mitjà de diferents metodologies de treball grupal que es van renovant cada edició. El valor afegit de l'avaluació que duen a terme els tècnics municipals és el coneixement sobre les característiques del servei i del territori, que permet establir un diagnòstic més ajustat a la realitat i extreure'n les oportunitats de millora més rellevants per fer avançar el servei.

Esquema de treball dels tallers de millora

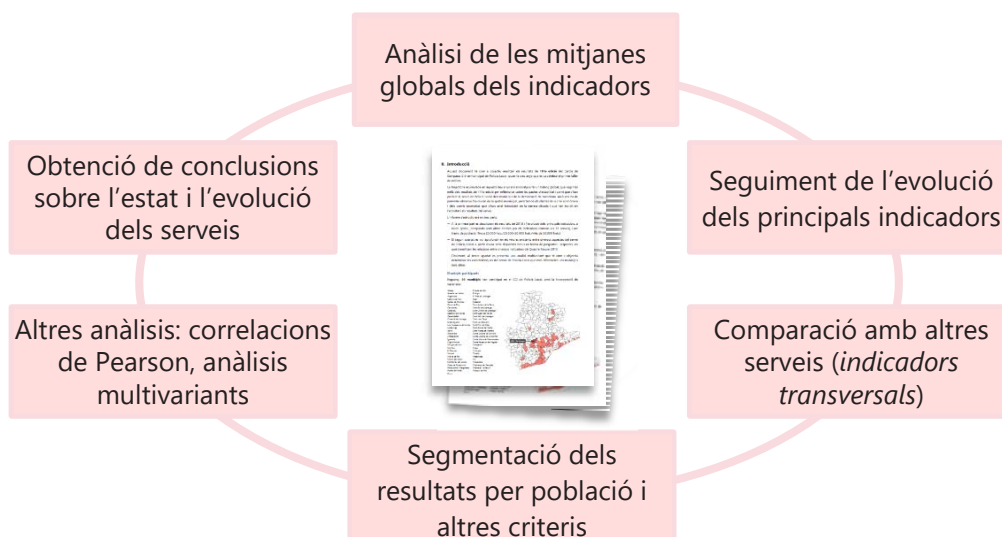


Els informes de resultats globals

Un cop les dades ja estan disponibles per als municipis en el Portal i s'han realitzat els tallers de millora, des de la DIBA s'elabora un informe de resultats globals de cada cercle, en què s'analitzen les mitjanes dels indicadors per al conjunt dels participants i s'adopta una perspectiva més macro per descriure l'estat i les principals tendències d'evolució del servei analitzat.

En tots els informes es combinen diferents tipus d'anàlisi per donar una mirada completa del Quadre resum d'indicadors:

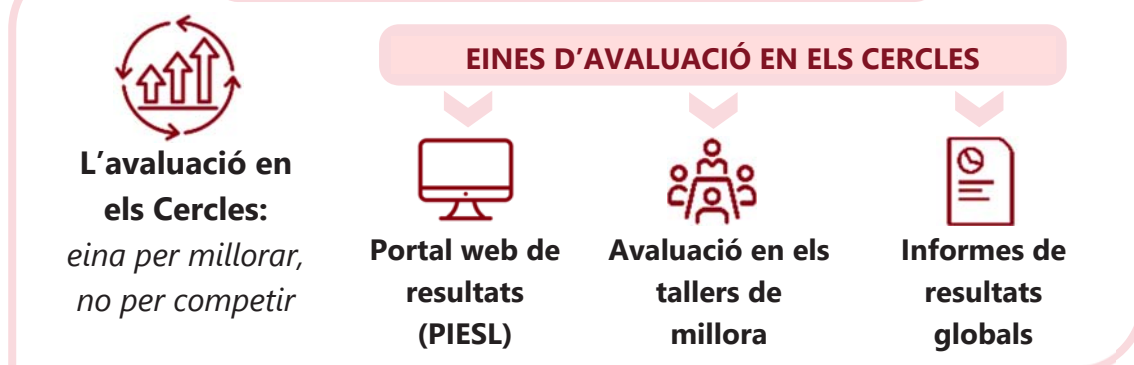
Principals elements d'anàlisi en els informes de resultats globals



Aquests informes es difonen, a través dels documents resum de cada cercle amb tots els materials generats al llarg de l'edició, entre els tècnics participants en els Cercles així com els nivells de decisió estratègica dels ajuntaments i en general totes les persones interessades en el seguiment i l'avaluació dels serveis locals, ja que es fan públics a la pàgina web del projecte Cercles de comparació intermunicipals³ així com a les pàgines web de cadascun dels Cercles.

³ <https://www.diba.cat/menugovernlocal/ci>

RESUM DE LA FASE D'AVALUACIÓ



Fase de millora (Tallers)

La fase de millora es desenvolupa en els tallers esmentats anteriorment, en els quals es treballa per identificar possibles millores en la prestació del servei. Es tracta d'una sessió eminentment pràctica i participativa, que dona peu a replantejar-se com s'ofereix i es gestiona el servei, alhora que possibilita l'intercanvi d'experiències i la transferència de coneixement entre el personal tècnic dels ens locals.

Com s'ha esmentat en la **Fase d'avaluació**, la part inicial dels taller es dedica a analitzar i valorar conjuntament els resultats dels indicadors i a identificar les oportunitats de millora del servei en els diferents municipis participants. Posteriorment, aquesta diagnosi dona lloc a un intercanvi d'experiències i problemàtiques entorn dels aspectes identificats a la primera part. Per als participants, aquest és un moment especialment enriquidor, ja que aporta un espai per compartir amb professionals que desenvolupen la mateixa tasca en altres municipis, fet que en la majoria d'àmbits sectorials no és freqüent.

Aquests moments d'intercanvi deriven, de manera més o menys guiada, en un debat i prioritització d'accions de millora a desenvolupar en cada municipi.

Esquema de treball dels tallers de millora



Per incentivar el treball en equip i la generació d'idees, s'utilitzen diferents metodologies de treball en grup que van variant cada edició. A continuació s'enumeren les principals metodologies emprades fins al moment:

Principals metodologies utilitzades en els tallers de millora

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1 Oportunitats de millora | 6 Anàlisi comparativa |
| 2 Bones pràctiques | 7 Mapa de relacions i accions de millora |
| 3 Anàlisi de l'evolució del servei | 8 Mètode Kaizen |
| 4 Actuacions d'estalvi econòmic | 9 Encerta quin és el teu |
| 5 Anàlisi de fortaleses | 10 Seminaris sobre temàtiques d'interès |

Amb l'objectiu d'il·lustrar la dinàmica de treball en els tallers, a continuació es resumeix el funcionament d'una de les metodologies emprades des de la posada en marxa dels Cercles: la d'Oportunitats de millora:

Desenvolupament d'una metodologia en els tallers: Oportunitats de millora

Cadascun dels participants selecciona una oportunitat de millora per treballar, i l'analitza en tres subetapes, al llarg d'una sessió de matí:

1. S'identifiquen les diferents causes de l'oportunitat de millora seleccionada. Eina emprada: diagrama Ishikawa (o d'espina de peix).
2. Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifica el pes de cada causa, i s'ordenen les causes de major a menor importància. Eina emprada: matriu de classificació de causes.
3. Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifiquen possibles accions de millora i es ponderen. Eina emprada: matriu d'anàlisi d'accions de millora.

9,0

nota mitjana tallers

Una mostra de l'acceptació que tenen aquestes trobades entre els municipis és l'elevada valoració que els atorguen els tècnics participants en els qüestionaris que es fan al final de les sessions. L'any 2019 (últim en què es van dur a terme tallers presencials tal com es feien abans de l'inici de la pandèmia) els assistents van valorar els tallers amb una nota mitjana global de 9,0 sobre 10.

A més de la valoració numèrica, es demana als assistents que resumeixin en poques paraules què ha estat per a ells el millor del taller. Com es pot veure al núvol de paraules que es mostra a continuació, la majoria dels comentaris destaquen la possibilitat d'intercanviar experiències amb els companys, cercar solucions col·lectives, treballar en grup, disposar d'un espai de reflexió i millora i analitzar els resultats.

Comentaris reals dels participants en els tallers



85,7 %

Afirma que participar
en els CCI ha servit
per millorar el servei

I en un sentit més ampli, el 85,7 % dels participants afirmen que participar en els Cercles els ha servit per millorar el servei en el seu municipi ⁴, una xifra que il·lustra l'impacte del projecte en el que és el seu objectiu últim: ajudar els municipis a millorar la qualitat dels serveis que presten.

RESUM DE LA FASE DE MILLORA



Tallers de millora
Sessions pràctiques
adreçades als
tècnics participants

Esquema de treball en els tallers



Diferents metodologies de treball

Oportunitats de millora, mapes de relacions,
bones pràctiques, anàlisi de fortaleses...

⁴ Font: Enquesta als participants dels CCI: <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

Fase de comunicació i implementació

Un cop realitzada la fase de millora, els participants comuniquen a l'organització els resultats i les accions de millora que han identificat. Aquesta comunicació la realitza cadascun dels responsables tècnics locals, tant al seu equip de treball com als seus superiors.

De cara a facilitar la comunicació, la Diputació de Barcelona ofereix als participants la possibilitat de fer una jornada de tancament. En aquesta sessió, amb presència tant dels tècnics com de càrrecs electes dels ens locals, es resumeixen els resultats principals del CCI i generalment s'ofereix alguna ponència relacionada amb els àmbits temàtics més rellevants que s'han tractat durant l'edició.

Un cop feta la comunicació, correspon a cada municipi implementar les millores identificades. Per dur a terme aquesta tasca es recomana elaborar i aplicar un Pla de millora. Atès que aquests plans comprometen recursos públics i requereixen un temps prudencial de planificació i execució, la Diputació de Barcelona no hi participa directament. Malgrat tot, no es descarta impulsar alguna actuació en aquesta línia a mitjà termini.

RESUM DE LA FASE DE COMUNICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ



**Els participants
comuniquen els
aprenentatges a
l'organització**



**Implementació
de millores**



**Jornada de cloenda
organitzada per la
DIBA per facilitar la
comunicació**

INFORME DE CONCLUSIONS

1. INTRODUCCIÓ

Els resultats de la 16a edició del Cercle de Comparació Intermunicipal d'Escoles Bressol corresponen al curs 2019-2020. La declaració de l'Estat d'Alarma el 14 de març de 2020 per la crisi sanitària de la COVID-19 va suposar l'aturada de l'activitat presencial a les escoles. Així, les escoles bressol municipals van fer front a aquesta nova realitat buscant noves iniciatives i recursos per donar suport i acompanyament a les famílies respectant les limitacions establertes per les autoritats sanitàries. L'aturada de l'activitat presencial a les escoles ha influït en els resultats d'aquesta edició, que pateixen canvis significatius.

Des d'anys enrere, les escoles bressol, s'enfronten a un context poc favorable marcat per una davallada de la natalitat, un factor que té una incidència clau sobre la demanda. Amb l'arribada de la crisi sanitària, se n'afegí d'altres relacionades amb garantir la seguretat sanitària a les aules i transmetre confiança a les famílies.

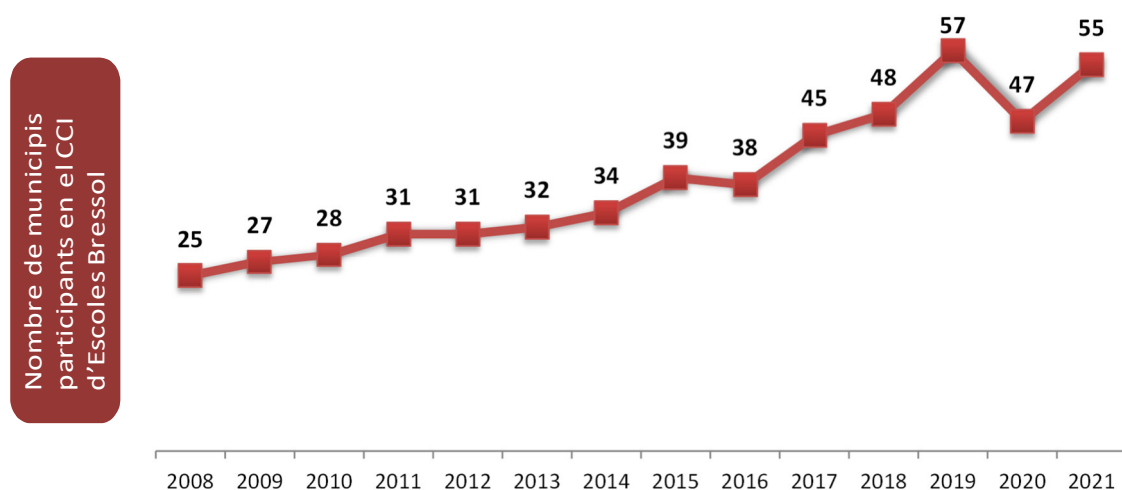
En el present informe es veuran alguns canvis en indicadors que si bé durant molts anys s'han mantingut estables, amb l'arribada de la COVID-19 han sofert variacions substancials, sobretot aquells que tenen una relació directa amb el tancament dels centres el mes de març, la distribució horària del conjunt de professionals educadors o l'oferta de serveis complementaris i d'atenció a la petita infància i les seves famílies, entre altres. Davant aquesta situació, la resposta de les educadores va ser ràpida: des del primer dia de tancament dels centres van adaptar-se al nou context, buscant alternatives per tal de donar resposta a les noves necessitats de les famílies i infants. La formació en continguts nous i la introducció d'eines tecnològiques va permetre estar en tot moment al costat de les famílies i infants.

Deixant a banda els efectes negatius, la pandèmia ha obert les portes a noves maneres de fer, a nous recursos i noves possibilitats. Aquestes eines i recursos que es van integrar s'han consolidat en molts casos en la dinàmica diària de les escoles. A futur, caldrà veure si es fan extensius en el temps o aparegueren de manera puntual per superar una situació excepcional.

Així doncs, els resultats d'aquesta edició s'han d'analitzar sota aquestes premisses i també serà interessant analitzar en profunditat els resultats de la propera edició 20-21 en els quals es recolliran els resultats d'un curs que ha tingut lloc íntegrament en un període de pandèmia.

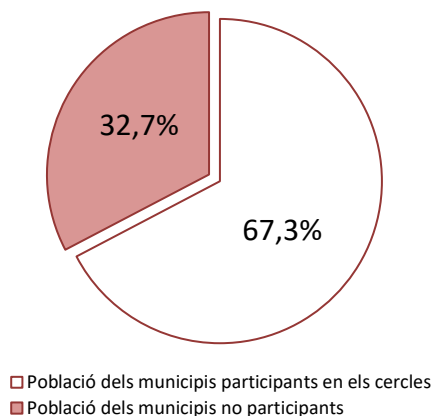
Seguidament es presenta l'informe de conclusions per a la present edició amb els indicadors de gestió obtinguts dels 55 municipis participants d'enguany, tenint en compte que per aquest any també han participat 4 municipis de fora de la província de Barcelona.

2. EL CCI D'ESCOLES BRESSOL EN XIFRES

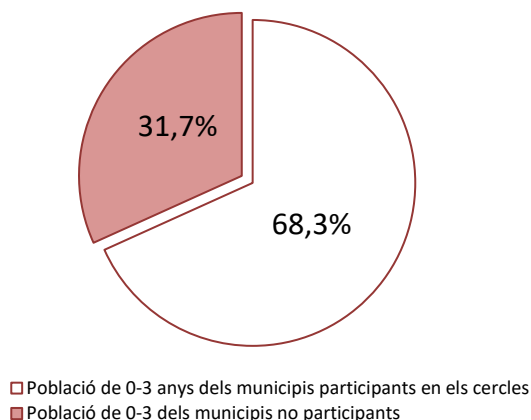


Tot i la disminució de participants patida en l'anterior edició per l'impacte de la COVID-19 i la dificultat en la recollida de dades, per a la present es torna a recuperar el nivell de participació que s'havia assolit en anteriors edicions. En aquesta edició han participat 55 municipis al Cercle de Comparació Intermunicipal d'Escoles Bressol.

% població de municipis + 10mil habitants de la província de Barcelona participants (exclosa Barcelona ciutat)



% població de 0 a 3 anys de municipis +10mil habitants de la província de Barcelona participants (exclosa Barcelona ciutat)



Participants 16a edició

Municipis de menys de 40.000 habitants

Ripollet	39.179	Manlleu	20.912	Premià de Dalt	10.441
Olot	35.926	Sant Just Desvern	18.670	Llinars del Vallès	10.018
Barberà del Vallès	33.334	Cardedeu	18.424	Tiana	8.945
Martorell	28.772	Canovelles	16.829	Polinyà	8.504
Premià de Mar	28.531	Montornès del Vallès	16.644	Santa Coloma de Cervelló	8.268
Pineda de Mar	27.984	Piera	16.134	Cabrils	7.432
Santa Perpètua de Mogoda	25.999	Palau-solità i Plegamans	14.892	Lliçà de Vall	6.497
Castellar del Vallès	24.488	Canet de Mar	14.865	Navàs	6.018
Masnou, El	23.831	Torelló	14.400	Capellades	5.342
Esparreguera	22.302	Abrera	12.538	Sant Cebrià de Vallalta	3.438
Vilassar de Mar	21.035	Sant Andreu de Llavanes	11.133	Prats de Lluçanès	2.604

Municipis de més de 40.000 habitants

Hospitalet de Llobregat, L'	269.382	Girona	103.369	Viladecans	67.197
Terrassa	223.627	Sant Cugat del Vallès	92.977	Prat de Llobregat, El	65.385
Sabadell	216.520	Sant Boi de Llobregat	84.500	Granollers	62.419
Tarragona	136.496	Rubí	78.591	Cerdanyola del Vallès	57.855
Mataró	129.661	Manresa	78.245	Vic	47.630
Santa Coloma de Gramenet	120.443	Vilanova i la Geltrú	67.733	Sant Feliu de Llobregat	45.467
Reus	106.168	Castelldefels	67.460	Igualada	40.742
				Vilafranca del Penedès	40.154

Els municipis marcats en color vermell són aquells que s'han incorporat al Cercle aquesta edició (2). Alhora, cal recordar la participació de municipis de fora de la província de Barcelona com l'any passat: Tarragona, Reus, Girona i Olot.

3. ELS INDICADORS DE LES ESCOLES BRESSOL

A continuació es presenten les diferents dimensions en què s'organitzen els indicadors que formen el Cercle d'Escoles Bressol. Per a aquesta edició s'han incorporat 2 indicadors nous i, per tant, el QRI (Quadre Resum d'Indicadors) passa a estar format per 70 indicadors classificats en les següents 5 dimensions:



Tot seguit es presenten els resultats obtinguts en el Cercle d'Escoles Bressol per a l'edició de 2021. Aquests s'han organitzat en 5 blocs temàtics que permeten realitzar una anàlisi de les dades des de diferents punts de vista, de manera que s'obté una visió global de la situació actual del servei d'escoles bressol municipal.

3.1. Entorn actual i impacte



3.1.1. El context d'anàlisi

En primer lloc, es vol posar de manifest que el curs 2019-2020, curs d'estudi de la present edició del CCI, va estar marcat per l'impacte de la pandèmia. Com es pot observar en la figura següent, amb la declaració de l'Estat d'Alarma el passat 14 de març de 2020 es va aturar l'atenció presencial a les escoles bressol per la situació d'emergència sanitària, fet que provocà el tancament de les escoles i haver d'optar per donar acompanyament a les famílies només per via telemàtica. Aquesta activitat es repregué en alguns centres en la recta final del curs 2019-2020 en la qual, en molts, casos es va recuperar la presencialitat, que es va mantenir fins a l'inici del curs següent, el 2020-2021. Durant el període no lectiu dels mesos de juliol i part de setembre moltes escoles van dissenyar els seus plans de reobertura. En aquests plans de reobertura les escoles defineixen com s'apliquen les mesures sanitàries a la seva realitat concreta amb l'objectiu de garantir la seguretat sanitària d'infants, famílies, educadores i de la resta de personal.

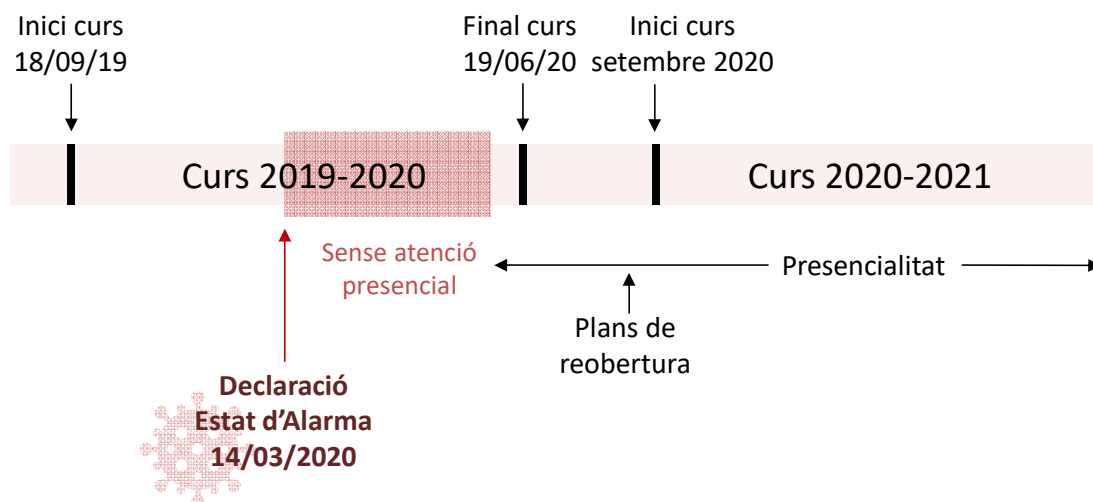


Figura 1. Línia del temps i fets més destacats dels cursos 19-20 i 20-21

3.1.2. Entorn demogràfic, socioeconòmic i sanitari

Des del punt de vista demogràfic, la davallada de la natalitat continua sent un dels factors determinants i que impacta amb més força sobre el servei d'escola bressol. Com es pot comprovar en les figures de la pàgina següent, el nombre de naixements (població de 0 anys) disminueix aproximadament en un terç (-33%) si es pren com a referència l'any 2009. D'altra banda, posant el focus en la població de 0 a 2 anys, que són el públic potencial del servei d'escola bressol, del 2010 a 2020 hi ha hagut uns 40.000 infants menys, el que suposa una disminució del 28%.

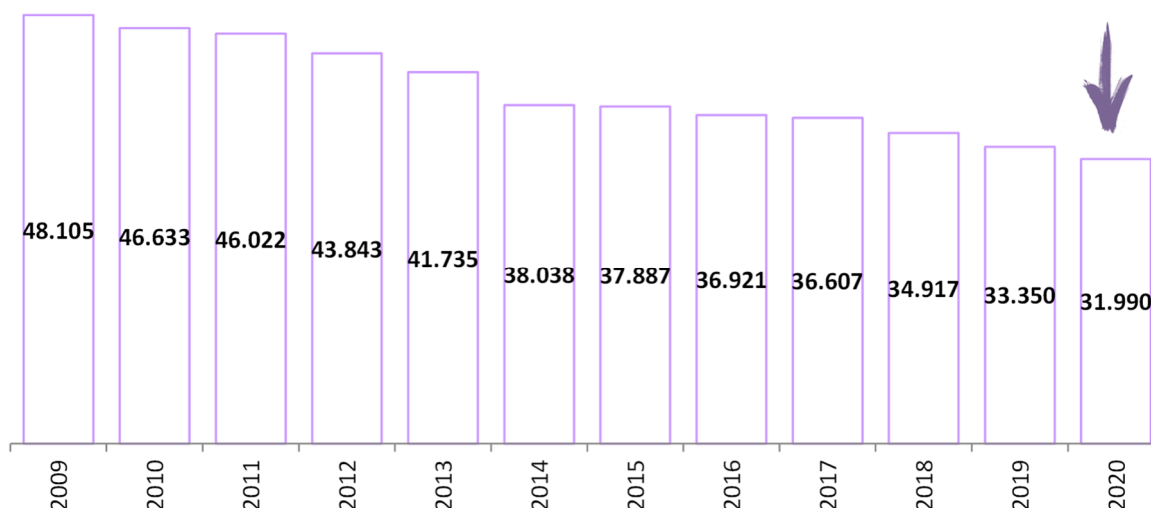


Figura 2. Evolució de la població de 0 anys a la província de Barcelona, excloent BCN ciutat (2009-2020)

Els naixements disminueixen un terç respecte al 2009 i la població de 0-2 anys es redueix en més de 40.000 infants respecte el 2010.

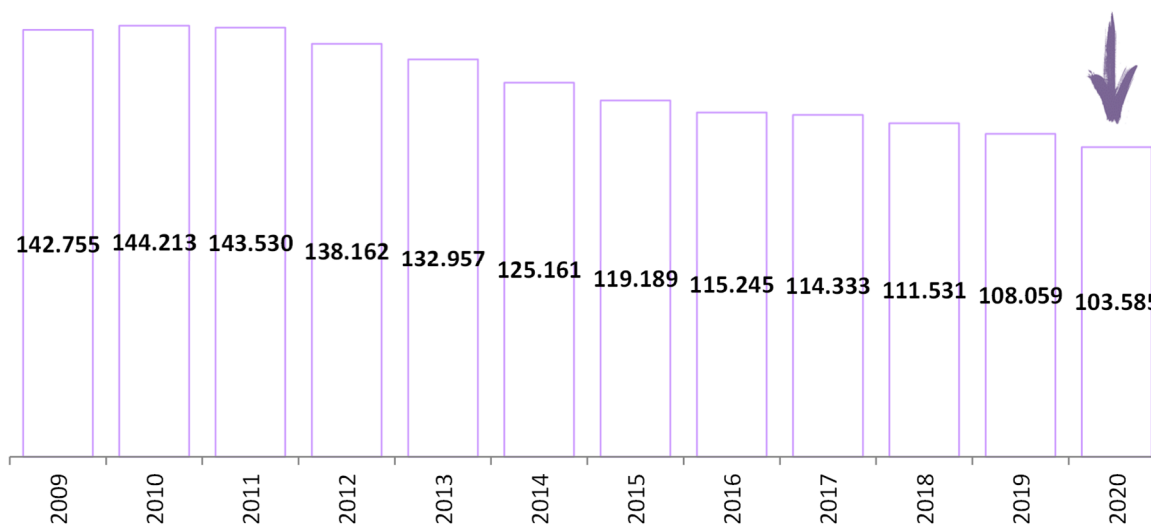


Figura 3. Evolució de la població 0-2 anys a la província de Barcelona, excloent BCN ciutat (2009-2020)

Analitzant la sèrie històrica de dades, s'observa que el descens de la natalitat continua i no es produeix, de moment, un canvi de tendència. En properes edicions es podrà analitzar si l'impacte de la pandèmia provocada per la COVID-19 ha tingut incidència en un increment o descens de la natalitat però el context no convida a ser gaire optimista.

Aquesta davallada de la natalitat, però, no afecta de la mateixa manera a tots els municipis tenint en compte la seva grandària poblacional. Mentre que en els municipis de més de 40.000 habitants¹ des del 2012 fins 2020 aquest descens ha estat del 20%, en els de menys de 40.000 habitants, aquest percentatge s'ha situat en el 31%; fet que mostra dues situacions clarament diferenciades.

¹ Municipis de la província de Barcelona exclosa BCN ciutat.



Figura 4. Evolució població 0-3 de la província de Barcelona segons trams de població exclouent BCN ciutat (2012-2020)

La piràmide de població que es presenta a la figura següent esdevé la fotografia que explica de manera senzilla i clara aquesta situació de davallada de la població comparant dades de 2010 amb les de 2020. El 2010 el gruix més ampli de població se situava en la franja d'edat de 30 a 34 anys tant per als homes com per a les dones i, en canvi, per al 2020 el grup d'edat que aglutinà més població fou el de 40 a 44 anys. Aquesta estructura demogràfica dibuixa clarament una tendència a l'envelliment de la població, amb una base més estreta que va agafant amplitud de manera progressiva a les franges centrals de la piràmide. La clau de la baixada de la natalitat es troba en aquesta piràmide i, per tant, és poc probable que aquesta tendència canviï en els propers anys.

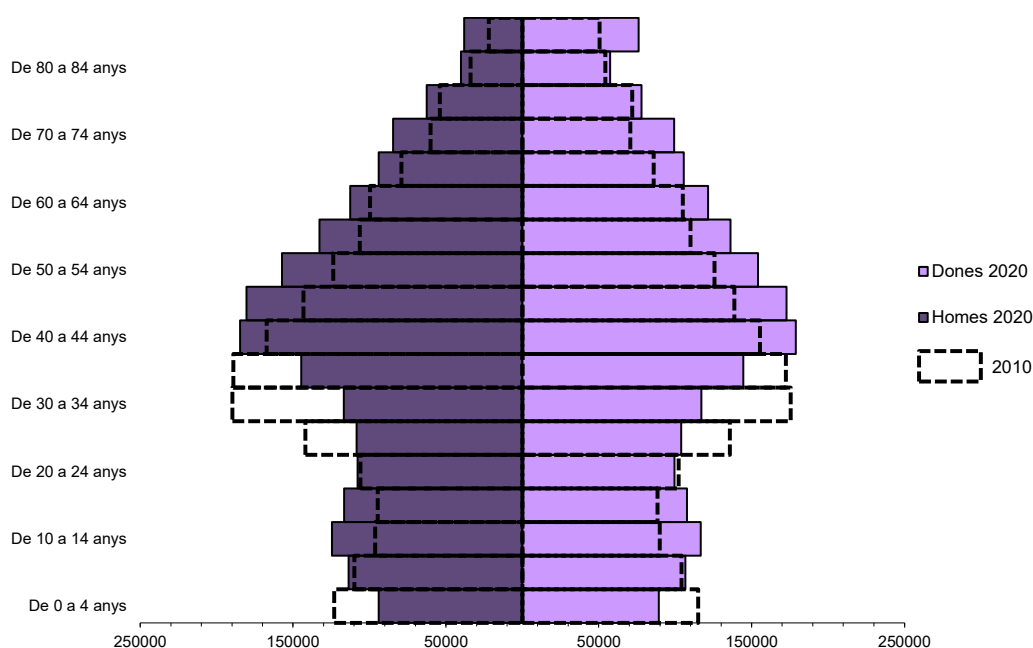


Figura 5. Piràmide de població de la província de Barcelona (2010 - 2020)

A part del context demogràfic, la demanda d'escola bressol també es veu afectada per altres factors com la situació econòmica de les famílies donat que és un servei que es finança parcialment amb les aportacions dels usuaris. Per avaluar la situació econòmica es disposen de molts indicadors però hi ha un de clau: la taxa d'atur. Per al 2020 la taxa d'atur ha trencat la tendència descendent experimentada des de 2012 amb un creixement de 3 punts percentuals, tant en la taxa d'atur masculina com femenina. La situació viscuda per la COVID-19 ha afectat amb intensitat sobre aquest indicador, fet que pot tenir una traducció directa a la demanda d'escola bressol pel fet que els progenitors haguessin pogut perdre la feina arran de la pandèmia.

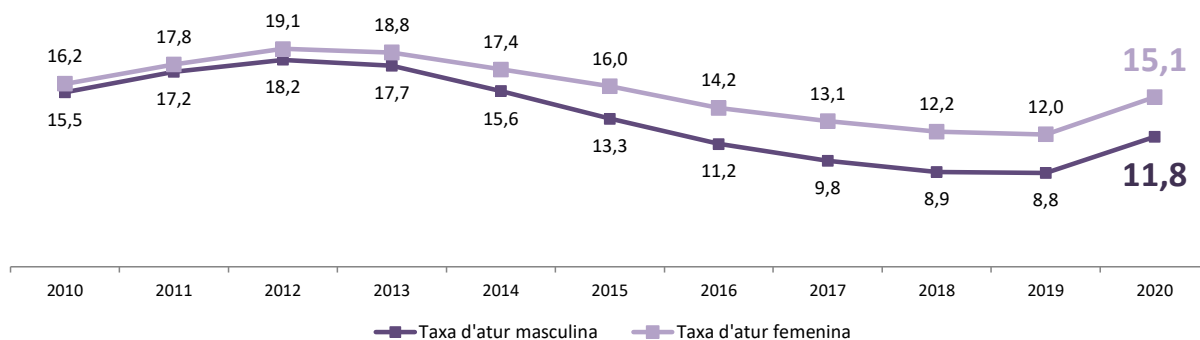


Figura 6. Evolució de la taxa d'atur segons sexe (2010-2020)²

3.1.3. Afectació de la pandèmia sobre la demanda d'escola bressol

Amb les dades presentades amb relació a la situació demogràfica i econòmica, és el moment de veure com aquestes han afectat o no a la demanda d'escola bressol en el primer curs d'impacte de la COVID-19. Pel que fa a la demanda d'escola bressol, aquesta continua estable i manté els mateixos registres obtinguts per al curs 2018-2019. Aquest fet es dona atès que les dades recollides per aquest indicador fan referència a l'inici de curs, en el qual encara no havia esclatat la crisi sanitària. Aquesta possible afectació es podrà veure en els resultats de la propera edició.

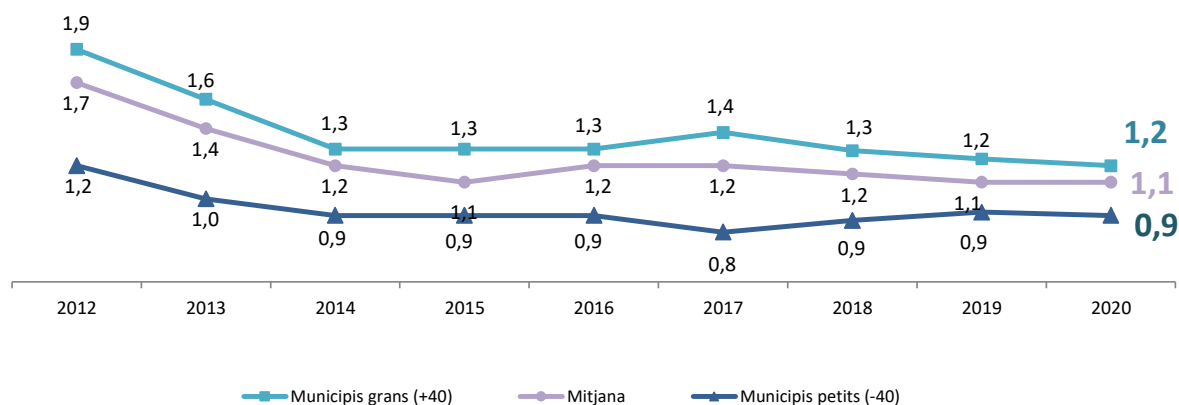


Figura 7. Evolució del nombre de sol·licituds per plaça vacant segons la població dels municipis (2012-2020)

Així doncs, com ja passava en el curs anterior, per al 2019-2020 hi ha hagut 1,1 sol·licituds per plaça vacant de mitjana. Per grandària poblacional, se'n registren 1,2 en els municipis majors de 40.000 habitants i 0,9 sol·licituds en els municipis de menys de 40.000 habitants.

En els municipis més grans només hi ha un 14% de municipis que no arriben a 1 sol·licitud per plaça vacant, mentre que en els més petits, més de la meitat es troben en aquesta situació, un 52%.

² Informació estadística local: Hermes, Diputació de Barcelona. Dades província de Barcelona.

	Municipis +40.000 habitants	Municipis -40.000 habitants
+ 1 sol·licitud/plaça vacant	86%	48%
- 1 sol·licitud/plaça vacant	14%	52%

Figura 8. Percentatge de municipis amb +/-1 sol·licitud per plaça vacant segons població

El percentatge de sol·licituds de places a l'escola bressol sobre el total de la població de 0-2 anys continua augmentat des de 2017 i esdevé la dada més alta de tots els anys analitzats, amb un 22,1%. Si es calcula aquest percentatge per grandària poblacional, s'observen diferències significatives amb un percentatge per sobre del 30% en els municipis més petits i un percentatge que no arriba al 20% en els més grans.

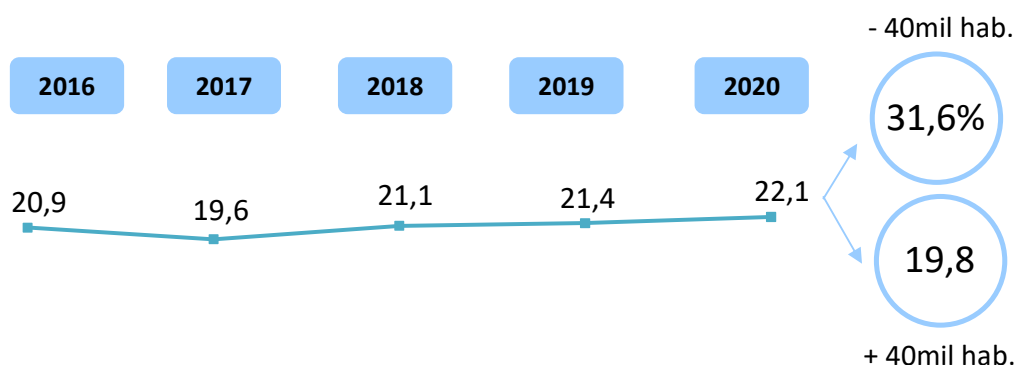


Figura 9. Demanda de places d'escola bressol municipal (% sobre població 0-2) 2016-2020

3.1.4. La distribució de l'oferta

La distribució de l'oferta escolar de places segons titularitat, es manté estable. Davant el 51,5% de places públiques i concertades de l'edició anterior, per a la present aquest percentatge se situa en el 54,4%, tal i com mostra la figura següent. Majoritàriament l'oferta pública d'escola bressol es presta des del món local, amb un 87,1% de les escoles bressol públiques que són de titularitat municipal. Un 10,5% fan referència a places de centres de la Generalitat i la resta, un 2,4%, són concertades.

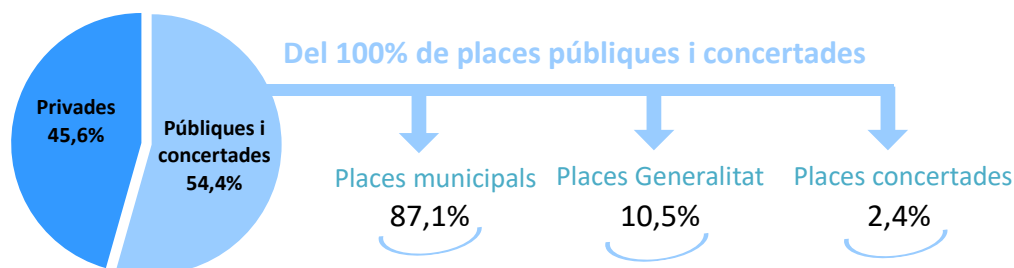
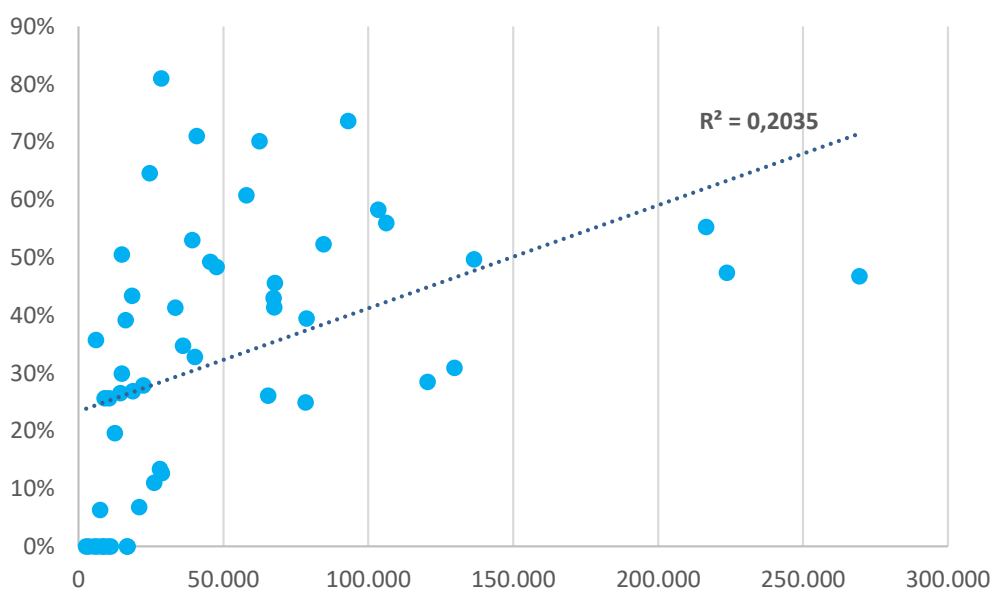


Figura 10. Distribució de l'oferta de places d'escoles bressol segons titularitat 2020

Per als municipis de menys de 40.000 habitants l'oferta pública té un pes substancialment més alt, a prop del 70%. En canvi, als municipis de més de 40.000 habitants, se situa al voltant del 50%.

Tal i com mostra la figura 11, als municipis de més població s'ofereixen més places privades. Tot i això i amb una, R^2 de 0,20, tampoc s'observa una correlació intensa.



Si sumen tota l'oferta, la privada i pública, el percentatge d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol, se situa en el 35,5%. Pel que fa a l'evolució d'aquest indicador, es pot parlar d'un lleuger augment després del 30,0% de 2018 i el 35,8% de 2019. Amb aquestes dades es pot afirmar que les famílies aposten pel servei i es mantenen els nivells d'escolarització, tant a la pública com a la privada.



1 de cada 3 infants està escolaritzat a una EB, i la meitat d'aquests ho estan en una escola bressol municipal.

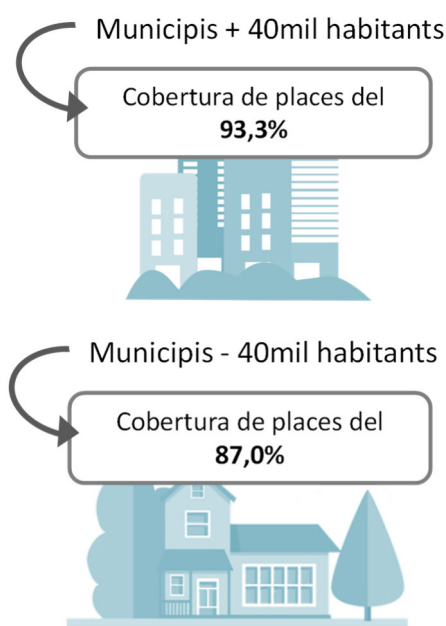


Figura 13. Cobertura de places d'escola bressol municipal segons tram de població

La cobertura de places ha disminuït 1 punt percentual en relació amb l'any anterior i se situa en un 91,4%. Tal i com s'ha pogut observar en la figura anterior, en els municipis majors de 40.000 habitants, la cobertura mitjana de places és del 93,3%, mentre que en els més petits se situa en el 87,0%. Convé destacar també que els 8 municipis que tenen una cobertura de places més inferior al 80%, tenen tots una població menor de 40.000 habitants.

Les places desocupades suposen un greuge important pel finançament de les escoles bressol donat que els costos del servei de les escoles són bàsicament fixos i una part important del finançament de les escoles prové de les quotes que paguen les famílies. Per tant, una estratègia per millorar la sostenibilitat del servei és intentar minimitzar les places desocupades amb polítiques d'accés al servei que passen tant per

quotes adaptades a la capacitat econòmica de cada família, una estratègia de difusió atractiva o un servei que s'adapti en la mesura del possible a les necessitats de conciliació de les famílies.

Com a novetat d'enguany, s'ha creat l'indicador '% de baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal'. Aquest indicador mesura el nombre d'alumnes que no finalitzen el curs en estudi per voluntat expressa de les famílies i pretén donar resposta a la pregunta de si hi ha molts infants que s'han donat de baixa per la pandèmia i, en un futur, permetrà veure quin és el nivell de baixes que es produeix durant el curs. Les baixes d'infants a les escoles bressol són situacions sobrevingudes i sovint no és fàcil trobar a un altre infant que ocupi aquesta plaça perquè segurament la família ha optat per una altra alternativa. En aquesta primera recollida s'ha obtingut un resultat del 10,7%. Val a dir que en molts casos i arran de què s'aturés l'activitat presencial també es van suspendre el cobrament de les quotes a les famílies i els serveis d'acompanyament i suport es van realitzar sense que suposessin un cost per les famílies.

3.2. El servei d'escola bressol municipal



3.2.1. El valor educatiu de les escoles bressol en temps de pandèmia

L'atenció als infants de 0 a 3 anys té un innegable valor educatiu, per la qual cosa és fonamental assegurar tant l'equitat en el seu accés com la qualitat del servei d'escola bressol municipal. Els primers anys de vida tenen un paper cabdal des de l'inici del procés educatiu i és un període clau per al desenvolupament neurològic i socioafectiu de les persones. També és una etapa molt important per garantir la igualtat d'oportunitats i la cohesió social. Els primers anys de vida dels infants són claus per a la detecció i modificació de determinades situacions de risc social o de desigualtat. El potencial impacte positiu d'aquesta etapa en el desenvolupament de les capacitats de l'infant és especialment rellevant per a aquells que provenen d'entorns socioeconòmics desfavorits. Per aquest motiu, és molt important el paper de l'escola bressol a l'hora d'acompanyar les famílies en el procés de criança.

Tenint en compte aquestes premisses, l'escola bressol municipal esdevé una eina clau per diverses raons. En primer lloc, perquè posa al centre del servei el component educatiu, amb un col·lectiu professional qualificat que desenvolupa l'activitat en el marc d'un projecte pedagògic definit. I en segon lloc, perquè impulsa mecanismes per afavorir l'accés a l'escola de totes les famílies i infants en situacions de desavantatge, tant pel que fa a situacions de risc social com pel que fa a la detecció i tractament d'aquelles necessitats educatives especials que requereixen d'una atenció més personalitzada.

L'escola bressol municipal és una peça més del sistema educatiu, que es connecta i influeix de manera positiva en la trajectòria educativa de l'infant. Es tracta d'una visió global del servei que també inclou els altres serveis d'atenció a la petita infància i ofereix un servei integral d'acompanyament a les famílies per afavorir així la cohesió social i la integració.

La crisi sanitària provocada per la COVID-19 ha fet palès que l'escola també és aquell lloc físic on els infants s'eduquen amb l'acompanyament dels professionals en un ambient d'harmonia, seguretat i creixement. Per això, el cessament de l'activitat presencial de les escoles no s'ha allargat més de l'estrictament necessari per frenar l'expansió del virus en els pitjors moments de la pandèmia. I sempre, també en els períodes de tancament, la tasca d'acompanyament en el procés de criança de manera virtual ha fet que en cap moment les famílies se sentissin sense un suport emocional.

La COVID-19, el confinament i la resposta d'escoles i famílies han posat de manifest, encara més, el valor pedagògic i social d'aquesta etapa educativa.

3.2.2. Afectació de la COVID-19 en els serveis de l'escola bressol

Les escoles bressol municipals disposen d'una àmplia i variada oferta de serveis que donen l'oportunitat de prendre'n part als infants així com a les seves famílies en resposta a les seves demandes. Amb relació al principal servei com és la pròpia escolaritat, cal posar en relleu l'afectació que la COVID-19 ha tingut sobre el servei d'escoles bressol pel que fa a l'obertura dels centres educatius. Per al curs en estudi, la mitjana de dies d'obertura anual per centre ha caigut dels 203,5 als 143,0 dies; una davallada paral·lela al fet que el 30% del curs 2019-2020 les escoles bressol no van poder fer atenció presencial als infants.

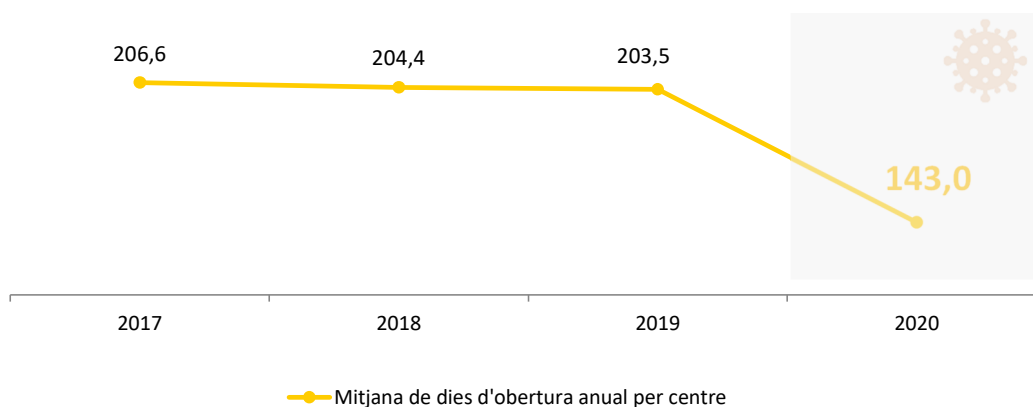


Figura 14. Evolució mitjana de dies d'obertura anual per centre

A part de l'escolaritat, les escoles bressol ofereixen altres serveis de caràcter complementari. Aquests són el servei de menjador, l'acollida i el casal d'estiu. El percentatge d'oferta de serveis complementaris es calcula a partir del nombre de serveis que s'ofereixen des dels centres: als que ofereixen els 3 serveis se'ls atorga el 100%; als que disposen de dos, el 66%, i als que únicament n'ofereixen un, el 33%. Analitzant l'oferta dels serveis complementaris, es pot afirmar que l'eclosió de la pandèmia i el conseqüent tancament dels centres ha provocat una davallada de gairebé 5 punts percentuals en l'oferta d'aquest tipus de serveis, que ha passat del 82,3% de l'edició anterior al 77,6% de la present.



La pandèmia i les mesures adoptades per fer-hi front condicionen l'oferta dels serveis complementaris, que registra el percentatge més baix dels darrers anys d'anàlisi (77,6%).

La figura següent mostra com disminueix el nombre de municipis que ofereixen tots tres serveis, abans gairebé la meitat (47%) i ara al voltant d'un terç (33%). Tot i això, val a dir que tots els municipis han pogut mantenir l'oferta de com a mínim 2 serveis complementaris (67%) i no hi ha municipis que no n'ofereixin cap.

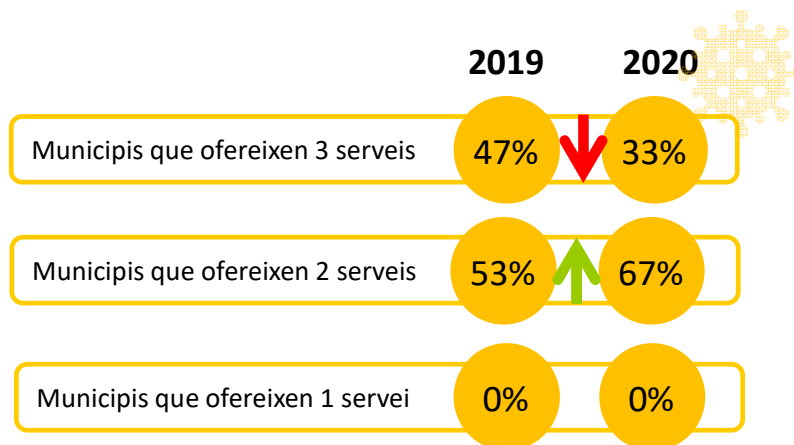


Figura 15. Afectació COVID-19 sobre l'oferta de serveis complementaris

Si es posa l'atenció en un dels principals serveis complementaris com és el de menjador, es pot comprovar en la figura següent un canvi de tendència en el nivell d'ocupació, tot i que més del 50% dels infants en fan ús. Com ja passava en anteriors edicions, la correlació inversa existent entre la taxa d'atur i els alumnes que utilitzen el servei de menjador continua: com s'observa, l'augment de la taxa d'atur es relaciona amb una disminució del % d'infants que utilitzen el menjador de manera habitual.

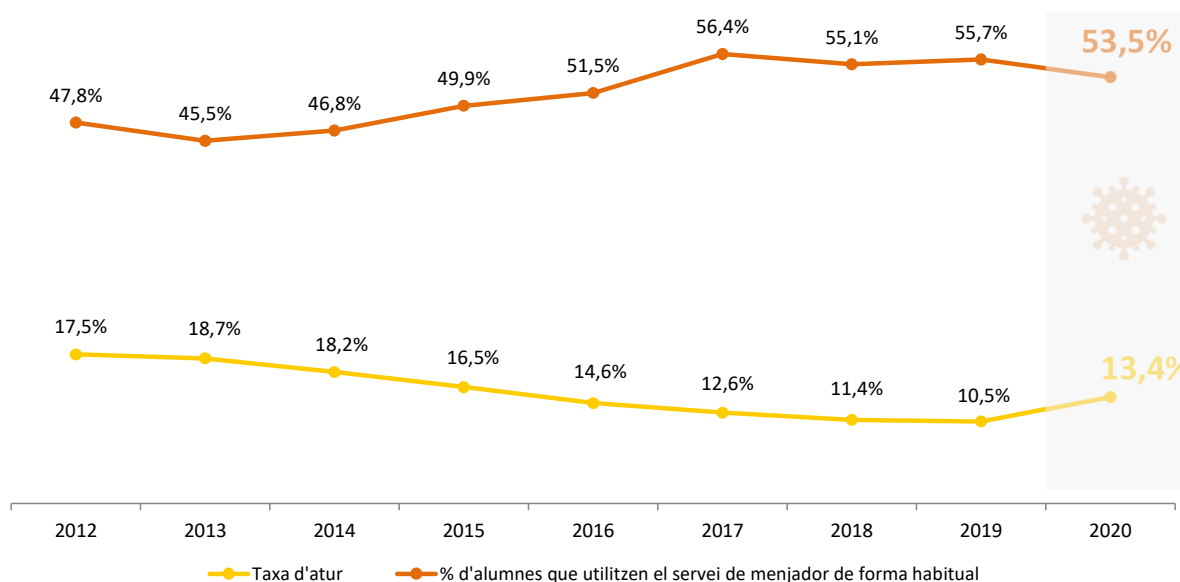


Figura 16. Alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual i taxa d'atur (2012-2020)

A part dels complementaris, algunes escoles bressol també compten amb serveis d'atenció a la petita infància i les seves famílies. Aquests donen l'oportunitat a participar en activitats als centres de manera conjunta amb els infants així com establir relacions amb altres famílies amb l'acompanyament de professionals experts. Aquest grup de serveis està format per l'espai nadó, l'espai familiar i l'espai de joc o ludoteca.



Per al curs analitzat, hi ha hagut davallades significatives en l'oferta d'aquests serveis entre els municipis participants. Mentre que un 16% del total han ofert els 3 serveis, un 15% n'han ofert 2 i un 13%, 1; el fet més destacat és l'augment del percentatge de municipis que no n'ha ofert cap, gairebé un 60%. Com ja passava amb l'oferta de serveis complementaris, en els d'atenció a la petita infància i les seves famílies, la pandèmia per la COVID-19 ha tingut un impacte directe sobre aquests serveis.

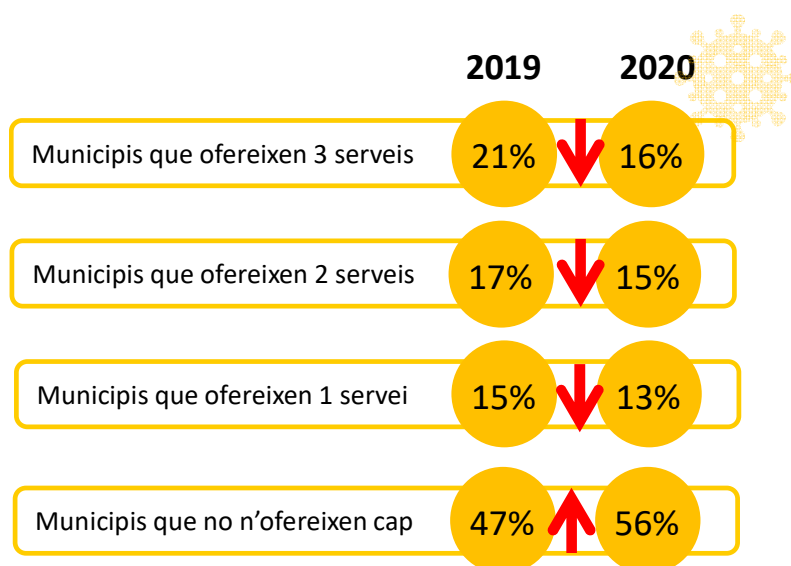
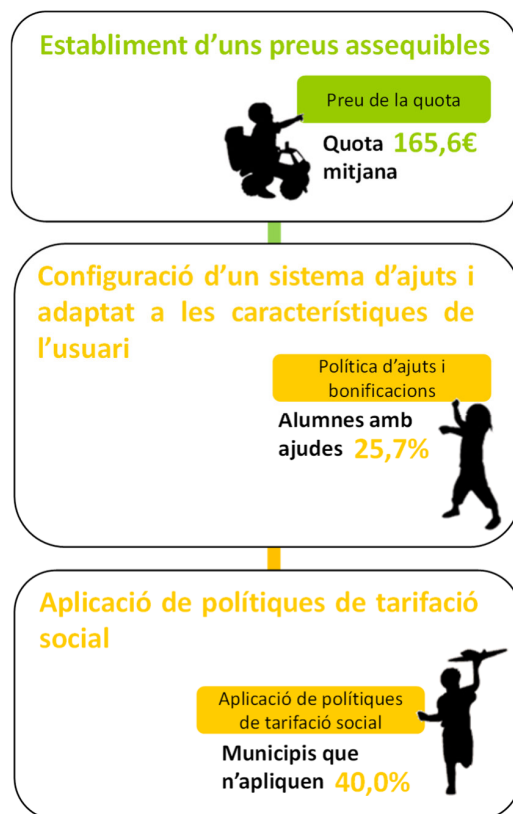


Figura 17. Afectació COVID-19 sobre l'oferta de serveis d'atenció a la petita infància i les seves famílies

3.2.3. Polítiques d'accés a l'escola bressol

Vetllar per un accés equitatiu a l'escola bressol esdevé un dels objectius prioritaris de les polítiques adreçades a garantir la igualtat d'oportunitat de les persones que hi volen participar. Davant aquest repte, des de les polítiques públiques es poden aplicar 3 estratègies diferenciades des del punt de vista econòmic:



La primera estratègia per garantir aquest accés en igualtat de condicions a tots els infants és l'establiment d'uns preus assequibles. En l'actual edició, la quota mitjana mensual del servei d'escola bressol se situa en els 165,6€, xifra una mica per sobre de la de l'any anterior (163,7€). La quota mitjana del servei de menjador, se situa en 131,6€.

Si s'estableixen 3 trams d'anàlisi per a la quota d'escolaritat, un 36% dels municipis participants gaudeixen d'una quota inferior als 150€, un 33% situen la seva per sobre dels 180€ i un 30% ho fan entre els 150 i 180€.

Figura 18. Estratègies per garantir un accés universal a l'escola bressol municipal

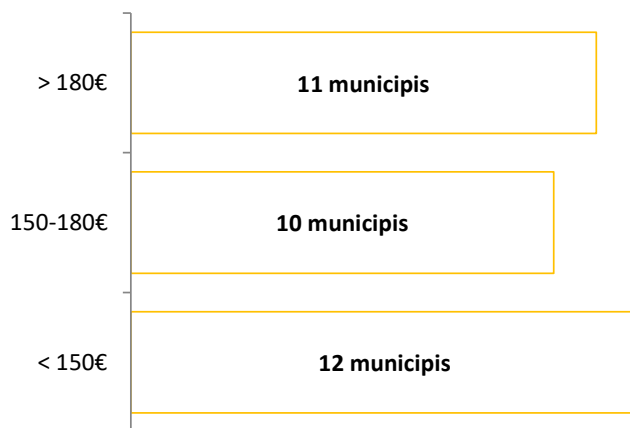


Figura 19. Trams per quota d'escolaritat

La segona estratègia analitzada per garantir un accés en condicions d'equitat a l'escola bressol és la política d'ajuts i bonificacions, que dona l'oportunitat a aquelles famílies que no poden fer front al cost del servei a pagar una quota inferior respecte a l'estàndard si compleixen determinats requisits. Per a l'edició actual, la xifra de famílies que reben ajuts augmenta 2 punts percentuals fins al 25,7%, xifra que presenta una tendència a l'alça des de 2016. S'ha de tenir en compte que aquest tipus d'ajuts es poden concedir en forma de beques, exempcions i bonificacions. Seguidament es pot observar l'evolució del percentatge d'alumnes que han rebut ajuts, així com del percentatge d'ajuts que s'han concedit sobre el total de sol·licitats des de 2010.

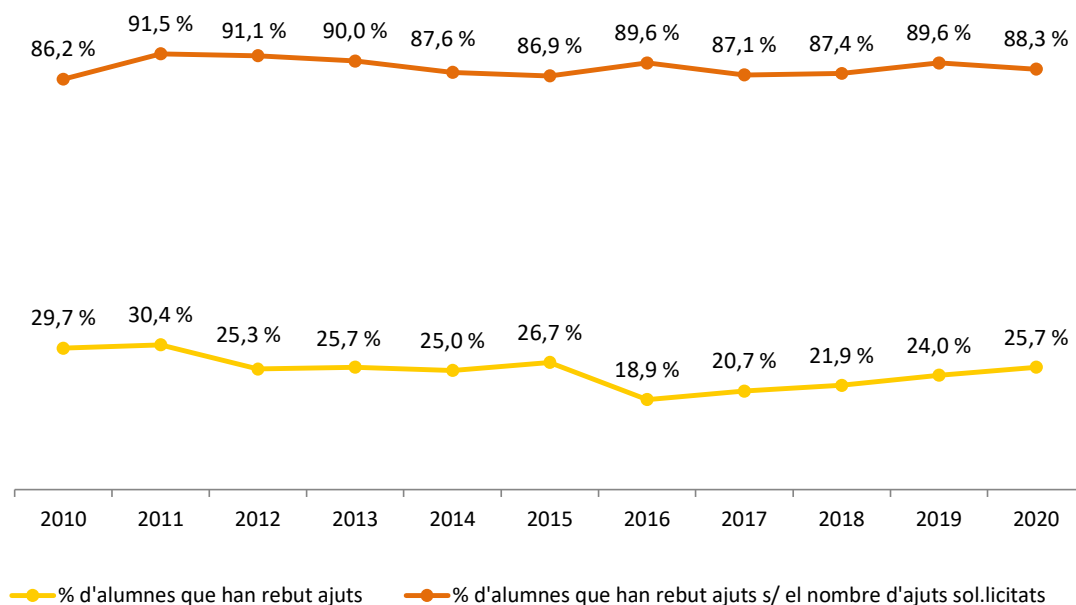


Figura 20. Evolució del % d'alumnes que han rebut ajuts i del % d'alumnes amb ajuts sobre el nombre d'ajuts sol·licitats (2010-2020)

La darrera estratègia d'accés és l'aplicació d'un preu públic diferenciat en funció de la renda i les característiques socials de cada usuari: la tarifació social. Cal tenir en compte que la tarifació social no només es pot aplicar al servei d'escolaritat sinó també al servei complementari de menjador. La tarifació social permet que cada família pagui una quota establerta en funció de la seva capacitat econòmica per aconseguir que ningú no pugui accedir al servei per motius econòmics.

Per a la present edició, un 40,0% dels municipis participants en el cercle aplica polítiques de tarifació social, 4 punts percentuals menys que en la darrera edició. L'any vinent s'haurà de comprovar si l'arribada de la pandèmia ha suposat l'augment de municipis que inclouen un sistema tarifari en les seves quotes d'accés al servei per fer front als possibles problemes econòmics d'algunes famílies.

3.2.4. La participació de les famílies

Implicar i incloure les famílies en l'activitat educativa i de criança dels seus infants és un element clau durant aquesta etapa, ja sigui per fer participats als pares i mares en activitats on poder compartir experiències amb els seus fills i filles com també treballar plegats establint lligams de relació i contacte continu amb el centre per abordar aquelles necessitats que puguin haver-hi.

El QRI d'escoles bressol conté dos indicadors relacionats amb aquest element: el nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes i el nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les quals han assistit les famílies per alumne i curs. La figura següent mostra com, tot i la pandèmia i el tancament de les escoles bressol a partir del mes de març, el nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes s'ha mantingut en valors molt similars als de l'any anterior. Les hores de reunions o activitats a l'escola amb les famílies sí que s'han vist afectades per l'arribada de la COVID-19 i el cessament de l'activitat presencial amb una davallada de 7 punts percentuals si es compara amb l'edició anterior.

La pandèmia de la COVID-19 també afecta a les activitats de participació familiar, que disminueixen substancialment.

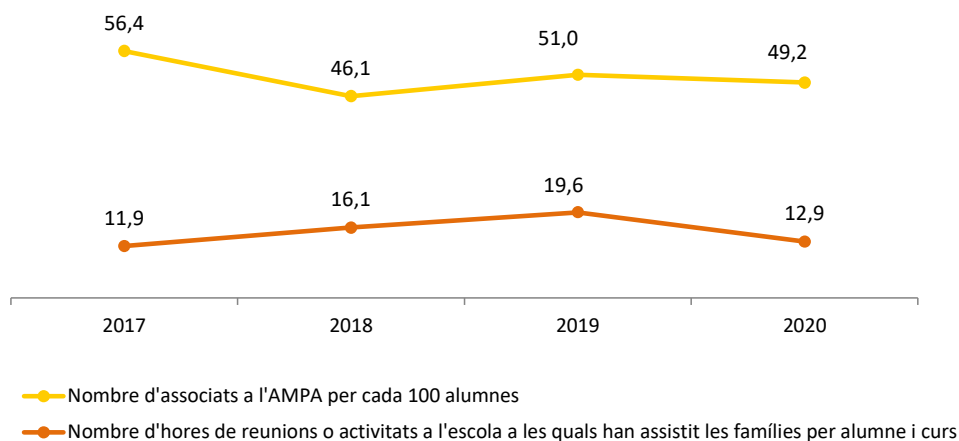


Figura 21. Evolució indicadors de participació de les famílies

En els tallers de millora del Cercle, els representants dels municipis que hi van participar van posar en relleu l'efecte del tancament dels centres i la no presencialitat sobre la relació amb les famílies. La manca de presencialitat per les restriccions i mesures adoptades per fer front a la pandèmia van suposar l'aparició i augment de les trobades telemàtiques, que, tot i produir-se algun inconvenient per problemes relacionats amb les competències digitals o amb la manca de recursos tecnològics per part d'algunes famílies, s'ha valorat molt positivament. La flexibilitat que proporciona la virtualitat va permetre un alt nivell d'assistència en les diferents trobades programades així com l'assistència de tots dos progenitors, fet difícil d'aconseguir per la incompatibilitat horària moltes vegades d'aquests amb els horaris establerts per aquestes sessions de manera presencial als centres.

3.2.5. L'atenció a la diversitat

A banda de garantir l'accés a l'escola bressol, és important analitzar altres aspectes relacionats amb l'escolarització, com el suport i l'acompanyament per abordar situacions de desavantatge socioeducatiu. En aquesta línia, es pot fer referència a dos indicadors que s'hi troben relacionats: els alumnes amb necessitats educatives socials (NES) que són aquells que per raons socioeconòmiques o socioeducatives requereixen d'una atenció educativa específica, i els alumnes amb necessitats educatives especials (NEE), com poden ser infants amb discapacitat física, psíquica o sensorial i/o trastorns de personalitat i conductuals. Tal i com es pot observar en la figura següent, hi ha hagut un canvi de tendència en els resultats obtinguts des de 2017 amb percentatges inferiors als de l'edició anterior, sobretot en el cas dels alumnes amb necessitats educatives socials.

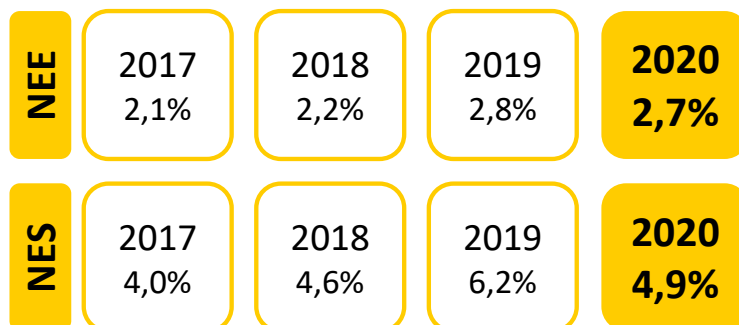


Figura 22. % Alumnes amb necessitats educatives especials i socials 2017-2020

El treball coordinat i de manera col·laborativa amb els diferents agents educatius és essencial per a la detecció de l'alumnat amb NEE i NES. Gràcies a aquesta feina es poden definir programes d'actuació adaptats a les diferents situacions i, en definitiva, donar resposta a les seves necessitats de manera adequada vetllant pel benestar de l'infant. Aquests agents que treballen majoritàriament en xarxa en aquests casos són Serveis Socials, l'EAP, el CDIAP, el CAP, i l'EAIA.

L'aturada de l'activitat presencial a les escoles ha estat un element que ha jugat en contra per fer un tractament adequat d'aquestes problemàtiques. Si anteriorment a aquesta situació, el treball en xarxa i la implicació familiar esdevenia bàsica per aconseguir l'èxit, per al curs en estudi encara s'ha hagut de fer un treball més intensiu i personalitzat amb aquests alumnes amb els mitjans i mecanismes disponibles en cada moment de la pandèmia.

3.2.6. La satisfacció dels usuaris

Amb l'arribada de la COVID-19, el grau de satisfacció de les famílies amb el servei d'escoles bressol no s'ha vist afectat i es manté molt elevat: en aquesta edició s'ha situat en els 8,8 punts sobre 10. Aquesta valoració denota la bona feina que s'està fent des dels centres, sobretot en aquest darrer curs 2019-2020. En un context difícil, les famílies han valorat la ràpida adaptació de les escoles a aquesta nova realitat i l'esforç que s'ha realitzat.

Per aquesta edició només un servei es troba per sobre de la valoració obtinguda per les escoles bressol: els Serveis Locals d'Ocupació amb 9,1 punts sobre 10. D'altra banda, els Museus locals (8,8) obtenen la mateixa valoració que les Escoles Bressol, seguides de prop pels Mercats i les Escoles de Música amb 8,6 i 8,5 punts sobre 10 respectivament.

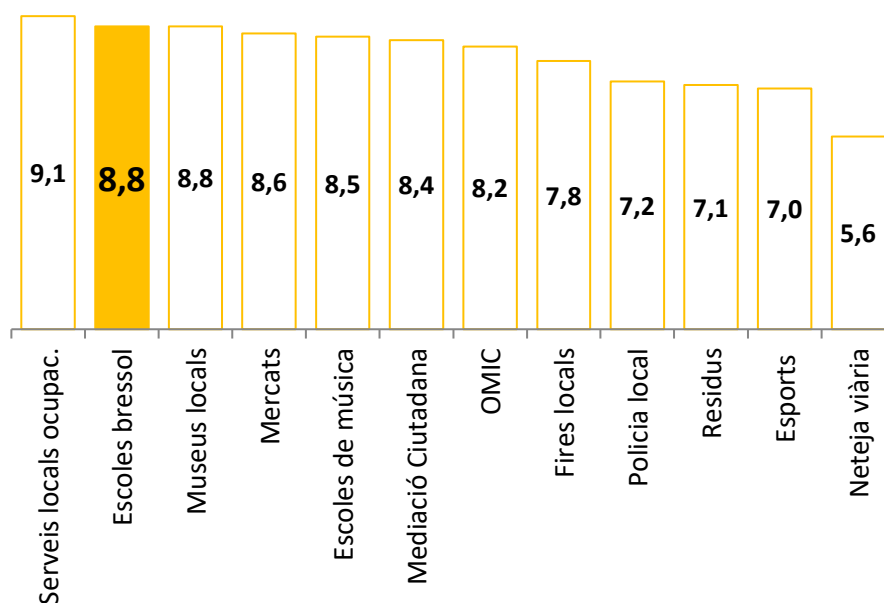


Figura 23. Grau de satisfacció dels usuaris

3.3. L'organització de les EBM



3.3.1. Organització i gestió

En la mateixa línia d'edicions anteriors, les ràtios de personal continuen estables i les ràtios personal-alumnes són les següents: 14,1 alumnes per educador/a tutor/a 1 i 0,6 educadors/es de suport per cada educador/a tutor/a. Aquesta estabilitat en les ràtios de personal és el reflex d'uns alts nivells de qualitat i seguretat, respectant els límits establerts per la normativa³ actual. Aquesta estableix que al primer cicle d'educació infantil el nombre mínim de professionals en presència simultània ha de ser igual al nombre de grups en funcionament simultani més un, incrementat en un de més per cada 3 grups. El nombre d'educadors per escola es pot veure en la següent figura:



Figura 24. Nombre màxim d'infants per grup segons Decret 282/2006, de 4 de juliol, pel qual es regulen el primer cicle de l'educació infantil i els requisits dels centres

Com s'ha dit anteriorment i davant les dades obtingudes per a aquesta edició, es pot parlar d'estabilitat de ràtios ja que part del curs no es va poder realitzar activitat presencial i en els valors obtinguts no s'hi reflecteix l'aplicació de mesures i directrius marcades pel Departament d'Educació per combatre la pandèmia aparegudes al mes de juny recollides en el Pla d'Obertura de centres educatius en fase 2 de desescalada en la finalització del curs 2019-2020. Aquest Pla va perme-

El Pla d'Obertura en la finalització del curs 19-20 permetia un màxim de 5 infants per educadora i espai.

³ Decret 282/2006, de 4 de juliol, pel qual es regulen el primer cicle de l'educació infantil i els requisits dels centres (article 12.1)

tre obrir l'últim mes del curs escolar les escoles bressol que complissin amb els criteris establerts, aplicant un seguit de mesures entre les qual es trobava la ràtio d'una educadora per espai amb un màxim de 5 infants. Aquest fet a final de curs, va permetre a les famílies que havien de realitzar treball presencial sense possibilitat de flexibilitzar-lo, portar els seus infants al centre, facilitant així en la mesura del possible la conciliació laboral i familiar en una situació tan complexa i delicada per a moltes famílies. La propera edició es podrà analitzar de manera més profunda i extensa la reestructuració de ràtios i organització tant de l'alumnat com de docents per fer front a la nova situació segons les directrius marcades pel Departament d'Educació per al curs 2020-2021.

Un dels elements que mostren un canvi arran de la COVID-19 és la reorganització i distribució d'hores segons siguin de caràcter lectiu o no lectiu. En anys anteriors el percentatge d'hores no lectives del personal educador se situava entorn del 15-16%. Per a aquesta edició aquesta xifra s'ha enfilat fins al 22,3%, fet que s'explica perquè part de les hores lectives que no es van fer des de la declaració de l'estat d'alarma fins a la finalització del curs s'han comptabilitzat com a no lectives. A continuació es pot veure l'evolució d'aquesta distribució d'hores des de 2017:

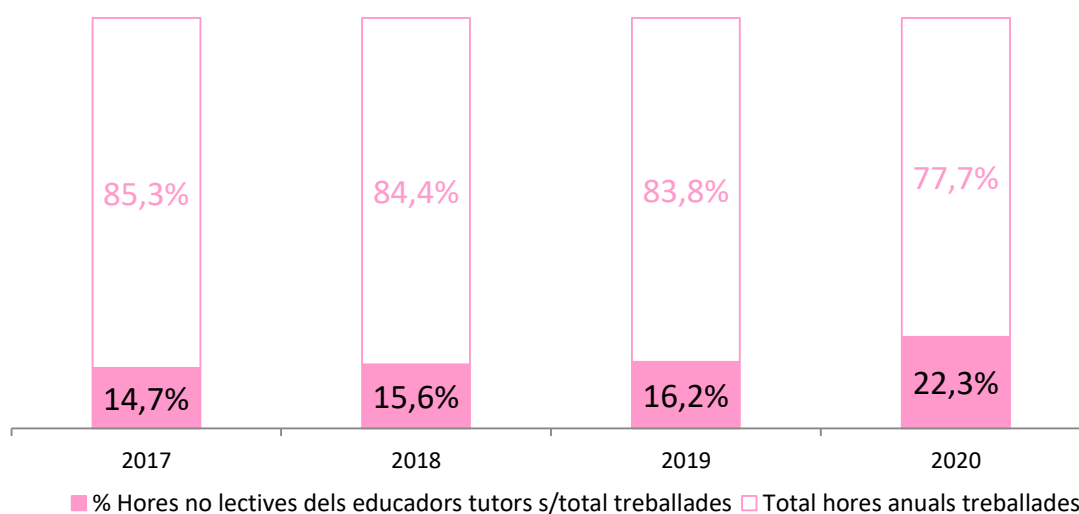


Figura 25. Evolució de la distribució d'hores lectives i no lectives del personal educador tutor

Posant el focus en la distribució d'hores del personal educador de suport, la diferència entre les hores lectives i no lectives per al curs 2019-2020 encara es més àmplia que l'any anterior.

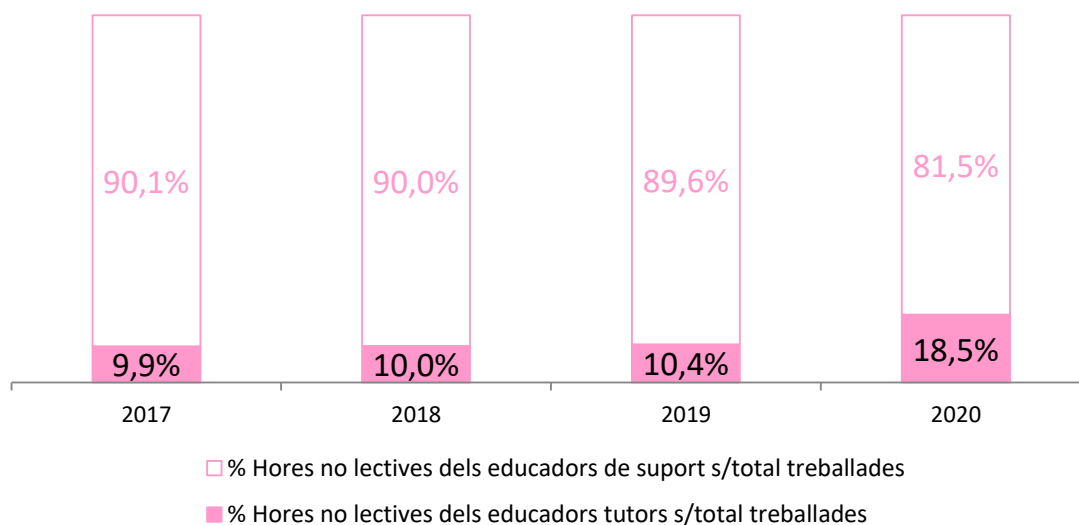


Figura 26. Evolució de la distribució d'hores lectives i no lectives del personal educador tutor

3.3.2. Mesures de prevenció i higiene

Un dels elements destacats del Pla d'Obertura de centres educatius en fase 2 de desescalada en la finalització del curs 2019-2020 i per a l'organització i funcionament del centres i els estudis del curs 2020-2021 foren les mesures de protecció i prevenció i les directrius referents a la neteja, desinfecció i ventilació dels espais. Tot i que per al curs en anàlisi només es van haver d'aplicar aquestes mesures en el darrer mes del curs, s'han aplicat íntegrament al nou curs 2020-2021 per adaptar els centres i preparar-los per a la nova situació.

Amb aquesta mirada també de futur, per aquesta edició s'ha introduït un nou indicador referent a la neteja, que calcula el percentatge que suposa sobre el total de despeses corrents. El 6,2% que s'ha obtingut per al curs 2019-2020 possiblement experimenti un augment significatiu per a la propera edició, quan s'anàlzi el curs 2020-2021, on les mesures s'han aplicat des de l'inici fins al final de curs.

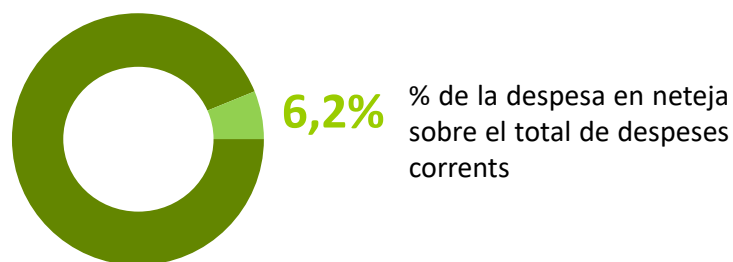


Figura 27. % despesa en neteja sobre el total de despeses corrents del servei

En propers anys es podran analitzar les variacions pel que fa al cost del servei de neteja i comparar aquesta xifra amb el grau d'exigència de les mesures sanitàries a implementar per a cada curs.

3.3.3. Els models de gestió del servei

Per últim, en aquest bloc de contingut es descriuen els diferents models de gestió a les escoles bressol dels municipis participants en el Cercle. De mitjana, el 62,1 % de la despesa correspon a un model de gestió directa, tal i com es mostra en la següent figura:

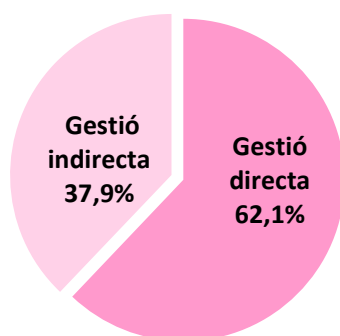


Figura 28. % de despesa en gestió directa i indirecta 2020

Aquest percentatge significa que en 31 dels municipis participants (59,6%) predomina un model de gestió directa mentre que als 21 municipis restants (40,7%) ho fa la indirecta. Cal recordar que els percentatges que s'han presentat en referència als models de gestió es calculen segons si més del 50% de la despesa dels municipis participants pertany a una gestió directa o indirecta.

Alhora, esdevé interessant poder establir comparacions dels models de gestió més predominants en altres dels serveis analitzats en els Cercles de Comparació Intermunicipal. Tal i com mostra la figura següent, el servei d'Escoles Bressol és el setè servei municipal analitzat amb un percentatge més elevat de gestió indirecta.

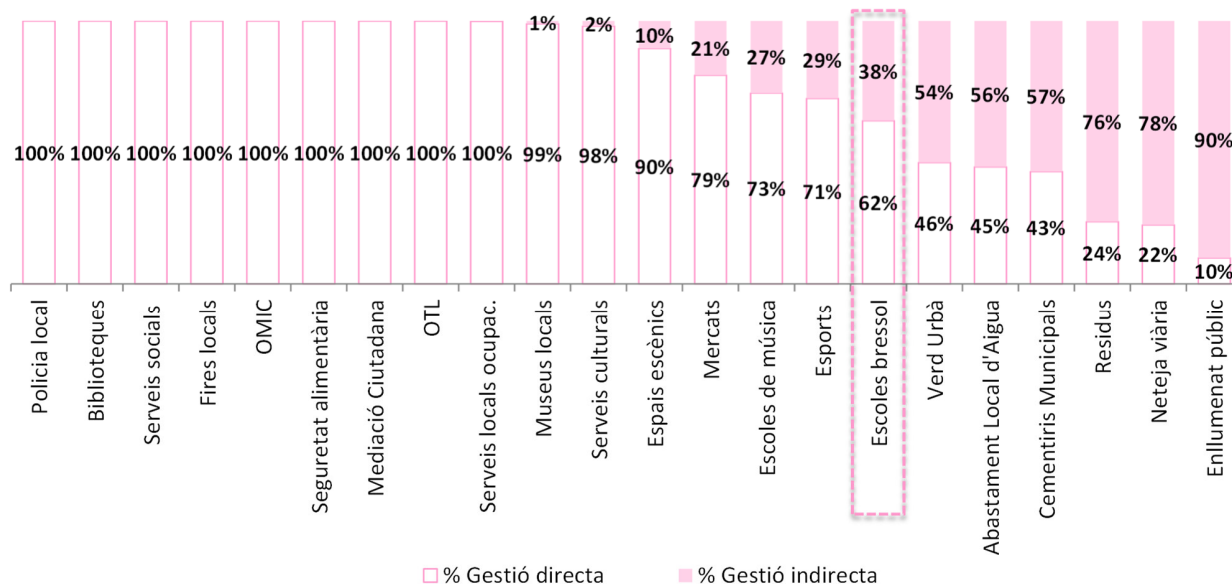
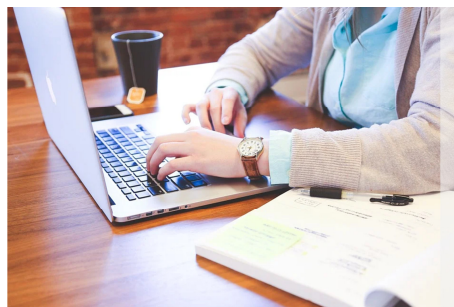


Figura 29. Gestió directa i indirecta dels serveis municipals analitzats pels Cercles de Comparació Intermunicipal

3.4. Adaptació i evolució dels equips de treball



Davant l'eclosió de la pandèmia al mes de març de 2020, el personal educador ha hagut d'adaptar-se en poc temps a una situació totalment desconeguda; han hagut de formar-se i aprofundir en eines i recursos que no havien fet servir anteriorment. Tot i la complexitat de la situació sobrevinguda, aquest fet ha generat que els equips de treball i els educadors hagin estat molt més cohesionats i hagin treballat de manera col·laborativa, unint esforços i tirant endavant una situació molt complexa. A continuació es presenten els indicadors més rellevants referents als equips de treball, des les pròpies característiques de l'equip docent, a la formació i adaptació al nou repte que ha suposat la COVID-19.

3.4.1. L'equip docent

En primer lloc, es presenten els indicadors referents a l'antiguitat dels docents i, per tant alhora, la futura necessitat de noves incorporacions a l'equip educador. Amb relació al personal educador tutor i de suport en els últims 10 anys de carrera, cal destacar que el percentatge d'aquest grup d'educadors se situa en el 13,9%, estable en relació amb l'edició anterior (13,8%) però traçant una evolució ascendent al llarg de la sèrie analitzada com es mostra en la següent figura. Pel que fa a l'altre indicador analitzat, actualment l'antiguitat mitjana dels docents és de 12,9 anys, 0,6 anys més que per al curs 2018-2019. Aquest tipus d'indica-

dors són molt útils per planificar i poder preveure la necessitat de personal educador en els propers anys així com prendre el pols a l'equip docent analitzant en quin moment de la seva etapa professional es troba.

	2016	2017	2018	2019	2020
% de personal educador tutor i educador de suport en els últims 10 anys de carrera	10,7	9,1	11,4	13,8	13,9
Antiguitat Mitjana dels docents	10,3	10,8	11,3	12,3	12,9

Figura 30. L'antiguitat del personal docent de les escoles bressol municipals

3.4.2. Formació i nous recursos

Amb relació a la formació rebuda pel personal docent de les escoles bressol, per al curs 2019-2020 aquest ha rebut, de mitjana, gairebé 3 hores menys de formació que en l'edició anterior, tal i com mostra la figura següent:

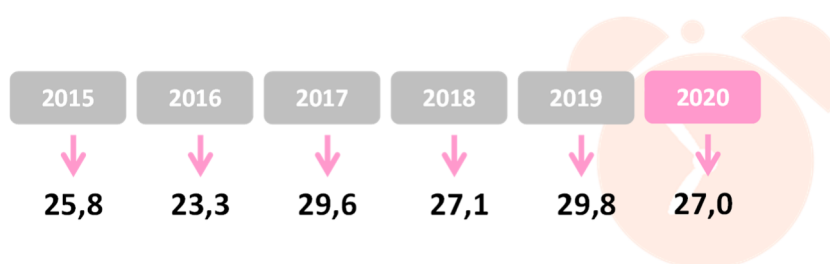


Figura 31. Evolució hores de formació anuals rebudes per educador/a tutor/a i de suport

Aquest resultat es podria explicar pel fet que amb l'aparició de la pandèmia algunes de les formacions programades per al darrer trimestre del curs es van haver de suspendre o ajornar per al curs següent davant l'emergència de reaccionar amb poc temps a la nova situació i revertir-la per poder continuar amb l'activitat encara que fos donant suport de manera virtual a les famílies dels infants.

Noves formacions per tal de fer front als nous reptes i necessitats professionals i pedagògiques esdevingudes amb la COVID-19.

Gràcies a l'estudi promogut per la Gerència de Serveis d'Educació 'Impacte de la COVID-19 en els Serveis d'Educació Municipals', es pot apuntar que, del total de municipis participants en l'estudi que afirmaren haver fet formació, un 85% es van formar en la gestió i prevenció de la COVID-19 i gairebé la meitat, un 44%, en tècniques d'acompanyament als infants, les famílies i als propis professionals en situació de tele treball. Per últim, un 19% dels centres participants van fer formacions sobre eines pedagògiques.

Comparant el nombre d'hores de formació per treballador amb altres dels serveis municipals analitzats als Cercles de Comparació Intermunicipal de la Diputació de Barcelona, les Escoles Bressol se situen en tercera posició per darrere de les OTL (48,7) i Mediació Ciutadana (32,1). Tot i això, cal tenir en compte que aquests serveis han disminuït també les hores de formació per treballador com s'ha vist amb les escoles bressol en la figura 31.



Figura 32. Hores de formació per treballador. Comparativa dels serveis analitzats pels Cercles de Comparació Intermunicipal (2020)

3.4.3. L'activitat virtual

El fre de l'activitat presencial a partir del mes de març de 2020 va donar lloc a una situació excepcional en tots els àmbits i nivells. Les escoles bressol van haver d'introduir la virtualitat en el dia a dia de la feina per tal de poder continuar mantenint el contacte amb les famílies i els infants. En els tallers de millora del Cercle, els representants dels municipis que hi van participar van destacar que des de l'equip docent han estat diferents els aspectes que han valorat positivament com els tràmits de sol·licitud de plaça, la possibilitat de realitzar les reunions telemàtiques amb les famílies així com amb els companys i companyes del centre, etc.

Tot i aquestes noves iniciatives, cal tenir en compte que en alguns casos s'ha posat de manifest l'esclatxa digital existent entre les famílies. Aquestes diferències han requerit que en alguns casos s'hagi hagut de fer un acompanyament més intensiu per poder completar els tràmits administratius i poder prendre part de l'activitat virtual. També molts docents que no tenien tant contacte amb les noves tecnologies i la virtualitat s'han hagut d'actualitzar i formar-se a contrarellotge.

3.5. Costos i finançament del servei



3.5.1. Els costos del servei

Per últim es presenta el bloc referent a l'àmbit econòmic el qual presenta els resultats referents als costos i el finançament del servei. Com es pot observar en la figura següent, la despesa corrent per alumne ascendeix fins als 5.915,5€ per a la present edició, un valor una mica superior al de l'edició anterior. En canvi, si s'analiza la despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol, que no inclou els serveis complementaris i els d'atenció a la petita infància, aquesta experimenta un augment significatiu en relació amb l'any anterior, ja que passa dels 4.734,1€ als 5.163,2€.

L'augment de la despesa corrent per alumne se situa al voltant del 2% per any.

Aquest augment de la despesa del servei és degut a que alguns serveis complementaris no s'han pogut realitzar però, en canvi, els costos no s'han pogut reduir de forma paral·lela. És a dir, el cost de les escoles bressol ha estat similar al de l'any passat però s'ha imputat un percentatge inferior del cost a aquests serveis.

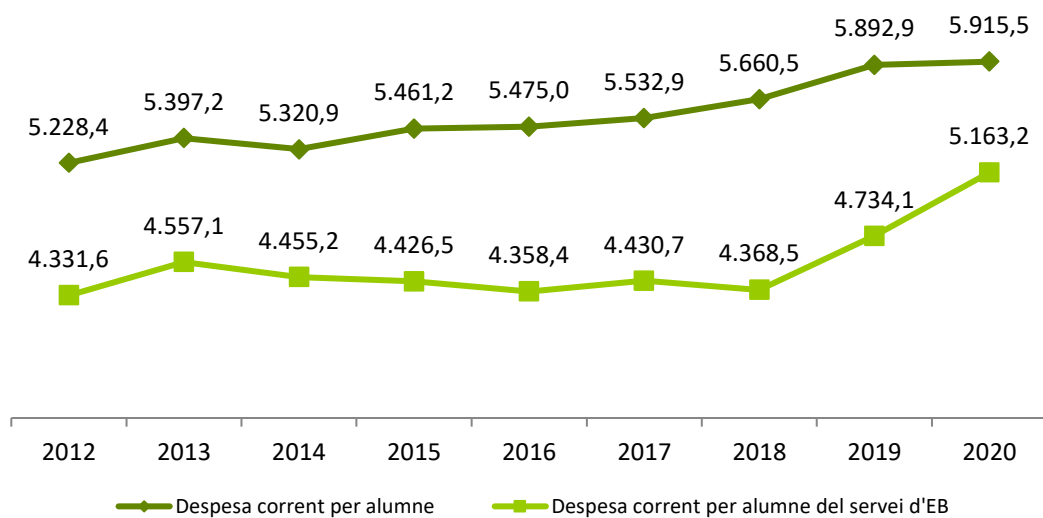


Figura 33. Evolució dels costos unitaris del servei (2012-2020)

Pel que fa a la despesa corrent per habitant, tal i com es mostra en la figura següent, es manté estable al llarg dels anys analitzats. Exceptuant la davallada de 2017, la resta d'anys els valors s'han mantingut en un rang estret d'entre els 28-29€ per habitant aproximadament.

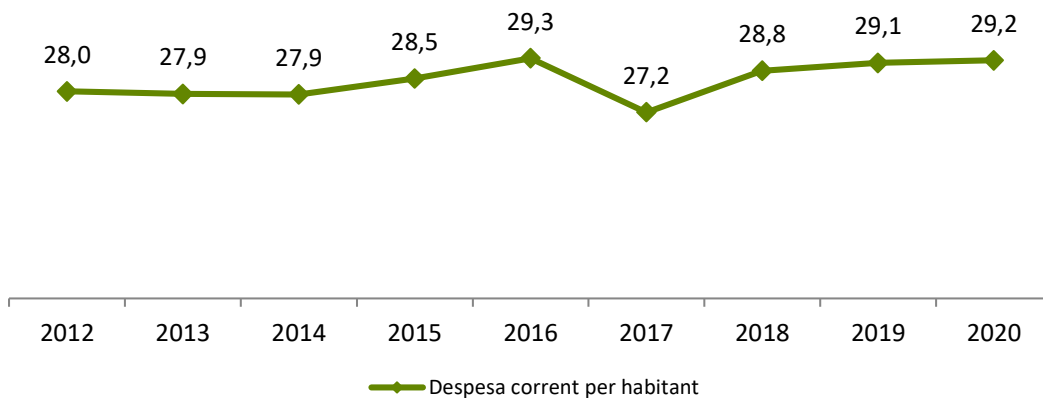


Figura 34. Evolució de la despesa corrent per habitant (2012-2020)

Pel que fa a la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal, és a dir, el que dediquen els ajuntaments al Servei d'escola bressol, aquest any aquest percentatge ha disminuït lleugerament del 3,1% al 3,0%, tal i com es pot veure en la figura següent. Amb aquests resultats es pot parlar d'estabilitat amb valors molt similars, els quals obtingueren el percentatge més elevat els anys 2015 i 2016 amb un 3,5%.



Figura 35. Evolució de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (2012-2020)

Tal i com s'ha vist en la figura 34, la despesa per habitant traça un comportament d'ascens progressiu des de 2018, però en canvi la despesa corrent sobre el pressupost disminueix lleugerament. Aquest fet significa que les corporacions municipals augmenten el seu pressupost amb més intensitat dels diners que inverteixen en escola bressol.

3.5.2. L'evolució de l'estructura de finançament

En darrer lloc, s'analiza l'estructura de finançament del Servei, tenint en compte l'evolució i els possibles canvis en l'actual edició. Cal recordar, en primer lloc, les tres fonts de finançament de les escoles bressol: ajuntament, famílies i aportacions d'altres institucions. Tal i com es pot veure en la figura de la pàgina següent, l'Ajuntament és qui finança un percentatge més elevat, que supera el 50% per aquesta edició (5,5 punts més que l'any anterior). Aquest fet es dona atès que l'aportació de les famílies ha patit una davallada de 15,4 punts percentuals, tenint en compte que l'escola bressol va haver de tancar les portes des de la declaració de l'estat d'alarma i en molts casos es va suspendre el pagament de quotes donat que no es va prestar activitat presencial.

L'augment de l'aportació de l'Ajuntament (12%) representa un augment mitjà de 337€ per alumne.

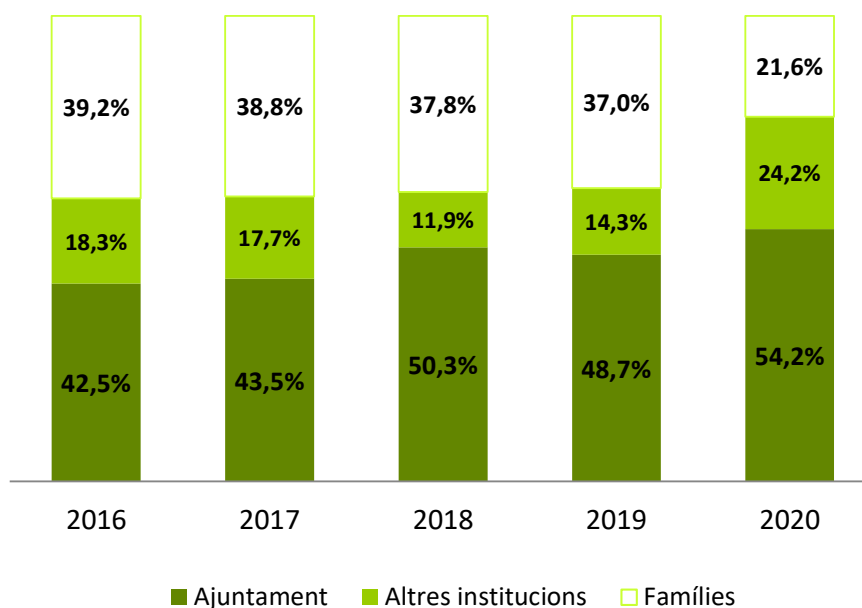


Figura 36. Evolució de l'estructura de finançament de les escoles bressol (2016-2020)

Pel que fa al finançament d'altres institucions, des del curs 12-13, arran de la retirada de finançament de la Generalitat, les aportacions provenien de la Diputació de Barcelona. En aquests 7 exercicis que van del curs 12-13 fins al 18-19 el finançament s'ha mantingut estable entre els 875 i els 1.000€. En el present curs, la Generalitat de Catalunya ha tornat a finançar les escoles bressol amb una aportació total de 1.500€, quantitat que és la suma de l'ajut de 1.300€ per plaça ocupada per al curs 19/20 més 200€ pel retorn de finançament del cost de les places per les quantitat no abonades al passat i que es retornaran en un termini de 10 anys que també s'ha abonat en aquest exercici. Aquesta aportació representa gairebé una quarta part (24,2%) del cost total d'una plaça d'escola bressol el que suposa un augment significatiu respecte anys anteriors. L'augment de finançament per aquesta via ha compensat parcialment la disminució d'ingressos provinents de les quotes de les famílies. En la figura següent es pot observar l'evolució del finançament d'aquestes dos administracions, la retirada del finançament de la Generalitat de Catalunya al curs 12-13 així com la tornada d'aquestes aportacions aquest curs d'anàlisi 19-20:

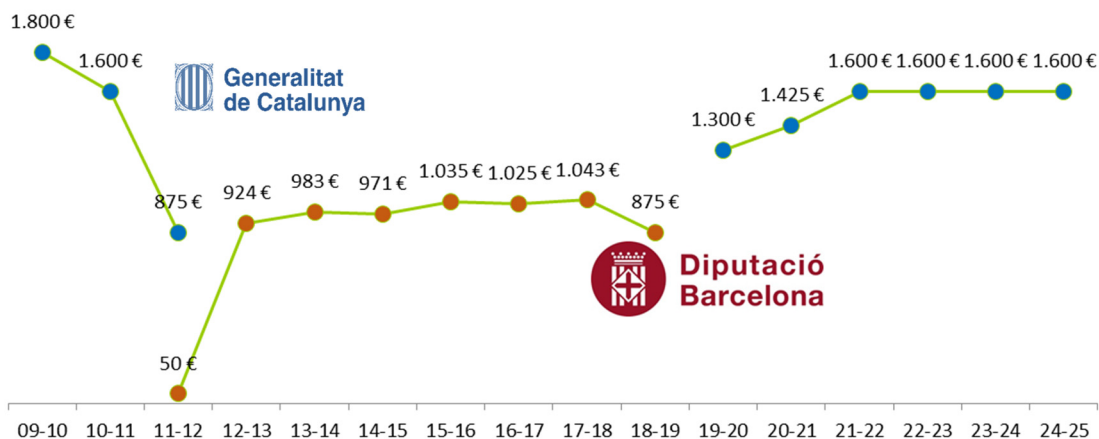


Figura 37. Evolució aportació altres institucions (curs 07-08 a 19-20)

Comparant l'estructura de finançament de les Escoles Bressol amb els altres serveis municipals analitzats als Cercles de Comparació Intermunicipal, aquestes passen de ser un dels serveis amb més finançament per part dels usuaris en l'edició anterior (37%) a ocupar la vuitena posició.

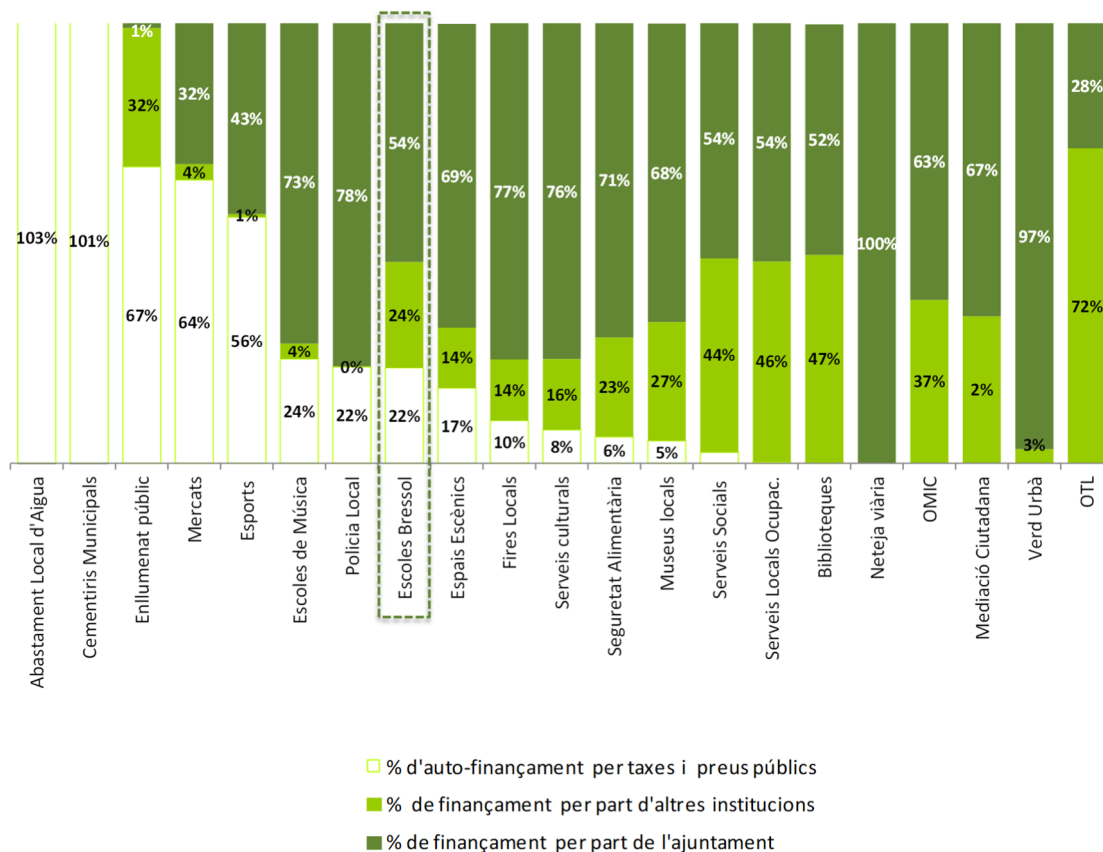


Figura 38. Fonts de finançament dels serveis municipals analitzats pels Cercles de Comparació Intermunicipal

4. ELS INDICADORS DEL CCI D'ESCOLES BRESSOL

A continuació es mostra el resum dels resultats de tots els indicadors del Cercle d'Escoles bressol per a la present edició, comparats amb les tres edicions anteriors.

DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC

Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)	2017	2018	2019	2020
Nombre de sol·licituds per plaça vacant	1,2	1,2	1,1	1,1
Demanda de places d'escola bressol municipal (% sobre població 0-3 anys)	19,6	21,1	21,4	22,1
% Cobertura de places (grau d'ocupació escoles bressol)	92,4	93,0	92,4	91,4

El nombre de sol·licituds per plaça vacant es manté estable.

Es manté un alt grau de cobertura de places de les escoles bressol.

Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)	2017	2018	2019	2020
% d'oferta de serveis complementaris	80,1	79,5	82,3	77,6
% d'oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies	33,3	35,1	37,6	30,3
% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals	41,9	41,4	43,6	42,5
% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals	3,3	3,0	3,5	2,9

Disminueix l'oferta dels serveis complementaris i els d'atenció a la petita infància i les seves famílies per la incidència de la COVID-19 i els efectes generats sobre el desenvolupament d'activitats i serveis de les escoles bressol.

Planificar adequadament l'oferta escolar	2017	2018	2019	2020
% de places municipals sobre el total de places al municipi	44,3	45,1	45,0	47,4
% de places públiques sobre el total de places al municipi	49,1	51,6	50,2	53,3
% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi	1,5	1,2	1,4	1,3

Més de la meitat de les places d'escola bressol ofertes són de titularitat pública.

Potenciar la igualtat d'oportunitats	2017	2018	2019	2020
% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	16,6	18,0	18,3	18,9
% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en EEBS municipal	9,6	10,1	11,3	11,8

El percentatge d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal continua creixent progressivament.

DIMENSIÓ USUARI/CLIENT

Oferir un servei de qualitat als usuaris	2017	2018	2019	2020
Grau de satisfacció dels usuaris	8,9	8,8	8,9	8,8
% de baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal	-	-	-	10,7

Nou indicador referent a les baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes que se situa en el 10,7% per a aquest primer any d'anàlisi.

Oferir un servei accessible als usuaris	2017	2018	2019	2020
Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	9,3	9,4	9,3	9,3
Mitjana de dies d'obertura anual per centre	207	204	204	143
% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre	97,4	95,9	96,1	96,4

La mitjana de dies d'obertura anual per centre disminueix arran del tancament dels centres per la COVID-19.

Garantir l'accés a tots els usuaris	2017	2018	2019	2020
% d'alumnes que han rebut ajuts	20,7	21,9	24,0	25,7
% d'alumnes que han rebut ajuts s/ el nombre d'ajuts sol·licitats	87,1	87,4	89,6	88,3
% municipis que apliquen polítiques de tarifació social	36,2	38,6	44,7	40,0
% d'alumnes amb necessitats educatives especials	2,1	2,2	2,8	2,7
% d'alumnes amb necessitats educatives socials	4,0	4,6	6,2	4,9

Augmenta lleugerament el percentatge d'alumnes que han rebut ajuts.

Disminueix el nombre de municipis que apliquen polítiques de tarifació social del 44,7% de l'edició anterior al 40,0% de l'actual.

Facilitar la participació	2017	2018	2019	2020
Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes	56	46	51	50
Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les quals han assistit les famílies per alumne i curs	12	16	20	13

Es manté el nombre d'associats a l'AMPA però disminueixen les hores de reunions i activitats amb les famílies per la impossibilitat de poder-ne realitzar part del curs.

VALORS ORGANITZATIUS/RRHH

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2017	2018	2019	2020
Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA)	59,7	61,0	65,9	62,1
Gestió indirecta (%) (Concessió)	40,3	39,0	34,1	37,9

La gestió directa continua sent la forma de gestió més comú en les escoles bressol dels municipis participants, per sobre del 60%.

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2017	2018	2019	2020
Alumnes per educador/a tutor/a	13,6	13,6	13,7	14,1
Nombre de personal educador de suport per educador/a tutor/a	0,5	0,5	0,5	0,6
% d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció	67,2	65,3	65,8	70,5
% d'hores no lectives dels/de les educadors/es tutors/es sobre total de treballades	14,7	15,6	16,2	22,3
% d'hores no lectives dels/de les educadors/es de suport sobre total de treballades	9,9	10,0	10,4	18,5
% d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual	56,4	55,1	55,7	53,5
Alumnes de menjador per professional de menjador	5,5	5,3	5,2	4,9
% de monitors/es sobre el total de professionals de menjador	7,9	12,9	11,1	11,5

Estabilitat de les principals ràtios analitzades.

Augmenta el % d'hores no lectives tant d'educadors/es tutors/es com educadors/es de suport per la interrupció de la presencialitat de l'acció educativa als centres condicionada per la pandèmia de la COVID-19.

Promoure un clima laboral positiu per al personal	2017	2018	2019	2020
% de personal educador tutor i educador de suport fix	80,5	77,2	77,8	78,6
% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal educador tutor i educador de suport	4,5	5,8	7,3	7,5
Salari brut d'un/a educador/a tutor/a	21.811	23.023	23.100	23.357
Salari brut d'un/a educador/a de suport	18.526	20.429	20.698	20.728
Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol	28.395	29.784	29.607	29.016
% de personal educador tutor i educador de suport en els 10 últims anys de carrera	9,1	11,4	13,8	13,9
Antiguitat mitjana dels docents	10,8	11,3	12,3	12,9

Els salaris de les educadores tutores, les educadores de suport i les directores es mantenen estables.

L'antiguitat mitjana dels docents i el percentatge de personal en els 10 últims anys de carrera es manté.

Millorar les habilitats dels treballadors	2017	2018	2019	2020
Hores de formació anuals rebudes per cada educador/a tutor/a i educador/a de suport	30	27	30	27

Lleugera disminució de les hores de formació rebudes pel personal.

Reflectir l'estructura de gènere entre els professionals	2017	2018	2019	2020
% de dones sobre el total de personal educador tutor i educador de suport	98	99	98	98
% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	99	99	99	99

El servei d'escola bressol continua sent el més feminitzat de tots els que s'analitzen als Cercles de Comparació Intermunicipal.

ECONOMIA

Disposar dels recursos adequats	2017	2018	2019	2020
Despesa corrent per habitant	27,2	28,8	29,1	29,2
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	3,2	3,2	3,1	3,0

La despesa corrent per habitant i sobre el pressupost es manté estable en els darrers 4 anys.

Finançar adequadament el servei	2017	2018	2019	2020
% d'autofinançament per aportacions de les famílies	38,8	37,8	37,0	21,6
% de finançament per aportacions d'altres institucions	17,7	11,9	14,3	24,2
% de finançament per part de l'ajuntament	43,5	50,3	48,7	54,2

Davallada significativa del % d'autofinançament per aportacions de les famílies donada la suspensió de pagament de les quotes del servei durant el tancament dels centres que es compensa parcialment per l'augment del finançament d'altres institucions.

Gestionar adequadament els recursos	2017	2018	2019	2020
% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	74,7	73,3	76,4	74,0
% de la despesa en neteja sobre el total de despeses corrents	-	-	-	6,2
% despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei	16,4	17,9	17,9	12,0
% despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei	1,2	1,4	1,6	1,6

El gruix de la despesa d'escoles bressol continua destinant-se a personal. S'introdueix un nou indicador referent al % de despesa de la neteja sobre el total.

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2017	2018	2019	2020
Despesa corrent per alumne	5.533	5.661	5.893	5.915
Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol	4.431	4.369	4.734	5.163
Despesa corrent per hora d'obertura anual	221	232	244	368
Quota mitjana mensual del servei d'escola bressol	163	162	164	166
Quota mitjana mensual del servei de menjador	134	133	131	132

Lleuger increment dels costos unitaris del servei.

Donat el tancament part del curs de l'activitat presencial, augmenta la despesa corrent per hora d'obertura anual.

Estabilitat en les quotes del servei, tant la d'escolaritat com la del servei de menjador.

5. CONCLUSIONS

A continuació es presenten les principals conclusions del Cercle de Comparació Intermunicipal d'Escoles Bressol per a l'any 2021 (dades 2020), organitzades segons les cinc grans àrees temàtiques establertes en el present informe.

ENTORN ACTUAL I IMPACTE



Augment del % d'infants que van a l'escola bressol

Continua la disminució del nombre d'infants de 0-2 anys

Repunt de la taxa d'atur a causa dels efectes de la COVID-19

Un 10,7% dels infants no va finalitzar el curs en estudi

EL SERVEI D'ESCOLA BRESSOL MUNICIPAL



En tot moment s'ha donat suport i acompanyament a les famílies

Disminució de l'oferta de serveis complementaris a l'escolaritat. La situació actual no ha permès fer algunes activitats amb les famílies o oferir alguns serveis complementaris

Les quotes d'escolaritat i menjador es mantenen estables

El grau de satisfacció es manté molt elevat en un (8,8)

L'ORGANITZACIÓ DE LES EBM



Canvi de ràtios en l'últim tram de curs pel Pla d'Obertura de centres educatius en fase 2 de desescalada en la finalització del curs 2019-2020

La proporció d'escoles amb gestió directa i indirecta es manté estable

Augment de les hores no lectives del personal educador

Un 6,2% de la despesa total del servei es destina a la neteja

ADAPTACIÓ I EVOLUCIÓ DELS EQUIPS DE TREBALL



L'antiguitat mitjana dels docents es manté estable

Les professionals de les EB s'han format i han après a fer servir noves eines per fer front a la situació

Les EBM és el tercer servei dels CCI amb més formació per treballador

COSTOS I FINANÇAMENT DEL SERVEI



Estabilitat en els costos unitaris del servei

Augmenta l'aportació de l'ajuntament pel descens d'ingressos per l'aportació de les famílies

L'aportació de la Generalitat de Catalunya compensa parcialment el descens d'ingressos de les famílies

6. ANNEX: ELS TALLERS DE MILLORA

A continuació es presenten els elements més destacats que es van recollir el passat 2 de juliol durant el desenvolupament del Taller de millora d'Escoles Bressol. Durant l'espai d'intercanvi d'experiències es van presentar dues qüestions a respondre sobre les quals els representants dels municipis participants van fer les seves aportacions.

Quins canvis s'han hagut de fer per la COVID-19 i quins es creu que es puguin implementar de cara al curs vinent per millorar el Servei?

1

Com s'afronta la nova situació i com s'està recuperant la normalitat?

2

Pel que fa a la primera qüestió, seguidament es mostren els aspectes recollits més destacats, organitzats en gran àmbits, que són els següents:

1

Equips de treball

En general, la situació provocada per la pandèmia ha fet que els **equips de treball** hagin estat **més cohesionats**, s'ha fet pinya i s'ha generat un bon clima. Tot i això, s'ha percebut un cert aïllament entre els grups provocat per la dinàmica dels grups bombolla.

Alguns ajuntaments, no tots, han pogut treballar amb **parella educativa**. Aquest ha estat un element valorat molt positivament donat que s'ha pogut dedicar més temps als infants. Alhora, les ràtios han disminuït per una menor demanda, fet que també ha suposat una atenció més personalitzada. Els centres que no han tingut parella educativa, per poder fer front a l'organització en grups bombolla, han hagut de disposar de 2 persones per estança tal i com marcava la normativa o han hagut d'incrementar el personal.

A mode d'exemple, en un municipi que disposa d'Institut on es cursa el Cicle Formatiu de Grau Superior de Tècnic/a d'Educació Infantil, s'ha plantejat l'FP dual i l'ajuntament ha fet un conveni amb el centre per a que els estudiants del Cicle puguin realitzar les **pràctiques a l'EBM** amb una dedicació més amplia i, per tant, donant suport al personal actual.

Higiene i neteja

S'han **augmentat les hores dedicades a la neteja dels centres** i, fins i tot, en alguns centres han aprofitat per fer millores pel que fa als sistemes de purificació de l'aire. Aquest augment d'hores i dedicació a la neteja dels centres suposa una despesa important que no tots els ajuntaments podran mantenir en els propers cursos. Tot i això, aquest increment de la higiene ha suposat una davallada pel que fa a la transmissió de malalties dels infants.

Un dels ajuntaments ha compartit una bona pràctica que es caracteritzava per, amb les mateixes hores de dedicació de les dues persones encarregades de neteja, distribuir de diferent manera les tasques. És a dir, en comptes de netejar a la tarda les dues persones quan s'acabés l'activitat a l'EBM, ara n'hi havia una que ho feia al matí i netejava les estances que els infants i les educadores anaven fent servir. Amb aquesta pràctica es va incrementar el nivell d'higiene sense un increment de recursos.

Virtualitat i tràmits telemàtics

S'ha valorat molt positivament el poder fer el **procés de sol·licitud de plaça** de manera **virtual**, tot i que en alguns casos ha suposat un gran esforç. Cal tenir en compte que aquest procés telemàtic ha posat en evidència l'esclatxa digital que pateixen moltes famílies i s'ha hagut de fer un acompanyament per poder completar el procés.

En molts casos, les educadores s'han hagut d'actualitzar i formar-se en noves tecnologies. El fet de poder realitzar reunions i sessions telemàtiques, ha agilitzat i facilitat la trobada, sobretot en centres que tenen espais en dues ubicacions físiques diferents.

En darrer lloc, tot i ser un element present en cursos anteriors, han agafat força les **agendes digitals**. Es valora molt positivament i hi ha diferents centres que continuaran explorant diferents aplicacions i recursos en aquest sentit. La majoria de participants en el Taller coincideixen que es fa tot més àgil, sobretot la comunicació amb les famílies.

Portes obertes

El fet de realitzar **portes obertes 'reduïdes'** ha generat la possibilitat de més contacte directe amb les famílies i un **tracte més proper**. Aquest format ha suposat que es fessin més jornades de portes obertes. Moltes famílies s'han sentit especialment ben acollides: han realitzat més preguntes i s'ha pogut donar informació més personalitzada. El sistema ha funcionat millor perquè s'han evitat aglomeracions.

Les Famílies

La manca de presencialitat de les famílies als centres ha fet que augmentin les trobades telemàtiques amb els avantatges i inconvenients que això suposa. Es destaca l'**augment d'assistència, que ha arribat al 100%** en algunes activitats i sessions en les quals abans no s'hi arribava. També destaca que s'ha aconseguit que els dos progenitors hagin assistit a les reunions. Tot i això, com s'ha comentat anteriorment, no tothom està preparat per fer servir les noves tecnologies i no totes les famílies tenen els mateixos recursos.

Pel que fa a les **reunions individuals amb les famílies**, s'ha valorat positivament poder fer-les de manera telemàtica i s'ha percebut un increment de la participació donat que és més fàcil coincidir amb la disponibilitat de les famílies. Es creu que aquest element pot ser un dels que es mantingui el curs vinent, de manera que es doni l'opció a les famílies de fer les entrevistes de manera presencial o virtual.

En general, l'**actitud i comprensió de les famílies** vers la feina de les educadores ha estat molt bona, han entès i adoptat totes les mesures que s'han hagut d'implementar, per exemple els canvis en les entrades i sortides. Tot i això, i lligant-ho amb la comunicació telemàtica, hi ha hagut famílies que han estat més demandants pel que fa a l'enviament de fotos i vídeos dels infants.

Comunicació i difusió

S'han fet xerrades i activitats en espais familiars, que s'han pogut enviar a les famílies, així com articles informatius d'interès. Es van plantejar **moltes activitats online**, durant el curs 19-20, el període en el qual els centres no van poder fer atenció presencial.

Alhora, donat que les famílies no han pogut entrar a les estances, s'han enviat **vídeos en petit format** de manera mensual per a que les famílies poguessin veure les activitats dels infants.

Alguns municipis, arran de la pandèmia, han enviat una carta informativa als infants 0-3 anys per donar a conèixer el procés de matriculació i les mesures de seguretat de l'escola.

Infraestructura i circulacions

Els patis s'han hagut de sectoritzar perquè els infants poguessin sortir amb el seu grup bombolla. Òbviament, la **divisió del pati** en diferents sectors no és la situació desitjada de manera general, però en períodes d'adaptació dels infants pot resultar positiu així que és una pràctica que es pot aplicar en un futur en determinades situacions.

Els grups bombolla han fet habilitar més **espais separats** destinats a dormitoris i a espais menjador. Això ha suposat que s'hagi hagut de comprar més material per dotar els nous espais habilitats: carros, estris de servir, etc.

A nivell d'**entrades i sortides** també hi ha hagut canvis i adaptacions. En alguns municipis, l'entrada a les aules s'ha realitzat a través del pati. Ha funcionat molt bé, les entrades i sortides han estat més ordenades i relaxades. Les famílies ho han percebut molt positivament, tot i no poder entrar a les aules com abans. Segurament és un dels canvis que es pugui mantenir de cara al curs vinent. Alhora, també s'han **habilitat altres espais més amplis** per deixar els cotxets així com s'han adequat accessos nous al centre amb timbre i videoporter. El fet de disposar de més accessos ha fet que les entrades i sortides hagin estat més ordenades i ràpides.

Cal destacar que hi ha molts ajuntaments que estan fent una **reflexió interna i plantejaments** de cara al futur, com per exemple la **lliure circulació**. Alguns que la tenien ja implantada, tot i que en aquest curs escolar no ha pogut ser, han vist que guanyaven en altres aspectes perquè la petita bombolla ha facilitat una màxima presencialitat de les educadores dintre la pròpia estança.

En darrer lloc, es presenten els elements destacats relacionats amb la segona pregunta referent a com s'afronta la nova situació i com s'està tornant a la normalitat d'abans de la COVID-19.

2

Es vol tornar a realitzar sortides i activitats amb els infants fora del centre amb més assiduitat.

Les participants als tallers han fet palès que no disposen encara de les instruccions pel que fa a la normativa de cara al proper curs, fet que genera una certa incertesa. Tot i això i en un context difícil, els equips afronten els propers mesos amb optimisme i ganes de seguir millorant.

Hi ha eufòria entre les famílies i els centres pel retorn a la normalitat en alguns aspectes pel fet de superar reptes tant complexos, que caldrà veure si es mantindrà. Superar els reptes i l'esforç conjunt realitzat ha reforçat i millorat la cohesió de grup i la capacitat d'afrontar situacions difícils.

En general, la matriculació per al curs vinent s'ha incrementat. Tot i que al setembre de 2020 es va començar amb poca matriculació i va haver-hi molta fluctuació, durant el curs les famílies van anar perdent la por i hi va haver altes constants.

Tots els municipis comparteixen el desig de poder tornar a recuperar la relació i el contacte més proper amb les famílies, que s'ha vist minvat per la pandèmia, tot i haver pogut utilitzar les noves tecnologies per minimitzar aquesta pèrdua de comunicació. Tot i això, la part afectiva amb les famílies es gestiona millor de manera presencial.

Hi ha moltes ganes de tornar a la 'normalitat'. El proper curs es presenta amb optimisme, tranquil·litat i motivació. S'intentaran recuperar algunes propostes que es van haver de deixar de fer i continuar amb elements i recursos que han vingut per quedar-se.

Actualització de les educadores a nivell tecnològic. Tot i ser fruit d'una necessitat sobrevinguda, totes valoren l'aprenentatge com a útil i rellevant per la seva feina.

Les formacions o tallers amb les famílies pot ser que en alguns casos es mantinguin en format virtual. El format online ha incrementat l'assistència. Per a l'any que ve tothom vol recuperar la presencialitat però en alguns casos es mantindrà la possibilitat on-line.

Elements que es volen mantenir donat el bon resultat són: les jornades de portes obertes reduïdes, la comunicació amb les famílies a través d'entrevistes individuals donant l'opció presencial i virtual, entrades i sortides esglaonades més relaxades i ordenades...

L'aposta per les agendes digitals ara pren més sentit que mai. És una eina de comunicació directa entre l'escola i les famílies. Tot i això, en alguns casos es detecta que les famílies volen un volum d'informació excessiu. S'ha de trobar l'equilibri. Alguns exemples: Baby Control, Childcare On, KinderTIC.

ANNEXOS

GUIA D'INTERPRETACIÓ

INTRODUCCIÓ

Objectius

A l'actualitat, les escoles bressol municipals es conceben com un servei d'educació integral en centres que poden disposar dels espais següents:

- a) **Escola bressol pròpiament dita:** espai on s'imparteix educació infantil als nens i nenes des dels quatre mesos fins als tres anys, i on s'afavoreix en l'infant el desig natural d'aprendre, es fomenta la possibilitat de relacionar-se amb els altres i l'adquisició de valors, hàbits i pautes de conducta que afavoreixin la seva autonomia i integració a la societat.
- b) **Espai d'educació maternal:** espai on s'ofereix la preparació física, sanitària i emocional durant l'embaràs i el post-part.
- c) **Espai nadó:** adreçat als pares i les mares que acaben de tenir un fill, és un espai on es comparteixen experiències, opinions i neguits amb altres pares i mares, on es pot accedir amb els fills i es compta amb l'assessorament d'experts.
- d) **Espai familiar:** espai de trobada i relació entre els nens i els pares i les mares, on els petits juguen, mentre els pares observen els seus fills, juguen amb ells o intercanvien experiències, opinions o dubtes amb d'altres pares, també amb l'assessorament d'experts.

De forma genèrica, podem dir que la **missió** de les escoles municipals és oferir a la ciutadania del municipi uns serveis educatius de qualitat, en permanent adaptació als canvis i a les expectatives de la comunitat, sota els valors d'igualtat, cohesió i inclusió social, participació i desenvolupament econòmic i social, i a través d'una eficaç i eficient gestió organitzativa dels recursos humans i econòmics del centre.

QUADRE RESUM INDICADORS

ENÇÀBEC POLITIC	Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)					Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)					Planificar adequament l'oferta escolar					Potenciar la igualtat d'oportunitats				
	2017	2018	2019	2020		2017	2018	2019	2020		2017	2018	2019	2020		2017	2018	2019	2020	
ENÇÀBEC POLITIC	Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	1,2	1,2	1,1	1,1	% Oferta de serveis complementaris	80,1	78,5	82,3	77,8	% de places municipals sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	44,3	45,1	45,0	47,4	% d'infrants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	16,6	18,0	18,3	18,9
	Demanda de places d'escola bressol municipal (%)	19,6	21,1	21,4	23,1	% Oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies	33,3	35,1	37,6	36,3	% de places públiques sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	49,1	51,6	50,2	51,9	% d'infrants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en escola bressol municipal	9,6	10,1	11,3	11,8
	% Cobertura de places	92,4	93,0	92,4	91,4	% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals	41,9	41,4	43,6	42,5	% de places concertades i/o subvencionades per l'ajuntament sobre el total de places del municipi (municipals, Generalitat i privades)	1,5	1,2	1,4	1,3					
					% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals	3,3	3,0	3,5	3,9											
USUARI/CLIENT	Grau de satisfacció dels usuaris	8,9	8,8	8,9	8,8	Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	9,3	9,4	9,3	9,9	% d'alumnes que han rebut ajuts	20,7	21,9	24,0	25,0	Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes	56,4	46,1	51,0	59,3
	% de baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal	-	-	-	10,3	Mitjana de dies d'obertura anual per centre	206,6	204,4	202,5	193,0	% d'alumnes que han rebut ajuts sobre el nombre d'ajuts sol·licitats	87,1	87,4	89,6	96,3	Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les quals han assistit les famílies per alumne i curs	11,9	16,1	19,6	22,9
					% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre	97,4	95,9	96,1	96,4	% de municipis que apliquen polítiques de tarificació social	36,2	38,6	44,7	46,0						
										% d'alumnes amb necessitats educatives especials	2,1	2,2	2,8	2,9						
									% d'alumnes amb necessitats educatives socials	4,0	4,6	6,2	4,8							
VALORS ORGANITZATIUS	% de Gestió Directa	59,7	61,0	65,9	62,1	Alumnes per educador/a tutor/a	13,6	13,6	13,7	14,1	% de personal educador tutor i educador de suport fix	80,5	77,2	77,8	78,6	Hores de formació anuals rebudes per cada educador/a tutor/a i educador/a de suport	29,6	27,1	29,8	33,0
	% de Gestió Indirecta	40,3	39,0	34,1	37,9	Nombre de personal educador de suport per educador/a tutor/a	0,5	0,5	0,5	0,6	% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal educador tutor i educador de suport	4,5	5,8	7,3	7,5					
					% d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció	67,2	65,3	65,8	70,5	Salari brut d'un/a educador/a tutor/a	21.811,2	23.023,4	23.099,8	23.367,1						
					% d'hores no lectives dels educadors/es tutor/es sobre total d'hores anuals treballades	14,7	15,6	16,2	20,1	Salari brut d'un/a educador/a de suport	18.525,9	20.429,0	20.698,2	20.788,2						
					% d'hores no lectives dels educadors/es de suport sobre total d'hores anuals treballades	9,9	10,0	10,4	18,5	Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol	28.395,0	29.783,5	29.607,1	29.925,4						
					% d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual	56,4	55,1	55,7	53,5	% de personal educador tutor i educador de suport en els últims 10 anys de carrera	9,1	11,4	13,8	13,9						
					Alumnes de menjador per professional de menjador	5,5	5,3	5,2	6,9	Antiguitat mitjana dels docents	10,8	11,3	12,3	13,9						
					% de monitors sobre el total de professionals de menjador	7,9	12,9	11,1	11,5							% de dones sobre el total de personal educador tutor i educador de suport	98,1	98,5	98,3	98,3
															% de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments	99,4	99,1	99,0	98,6	
ECONOMIA	Despesa corrent per habitant (Escoles Bressol)	27,2	28,8	29,1	29,3	Finançar adequadament el servei					% de la despesa en personal sobre el total de despeses corrents	74,7	73,3	76,4	74,0	Despesa corrent per alumne	5.532,9	5.660,5	5.892,9	5.915,5
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Escoles Bressol)	3,2	3,2	3,1	3,0	% d'autofinançament per aportacions de les famílies	38,8	37,8	37,0	21,6	% de la despesa en neteja sobre el total de despeses corrents	-	-	-	5,0	Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol	4.430,7	4.368,5	4.734,1	5.163,2
					% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Escoles Bressol)	17,7	11,9	14,3	24,2	% de despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei	16,4	17,9	17,9	13,0	Despesa corrent per hora d'obertura anual	220,6	232,2	244,2	267,8	
					% de finançament per part de l'ajuntament (Escoles Bressol)	43,5	50,3	48,7	54,2	% de despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei	1,2	1,4	1,6	1,6	Quota mitjana mensual del servei d'escola bressol	163,1	162,1	163,7	165,6	
														Quota mitjana mensual del servei del menjador	134,0	132,5	131,1	131,8		
ENTORN	Població	47.058,5	47.701,6	51.231,9	50.297,3	% de població de 0-3 anys sobre el total de la població	2,9	2,8	2,7	2,8	Densitat de població (hab./km ²)	2.244,3	2.100,4	2.190,8	2.290,8	Renda per càpita	16.054,7	16.469,8	16.643,8	16.548,8
	Població de 0-3 anys	1.388,2	1.357,4	1.405,8	1.307,8	Població de 0-3 anys de nacionalitat estrangera	231,1	258,5	252,2	262,3	Taxa d'atur	11,8	10,9	10,7	10,3	Nombre de centres municipals	3,0	3,1	3,3	3,3
					% de població de 0-3 anys de nacionalitat estrangera sobre el total de la població de 0-3 anys	16,8	19,0	18,9	20,7	Taxa d'atur femenina	14,2	12,6	13,0	13,4	Nombre de centres amb places concertades o subvencionades per l'ajuntament	0,2	0,3	0,3	0,3	
					% d'infrants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol (pública i privada)	34,0	35,0	35,8	35,5											

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC/ESTRATÈGIC

Adequar el servei a la demanda ciutadana

Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la demanda del servei d'escoles bressol municipals, mesurada com el nombre de pre-inscripcions per cada plaça disponible.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places sol·licitades}}{\text{Places ofertes municipals}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Places sol·licitades</i>: Nombre de noves pre-inscripcions per a places d'escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic en estudi (és a dir, les pre-inscripcions fetes l'any 2017 per al curs 2017/2018). No es consideren places sol·licitades les dels alumnes que continuen el curs escolar següent i que ja tenien plaça coberta. <i>Font</i>: Ajuntaments. ➤ <i>Places ofertes municipals</i>: Nombre total de l'oferta de places senceres vacants en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi (curs 2017/2018). No es consideren places ofertes (vacants) aquelles places per als alumnes que ja han realitzat el curs escolar anterior. <i>Font</i>: Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 1,1	Municipis participants: 55

Demanda de places d'escola bressol municipal (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la demanda de places d'escoles bressol municipals respecte a la població de 0 a 3 anys.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places sol·licitades} + \text{Places cobertes}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Places sol·licitades</i>: Nombre de noves pre-inscripcions per a places d'escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic en estudi (és a dir, les pre-inscripcions fetes l'any 2017 per al curs 2017/2018). No es consideren places sol·licitades les dels alumnes que continuen el curs escolar següent i que ja tenien plaça coberta. <i>Font</i>: Ajuntaments. ➤ <i>Places cobertes</i>: Nombre de places senceres dels alumnes d'escoles bressol municipals que tenien plaça el curs anterior i continuen a l'escola el curs corresponent al període en estudi. ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys</i>: Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font</i>: Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 22,1	Municipis participants: 55

% Cobertura de places	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el % ocupades municipals de les escoles bressol municipals.	
<i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}{\text{Places totals municipals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressols municipals, corresponents al curs acadèmic 2017/2018. ➤ <i>Places totals municipals:</i> Nombre total de places en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. <i>Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent.</i> S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma de "Places ofertes (vacants) municipals" i "Places cobertes" 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 91,4%	Municipis participants: 55

% d'oferta de serveis complementaris	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'oferta de serveis complementaris de les escoles bressol municipals. És una aproximació a l'adequació del servei a les necessitats de les famílies.	
<i>Nombre de serveis complementaris</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de serveis complementaris}}{3} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de serveis complementaris:</i> Nombre de serveis complementaris (nombre de tipologies de serveis) oferts pel/s centre/s i/o els serveis educatius municipals (escoles bressol municipals). Són serveis complementaris: 1- el menjador, 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 77,6%	Municipis participants: 55

% d'oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies. És una aproximació a l'adequació del servei a les necessitats de les famílies.	
<i>Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{3} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:</i> Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies (0-3 anys) (nombre de tipologies de serveis) oferts pel/s centre/s i/o serveis educatius municipals (escoles bressol municipals). Són serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020:30,3%	Municipis participants: 55

% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'hores anuals de serveis complementaris (acollida, menjador i casal d'estiu) respecte el total d'hores de funcionament del centre. És un element per mesurar el grau d'adequació del servei a la demanda ciutadana.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de serveis complementaris}}{\text{Hores d'obertura anuals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals de serveis complementaris:</i> Nombre total d'hores anuals de serveis complementaris. Són serveis complementaris: 1- el menjador (menjador i descans), 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores d'obertura anual:</i> Nombre total d'hores en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre tant les escolars com les extraescolars - externes o internes-. Inclou les hores del serveis complementaris i dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 42,5%	Municipis participants: 50

% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies organitzats per l'escola respecte el total d'hores en que els centres es troben oberts als infants al llarg del curs. És un element per mesurar el grau d'adequació del servei a la demanda ciutadana.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{\text{Hores d'obertura anuals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:</i> Nombre total d'hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies (0 a 3 anys) organitzats pel/s centre/s i/o serveis educatius municipals. Són serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. No es comptabilitzen les cessions d'ús de l'espai ni qualsevol activitat no organitzada per l'escola. En cas de diversos centres, es sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores d'obertura anual:</i> Nombre total d'hores en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre tant les escolars com les extraescolars - externes o internes -. Inclou les hores del serveis complementaris i dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 2,9%	Municipis participants: 54

Planificar adequadament l'oferta escolar

% de places municipals sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de places d'escola bressol que són de gestió municipal respecte el total de places d'escola bressol que hi ha al municipi. És una aproximació al pes de l'oferta municipal d'escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places totals municipals}}{\text{Places totals en el municipi (municipals + Generalitat + privades)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Places totals municipals:</i> Nombre total de places en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. S'obté de la suma de "Places ofertes (vacants) municipals" i "Places cobertes". <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Places totals en el municipi:</i> Nombre total de places en escoles bressol del municipi (municipals + Generalitat + privades) pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. Pel que fa a les escoles bressol privades, només es comptabilitzen aquelles que hagin estat autoritzades per la Generalitat. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 47,4%	Municipis participants: 53

% de places públiques sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de places públiques d'escola bressol, tant les municipals com les de la Generalitat, respecte el total de places d'escola bressol del municipi. És una aproximació al pes de l'oferta municipal pública d'escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places totals municipals} + \text{Places totals Generalitat}}{\text{Places totals en el municipi (municipals + Generalitat + privades)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Places totals municipals:</i> Nombre total de places en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. S'obté de la suma de "Places ofertes (vacants) municipals" i "Places cobertes". <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Places totals Generalitat:</i> Nombre total de places en escoles bressol de la Generalitat pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Places totals en el municipi:</i> Nombre total de places en escoles bressol del municipi (municipals + Generalitat + privades) pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. Pel que fa a les escoles bressol privades, només es comptabilitzen aquelles que hagin estat autoritzades per la Generalitat. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 53,3%	Municipis participants: 53

% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi (municipals, Generalitat i privades)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de places concertades i/o subvencionades per l'ajuntament respecte el total de places del municipi. És un element per conèixer les diverses polítiques municipals per donar resposta a la demanda ciutadana.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places concertades i/o subvencionades per l'ajuntament}}{\text{Places totals en el municipi (municipals + Generalitat + privades)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Places concertades i/o subvencionades per l'ajuntament:</i> Nombre total de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Places totals en el municipi:</i> Nombre total de places en escoles bressol del municipi (municipals + Generalitat + privades) pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. Pel que fa a les escoles bressol privades, només es comptabilitzen aquelles que hagin estat autoritzades per la Generalitat. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 1,3%	Municipis participants: 53

Potenciar la igualtat d'oportunitats

% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge d'infants d'entre 0 i 3 anys que està matriculat a una escola bressol municipal. Es pot considerar una aproximació al pes de l'oferta municipal d'escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2016/2018. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 18,9%	Municipis participants: 55

% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en EEBB municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que estan matriculats a les escoles bressol municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes de nacionalitat estrangera en escola bressol municipal}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes de nacionalitat estrangera en EEBB municipal:</i> Nombre de nens i nenes de nacionalitat estrangera que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2017/2018. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 11,8%	Municipis participants: 50

II. DIMENSIÓ USUARI/CLIENT

Oferir un servei de qualitat als usuaris/clients

Grau de satisfacció dels usuaris	
<p>Explicació de l'indicador: Amb aquest indicador es quantifica el grau de satisfacció de les famílies que utilitzen les escoles bressol municipal, en una escala de 0 ("gens satisfet") a 10 ("molt satisfet"). Mostra la percepció que tenen els usuaris de la qualitat del servei.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: <i>Grau de satisfacció dels usuaris</i></p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Grau de satisfacció dels usuaris:</i> Mesura del grau de satisfacció dels pares i mares envers el servei ofert. Resultat d'enquesta amb una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"). Qualsevol enquesta de satisfacció és vàlida sempre i quan puntuï de 0 a 10. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 8,8	Municipis participants: 37

% Baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal	
<p>Explicació de l'indicador: Amb aquest indicador es quantifica el percentatge de baixes d'alumnes sobre el total dels d'escola bressol municipal.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de baixes d'alumnes (abans de finalitzar el curs)}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de baixes d'alumnes (abans de finalitzar el curs):</i> Mesura el total d'alumnes que no finalitzen el curs en estudi per voluntat expressa de les famílies. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 10,7%	Municipis participants: 52

Oferir un servei accessible als usuaris

Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix les hores diàries que, de mitjana, estan obertes les escoles bressol. És una aproximació al grau d'accés al servei que tenen els usuaris.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores d'obertura diària}}{\text{Nombre de centres}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores d'obertura diària:</i> Nombre total d'hores diàries en què el/s centre/s es troba/en obert/s amb horari d'atenció directa als infants, exclusivament pel Servei d'Escola Bressol. S'inclou l'espai d'acollida i menjador. L'horari habitual (no el d'estiu). En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de centres:</i> Nombre de centres públics municipals d'educació infantil de 0 a 3 anys. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 9,3	Municipis participants: 55

Mitjana de dies d'obertura anual per centre	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix els dies que, de mitjana, estan obertes les escoles bressol. És una aproximació al grau d'accés al servei que tenen els usuaris.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Dies d'obertura anual}}{\text{Nombre de centres}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Dies d'obertura anual:</i> Nombre total de dies en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre, tant les escolars com les extraescolars - externes o internes-. Inclou els serveis complementaris i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen els dies de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de centres:</i> Nombre de centres públics municipals d'educació infantil de 0 a 3 anys. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 143	Municipis participants: 54

% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de dies en què els centres es troben oberts en horari escolar.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Dies d'obertura anual de servei escolar}}{\text{Dies d'obertura anual}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Dies d'obertura anual de servei escolar:</i> Nombre total de dies en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants en horari escolar. No inclou el casal d'estiu ni els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies (espai nadó, espai familiar, etc.). En cas de diversos centres, se sumen els dies de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Dies d'obertura anual:</i> Nombre total de dies en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre, tant les escolars com les extraescolars - externes o internes-. Inclou els serveis complementaris i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen els dies de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 96,4%	Municipis participants: 54

Garantir l'accés a tots els usuaris

% d'alumnes que han rebut ajuts	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'alumnes que reben algun tipus d'ajut municipal (beques, exempcions o bonificacions). És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes amb ajuts concedits}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes amb ajuts concedits:</i> Nombre total d'alumnes amb ajuts concedits en forma de beques, exempcions i bonificacions, al curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, menjadors) pels motius establerts a la normativa vigent (famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). Per als municipis que apliquin tarifació social, només es considerarà que reben ajuts aquells alumnes que rebin ajuts complementaris a la tarifació social (família nombrosa, ajuts per necessitats educatives especials...). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponent al curs acadèmic 2017/2018. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 25,7%	Municipis participants: 54

% d'alumnes que han rebut ajuts sobre el nombre d'ajuts sol·licitats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'alumnes que reben algun tipus d'ajut municipal (beques, exempcions o bonificacions) respecte el total d'ajuts que s'han sol·licitat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes amb ajuts concedits}}{\text{Nombre d'ajuts sol·licitats}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes amb ajuts concedits:</i> Nombre total d'alumnes amb ajuts concedits en forma de beques, exempcions i bonificacions, al curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, menjadors) pels motius establerts a la normativa vigent (famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). Per als municipis que apliquin tarifació social, només es considerarà que reben ajuts aquells alumnes que rebin ajuts complementaris a la tarifació social (família nombrosa, ajuts per necessitats educatives especials...). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'ajuts sol·licitats:</i> Nombre total de sol·licituds d'ajuts rebudes per l'Ajuntament pel curs del període en estudi. En el cas d'un alumne que sol·licita dos tipus d'ajuts es comptabilitza només una vegada. Aquells ajuts que s'atorguen directament (sense sol·licitud prèvia) també es comptabilitzen. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, menjadors) pels motius establerts a la normativa vigent (famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 88,3%	Municipis participants: 53

% de municipi que apliquen polítiques de tarifació social	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra si el municipi aplica polítiques de tarifació social o no.	
Fórmula de càlcul: <i>Municipi que aplica polítiques de tarifació social</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Municipi que aplica polítiques de tarifació social:</i> La tarifació social consisteix en l'establiment de quotes diferenciades a les famílies en funció de la seva renda. Els municipis que apliquin tarifació social hauran d'adjuntar l'ordenança fiscal. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 40,0%	Municipis participants: 55

% d'alumnes amb necessitats educatives especials	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes que tenen necessitats educatives especials. És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Alumnes amb necessitats educatives especials}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Alumnes amb necessitats educatives especials:</i> Nombre d'alumnes matriculats al centre amb necessitats educatives especials. Són necessitats educatives especials: les discapacitats física, psíquica o sensorial; els trastorns de personalitat i conductuals. Es consideren aquells alumnes amb dictamen o informe del serveis socials municipals, durant el curs del període en estudi. Si un alumne té les dues condicions (NEE i Necessitats educatives socials) prevalen les NEE i es comptabilitza com a NEE. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2017/2018. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 2,7%	Municipis participants: 55

% d'alumnes amb necessitats educatives socials	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes que tenen necessitats educatives socials. És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Alumnes amb necessitats educatives socials}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Alumnes amb necessitats educatives socials:</i> Nombre d'alumnes matriculats al centre amb necessitats educatives socials. Són necessitats educatives socials: les que per raons socio-econòmiques o socioeducatives requereixin d'una atenció educativa específica. Es consideren aquells alumnes amb dictamen o informe del CEDIAP, EAP o altre òrgan, durant el curs corresponent al període en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2017/2018. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 4,9%	Municipis participants: 55

Facilitar la participació

Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge dels pares i mares de les escoles bressol que estan associats a les AMPA. És un exemple del nivell de participació de les famílies.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'associats a l'AMPA}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'associats a l'AMPA:</i> Nombre de persones que estan inscrites a l'AMPA (associació de mares i pares) del/s centre/s. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2017/2018. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 49	Municipis participants: 54

Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les que han assistit les famílies per alumne	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el nombre d'hores totals (acumulades) de reunions o activitats dins o fora l'escola a les quals han assistit les famílies de forma individual o col·lectiva.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Suma de les hores totals (acumulades) de reunions o activitats a l'escola a les que han assistit les famílies}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Suma de les hores totals (acumulades) de reunions o activitats a l'escola a les que han assistit les famílies:</i> Nombre d'hores totals (acumulades) de reunions o activitats dins o fora l'escola a les quals han assistit les famílies de forma individual o col·lectiva. En cas de diversos centres, cal sumar les hores realitzades per cada centre. <i>En aquesta variable s'inclouen activitats com les reunions i activitats de formació amb les famílies, així com altres activitats de caràcter més lúdic (castanyada, activitats de nadal o la festa de final de curs), entre altres.</i> <i>No s'inclouen les activitats realitzades en l'àmbit dels serveis d'atenció la petita infància i a les seves famílies, la jornada de portes obertes, ni les entrevistes personals.</i> ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 13	Municipis participants: 54

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS/RH

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

Tipologia prestació de servei: Gestió directa i/o Gestió indirecta (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions), o bé si la gestió es fa indirectament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despeses corrents en gestió directa:</i> Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Despeses corrents en gestió indirecta:</i> Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 62% / 38%	Municipis participants: 52 / 52

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

Alumnes per educador/a (tutor/a d'aula)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix la càrrega docent entesa com el nombre d'alumnes per cada educador/a (tutor/a d'aula). És una aproximació al nivell de qualitat del servei d'escola bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}{\text{Nombre de personal educador tutor equivalent}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2017/2018. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de personal educador tutor equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades d'educador/a tutor/a" entre les "Hores de conveni d'un educador/a tutor/a". <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 14,1	Municipis participants: 53

Nombre de personal educador de suport per cada educador/a (tutor/a d'aula)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de personal educador/a de suport que hi ha per cada educador/a (tutor/a d'aula) a les escoles bressol. És una aproximació al nivell de qualitat del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de personal educador de suport equivalent}}{\text{Nombre de personal educador tutor equivalent}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de personal educador de suport equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a de suport adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades de personal educador de suport" entre les "Hores de conveni d'un educador/a de suport". <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de personal educador tutor equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades d'educador/a tutor/a" entre les "Hores de conveni d'un educador/a tutor/a". <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 0,6	Municipis participants: 53

% d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el temps que l'equip directiu dedica a les tasques de gestió del centre.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals treballades per la direcció del centre} - \text{Hores anuals de la direcció del centre dedicades a suport a l'aula}}{\text{Hores anuals treballades per la direcció del centre}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals treballades per la direcció del centre:</i> Nombre total d'hores treballades pel conjunt del personal director- coordinador del/s centre/s. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores anuals de la direcció del centre dedicades a suport a l'aula:</i> Nombre d'hores treballades pel conjunt del personal director- coordinador del/s centre/s en tasques de suport a l'aula. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 70,5%	Municipis participants: 54

% d'hores no lectives dels educadors/es (tutors d'aula) sobre el total d'hores anuals treballades	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el temps que el conjunt del personal educador/a (tutor/a d'aula) del centre dedica a activitats no lectives (preparació de les classes, formació pròpia, etc.). És una aproximació a la qualitat del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals no lectives del personal educador}}{\text{Hores anuals treballades del personal educador}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals no lectives del personal educador:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador dedica al centre en horari no lectiu. L'horari d'acollida i de menjador no s'inclou perquè es considera horari lectiu. Sí que s'inclou la formació, tutories, coordinacions,... <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores anuals treballades del personal educador:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal docent dedica al centre. S'obté de la suma de "Hores anuals lectives dels educadors/es (tutors/es d'aula)" + "Hores anuals no lectives dels educadors/es (tutors/es d'aula)". Es considera personal educador tutor el que té un grup a càrrec. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 22.3%	Municipis participants: 54

% d'hores no lectives dels educadors/es de suport sobre el total d'hores anuals treballades	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el temps que el conjunt del personal educador/a de suport del centre dedica a activitats no lectives (preparació de les classes, formació pròpia, etc.). És una aproximació a la qualitat del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals no lectives del personal educador de suport}}{\text{Hores anuals treballades del personal educador de suport}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals no lectives del personal educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt dels educador/es de suport dedica al centre en horari no lectiu (incloses les hores no presencials). Es considera personal educador de suport el personal educador/a de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores anuals treballades del personal educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador/a de suport dedica al centre. S'obté de la suma de "Hores lectives d'educadors/es de suport" + "Hores no lectives d'educadors/es de suport". Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 18,5%	Municipis participants: 53

% d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge d'alumnes que utilitzen el servei de menjador habitualment respecte el nombre total d'alumnes en escola bressol municipal. És una aproximació a la demanda del servei de menjador.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual:</i> Nombre d'alumnes que utilitzen el servei de menjador 3 o més cops a la setmana. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2017/2018. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 53.5%	Municipis participants: 54

Alumnes de menjador per professional de menjador	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'alumnes que utilitzen el servei de menjador habitualment respecte el nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador. És una aproximació a la qualitat del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual}}{\text{Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual:</i> Nombre d'alumnes que utilitzen el servei de menjador 3 o més cops a la setmana. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador:</i> Nombre total de personal (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i monitors/es de menjador) que donen servei a l'hora de menjador (en atenció directa a l'infant de 0 a 3 anys) en un dia estàndard. No s'inclou el/la cuiner/a. En cas de diversos centres es sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 4,9	Municipis participants: 54

% de monitors sobre el total de professionals de menjador	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge de monitors de menjador respecte el conjunt de professionals que presten el servei de menjador.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de monitors/es de menjador}}{\text{Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de monitors/es de menjador:</i> És el nombre total de monitors de menjador que donen servei a les hores de menjador en un dia estàndard. No inclou els/les educadors/es de suport. En cas de diversos centres la suma dels centres. <i>Font:</i> Ajuntaments ➤ <i>Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador:</i> Nombre total de personal (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i monitors/es de menjador) que donen servei a l'hora de menjador (en atenció directa a l'infant de 0 a 3 anys) en un dia estàndard. No s'inclou el/la cuiner/a. En cas de diversos centres es sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 11,5%	Municipis participants: 55

Promoure un clima laboral positiu per als treballadors

% de personal educador i educador de suport fix	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les hores treballades pel personal educador i educador de suport que són realitzades per personal fix. Mostra el grau d'estabilitat de la plantilla de educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport de les escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals treballades de personal educador fix i educador de suport fix}}{\text{Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals treballades de personal educador fix i educador/a de suport fix:</i> Nombre d'hores treballades (lectives i no lectives) pel conjunt del personal educador i educador de suport amb contractació indefinida/fixa. No s'inclou ni el personal interí (vacants o substitucions) ni l'eventual. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador i educador de suport dedica al centre. Per cada col·lectiu, s'obté sumant les hores lectives i les hores no lectives que realitzen. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 78,6%	Municipis participants: 51

% d'hores de baixa sobre el total d'hores treballades pel personal educador i educador de suport	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'hores de baixa del conjunt de educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport de l'escola, respecte el total d'hores treballades. És un element per analitzar el clima laboral de l'escola.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de baixa i d'indisposició de personal educador i educador de suport}}{\text{Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals de baixa i d'indisposició de personal educador i educador de suport:</i> S'inclou el nombre total d'hores de baixa (incapacitat temporal) i d'indisposicions, del conjunt de educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport. No s'inclouen les hores de baixa per maternitat, ni els permisos i llicències. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal docent de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador i educador de suport dedica al centre. Per cada col·lectiu, s'obté sumant les hores lectives i les hores no lectives que realitzen. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 7,5%	Municipis participants: 50

Salari brut d'un/a educador/a	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el sou brut del personal educador a temps complert de les escoles bressol. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: <i>Salari brut d'un/a educador/a</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Salari brut d'un/a educador/a:</i> Sou brut anual del lloc de treball d'educador/a a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. <i>Font:</i> En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és "<i>l'Estudi de les Retribucions de Personal</i>" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius; en altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 23.357,09€	Municipis participants: 49

Salari brut d'un educador/a de suport	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el sou brut del personal educador/a de suport a temps complert de les escoles bressol. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: <i>Salari brut d'un/a educador/a de suport</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Salari brut d'un educador/a de suport:</i> Sou brut anual del lloc de treball d'un educador/a de suport a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Es considera personal educador/a de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és "<i>l'Estudi de les Retribucions de Personal</i>" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius; en altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 20.728,21€	Municipis participants: 48

Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el sou brut d'un/a director/a a temps complert de les escoles bressol. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: <i>Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol:</i> Sou brut anual de lloc del lloc de treball d'un/a director/a d'escola bressol a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font:</i> En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és "l'Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius; en altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 29.015,60€	Municipis participants: 49

% de personal educador tutor i educador en els seus 10 últims anys de carrera	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge de d'educadors/es tutor i educadors/es de suport que es troben en els seus 10 últims anys de carrera respecte el nombre total d'educadors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de personal educador tutor i educador de suport en els seus 10 últims anys de carrera}}{\text{Total educadors}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de personal educador tutor i educador de suport en els seus 10 últims anys de carrera:</i> Nombre d'educadors/es tutor i educadors/es de suport que es troben en els seus 10 últims anys de carrera. De forma general, nombre de personal amb més de 55 anys. ➤ <i>Total educadors:</i> S'obté automàticament de la suma de "Nombre de personal educador tutor i educador de suport dones" + "Nombre de personal educador tutor i educador de suport homes" 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 13,9%	Municipis participants: 55

Antiguitat mitjana dels docents	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula la mitjana dels anys acadèmics treballats a l'escola bressol de tots els docents.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Anys de permanència del personal educador tutor i educador de suport}}{\text{Total educadors}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Anys de permanència del personal educador tutor i educador de suport:</i> Suma dels anys acadèmics treballats a l'escola bressol de tots els docents. S'ha d'EMPLENAR NOMÉS per aquelles escoles bressol amb una ANTIGUITAT MÍNIMA de 6 anys. ➤ <i>Total educadors:</i> S'obté automàticament de la suma de "Nombre de personal educador tutor i educador de suport dones" + "Nombre de personal educador tutor i educador de suport homes" 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 12,9	Municipis participants: 52

Millorar les habilitats dels treballadors

Hores de formació anuals rebudes per cada educador i educador/a de suport	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la mitjana d'hores anuals que destina a formació cada educador i educador/a de suport de les escoles bressol. És una aproximació a l'esforç per millorar les habilitats dels educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de formació anuals dels educadors/es i educadors/es de suport}}{\text{Nombre de personal educador equivalent} + \text{Nombre de personal educador de suport equivalent}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores de formació anuals dels educadors/es i educadors/es de suport:</i> Suma de les hores anuals de formació autoritzada pel municipi rebudes pel conjunt dels educadors/es i educadors/es de suport. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de personal educador equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades d'educador/a" entre les "Hores de conveni d'un educador/a". <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de personal educador de suport equivalent:</i> Nombre total de personal educador de suport adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades de personal educador de suport" entre les "Hores de conveni d'un educador/a de suport". <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 27,0	Municipis participants: 51

Promoure la responsabilitat social

% de dones sobre el total de personal educador i educador de suport	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de dones adscrites al centre respecte el total de personal educador i educador de suport.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de personal educador i educador de suport dones}}{\text{Total Docents}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de personal educador i educador de suport dones:</i> Nombre de dones educadores i educadores de suport sense tenir en compte les hores treballades. ➤ <i>Total Docents:</i> S'obté de la suma de "Nombre de personal educador i educador de suport dones" + "Nombre de personal educador i educador de suport homes". <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 98,3%	Municipis participants: 55

% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de dones amb càrrec de comandament que treballen al centre respecte el total de personal amb càrrec de comandament que treballa al centre.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de DONES amb càrrec de comandament}}{\text{Nombre total de personal amb càrrec de comandament}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre total de DONES amb càrrec de comandament:</i> DONES (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i directors/es) que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió de les escoles bressol municipals. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre total de personal amb càrrec de comandament:</i> persones (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i directors/es) que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió de les escoles bressol municipals. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 98,8%	Municipis participants: 55

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir, la despesa mitjana de les escoles bressol per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> <i>Instituto Nacional de Estadística</i> i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 29,2€	Municipis participants: 52

% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del servei d'escoles bressol sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per les Escoles Bressol, entesa com el pes del servei en la despesa municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Despeses corrents del pressupost municipal}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Despeses corrents del pressupost municipal: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 3,0%	Municipis participants: 49

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per aportacions de les famílies	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportacions de les famílies. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament de l'escola bressol.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions de les famílies}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aportacions de les famílies:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). S'inclouen els cobraments mensuals, així com els ingressos per serveis complementaris (menjador, acollida i casal d'estiu) i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 21,6%	Municipis participants: 52

% de finançament per aportacions d'altres institucions	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament de l'escola bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aportacions d'altres institucions:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Diputació de Barcelona, DEGC (Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya), MTAS (<i>Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales</i>), etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom ni a la Concessionària. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 24,2%	Municipis participants: 52

% de finançament per part de l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportació de l'ajuntament}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aportació de l'ajuntament:</i> Despeses corrents del servei no cobertes ni amb les aportacions de les famílies ni amb les aportacions d'altres institucions. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 54,2%	Municipis participants: 52

Gestionar adequadament els recursos

% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la despesa en personal sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles bressol.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en Personal}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en Personal:</i> Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de personal de l'entitat gestora (compte d'explotació). Es comptabilitza el personal directament relacionat amb el servei (educador i no educador). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 74,0%	Municipis participants: 51

% despesa en neteja sobre el total de despeses corrents	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la despesa en neteja sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles bressol.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en Neteja}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en Neteja:</i> en cas de tenir externalitzat el servei, les despeses correspondran a l'import del contracte de neteja. Si el servei es presta amb personal propi, l'import correspondrà al salari brut del personal que realitza aquestes funcions. S'inclou en aquest apartat el cost dels consumibles bàsics d'ús habitual (sabó, tovallols de paper...) i despesa relacionada amb la higiene i protecció de les persones per al desenvolupament de l'activitat educativa (mascaretes higièniques, gel hidroalcohòlic, etc.). NO S'HI INCLOU la despesa produïda per l'activitat de l'escola desenvolupada en espais compartits amb altres serveis educatius quan el cost sigui assumit per altres. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 6,2%	Municipis participants: 43

% despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la despesa corrent en serveis complementaris sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent dels serveis complementaris}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent dels serveis complementaris:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis Complementaris: 1- el menjador, 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 12,0%	Municipis participants: 32

% despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura el pes de la despesa corrent en altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles bressol.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 1,6%	Municipis participants: 40

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

Despesa corrent per alumne	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne, és a dir, la despesa unitària per alumne de les escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Nombre d'alumnes}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Nombre d'alumnes:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2017/2018. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 5.915,47€	Municipis participants: 52

Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol, és a dir, la despesa unitària per alumne de les escoles bressol excloent-hi els serveis complementaris i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies.	
<i>Despeses corrents del Servei - Despesa corrent dels serveis complementaris - Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei - Despesa corrent dels serveis complementaris - Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{\text{Nombre d'alumnes}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despesa corrent dels serveis complementaris:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis Complementaris: 1- el menjador, 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Nombre d'alumnes:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2017/2018. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 5.163,22€	Municipis participants: 28

Despesa corrent per hora d'obertura anual	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la despesa corrent per hora d'obertura dels centres, és a dir, la despesa mitjana per hora en què l'escola bressol està oberta.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Hores d'obertura anual}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Hores d'obertura anual:</i> Nombre total d'hores en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre tant les escolars com les extraescolars -externes o internes-. Inclou les hores dels serveis complementaris i dels altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 367,60€	Municipis participants: 51

Quota mitjana mensual del servei d'escola bressol	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la quota mitjana mensual del servei d'escola bressol.	
Fórmula de càlcul: $\text{Quota mensual del servei d'escola bressol}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Quota mensual del servei d'escola bressol:</i> Quota mensual corresponent a la jornada sencera, exclosos els serveis complementaris (menjador, acollida, permanència i casal d'estiu). En cas de tarifació social adjuntar ordenança. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 165,61€	Municipis participants: 33

Quota mitjana mensual del servei de menjador	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la quota mitjana mensual del servei de menjador.	
Fórmula de càlcul: $\text{Quota mensual del servei de menjador}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Quota mensual del servei de menjador:</i> Quota mensual fixa corresponent a la utilització diària del servei de menjador - descans. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 131,59€	Municipis participants: 34

V. INDICADORS D'ENTORN

Població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la grandària d'un municipi en termes d'habitants.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre d'habitants</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 50.298	Municipis participants: 55

Població de 0 a 3 anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la població d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 1.308	Municipis participants: 55

% població de 0 a 3 anys sobre el total de població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el pes de població d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys en relació al total de població del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ <i>Nombre d'habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 2,6%	Municipis participants: 55

Població de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la població de nacionalitat estrangera d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 262	Municipis participants: 51

% població de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera sobre el total de població de 0 a 3 anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la població de nacionalitat estrangera d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys en relació al total de població de 0 a 3 anys.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 20,7%	Municipis participants: 51

% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol (pública i privada)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'infants de 0 a 3 anys matriculats en escola bressol respecte el nombre total d'infants de 0 a 3 anys.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol del municipi (públiques i privades) corresponents al curs acadèmic en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 35,5%	Municipis participants: 46

Densitat de població (habitants / km² municipi)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la distribució del nombre d'habitants en el municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'habitants}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ <i>Superfície Municipal:</i> Extensió del municipi, en Km. quadrats. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 2.331 h/km²	Municipis participants: 55

Taxa d'atur (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el % de persones a l'atur del municipi en relació al total de població potencialment activa.	
Fórmula de càlcul: Taxa d'atur	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Taxa d'atur:</i> És el percentatge de població activa que està desocupada. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 13,3%	Municipis participants: 55

Taxa d'atur femenina (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el % de dones a l'atur del municipi en relació al total de dones potencialment actives.	
Fórmula de càlcul: Taxa d'atur femenina	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Taxa d'atur:</i> És el percentatge de dones actives que estan desocupades. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 15,4%	Municipis participants: 53

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació que hi ha entre la renda familiar bruta disponible del municipi i el nombre d'habitants. En reflexa el nivell de riquesa econòmica del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Renda familiar bruta disponible:</i> Renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).</i> ➤ <i>Nombre d'habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 14.549,31€	Municipis participants: 51

Nombre de centres municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'escoles bressol municipals per municipi.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre de centres municipals</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de centres municipals:</i> Nombre de centres públics municipals d'educació infantil de 0 a 3 anys. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 3,2	Municipis participants: 55

Nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament:</i> Nombre de centres privats d'educació infantil de 0 a 3 anys, amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 0,2	Municipis participants: 55



**Diputació
Barcelona**

Àrea d'Educació,
Esports i Joventut

Gerència de Serveis d'Educació
Recinte Escola Industrial
Edifici del Relotge, 1a
Comte d'Urgell, 187
08036 Barcelona
Tel. 934 022 263
gs.educacio@diba.cat
www.diba.cat/web/educacio/cercles



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Recursos Humans,
Hisenda i Serveis Interns

Direcció de Serveis de Planificació Econòmica
Servei de Programació
Edifici Can Serra
Rambla de Catalunya, 126, 5è
08008 Barcelona
Tel. 934 022 237
s.programacio@diba.cat
www.diba.cat/web/menugovernlocal/cci